

Pomocný číšník

Pomocný číšník zajišťuje pomocné práce při servírování a podávání pokrmů a nápojů.

Odborný směr: Pohostinství a cestovní ruch
Odborný podsměr: pohostinství
Kvalifikační úroveň: Základní vzdělání; Střední vzdělání bez výučního listu; Střední vzdělání s výučním listem dvouleté
Alternativní názvy: Pomocná servírka
Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Výpomoc při obsluze hostů restauračního zařízení.
- Spolupráce na přípravě a aranžování místností a tabulí.
- Vydávání pokrmů a nápojů.
- Ošetřování a nalévání nápojů.
- Běžná údržba výčepního zařízení.
- Výpomoc při přípravě slavnostních akcí a při obsluze na slavnostních akcích.
- Péče o používané předměty (sklenice, nádobí, příbory atd.).
- Uskladňování a kontrolování zboží a zásob.

CZ-ISCO

- 51310 - Číšníci a servírky
- 5131 - Číšníci a servírky

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Číšníci a servírky (CZ-ISCO 5131)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihočeský kraj	14 613 Kč	29 395 Kč	32 785 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	14 638 Kč	16 907 Kč	23 926 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	15 566 Kč	16 669 Kč	22 500 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5131	Číšníci a servírky	17 952 Kč	26 233 Kč

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Zraková zátěž	x	x		

Název	1	2	3	4
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Práce ve výškách	x			
Duševní zátěž	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	102628

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Práce ve stravování	65-51-E/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru kuchař-číšník, práce ve společném stravování	6551E

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů gastronomie, hotelnictví a turismus	65xxE

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pomocný číšník / pomocná servírka (65-012-E)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h31.B.1014	Nakládání s inventářem	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6001	Skladování potravinářských surovin	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.6002	Ošetřování a skladování nápojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.C.2015	Výpomoc při podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.B.1010	Obsluha technologických zařízení v provozu	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h32.A.3031	Příprava teplých nápojů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
e11.A.5009	Provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech a dodržování hygienických předpisů	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31.D.1010	Zajištění bezpečnosti hostů, BOZP, PO	2	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h32._.0031	stolnění, servírování jídel, zásady obsluhy hostů	2	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	0
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	1
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	1
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	2
4.5	Kompetence k samostatnosti	2
4.6	Kompetence k výkonnosti	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.