# Referent zaměstnanosti - odborný kariérový poradce

Referent zaměstnanosti – odborný kariérový poradce poskytuje služby zaměřené na pomoc uchazečům, zájemcům o zaměstnání i zájemcům z řad veřejnosti při výběru jejich povolání, aktivizuje jedince při vyhledávání vhodného zaměstnání a podporuje je ve zvládání jejich profese a v řízení a rozvoji jejich kariéry.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost |
| **Odborný podsměr:** | státní správa |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Poradce pro volbu povolání, Poradce pro změnu povolání, Speciální poradce |
| **Nadřízené povolání:** | Pracovník úseku zaměstnanosti krajské pobočky Úřadu práce České republiky |
| **Příbuzné specializace:** | Referent zaměstnanosti - odborný pracovník rekvalifikací, Odborný kontrolor služeb zaměstnanosti, Referent fondů Evropské unie Úřadu práce České republiky, Referent zaměstnanosti - odborný kariérový poradce, Referent zaměstnanosti - odborný kariérový poradce IPS, Referent zaměstnanosti - EURES poradce, Referent zaměstnanosti - odborný pracovník trhu práce |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Poskytování individuálního poradenství pro cílovou skupinu nezaměstnaných i zaměstnanců se zaměřením na řešení situace nezaměstnanosti a prevenci nezaměstnanosti včetně volby vhodné rekvalifikace.
* Provádění základní kariérové diagnostiky zaměřené na identifikaci pracovního a studijního potenciálu, sebepoznání a podporu rozvoje potenciálu jedince.
* Zabezpečování skupinového poradenství zaměřeného na podporu a rozvoj klíčových kompetencí nezbytných pro uplatnění na trhu práce a řízení vlastní kariéry.
* Navrhování strategií pro uplatnění obtížně umístitelných osob na trhu práce včetně osob se zdravotním postižením.
* Poskytování informací o možnostech dalšího vzdělávání jako prostředku prevence nezaměstnanosti a podpory kariérového rozvoje.
* Poskytování speciálních poradenských služeb v součinnosti s psychology, lékaři, kurátory a ostatními odborníky.
* Stanovování odborného zaměření, metod a technik poradenské činnosti pro volbu a změnu povolání.

## CZ-ISCO

* Odborní profesní poradci služeb zaměstnanosti
* Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur (CZ-ISCO 3333)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 29 932 Kč | 37 066 Kč | 47 228 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 27 661 Kč | 32 807 Kč | 36 083 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 26 939 Kč | 32 189 Kč | 35 963 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3333 | Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur | 32 828 Kč | 32 403 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Provádění sociálně právních a základních poradenských činností v oblasti zaměstnanosti a rekvalifikace uchazečů o zaměstnání. | 9 |
| Komplexní zajišťování agendy zaměstnávání osob se zdravotním postižením. | 9 |
| Zajišťování agendy pro sociální integraci obtížně umístitelných uchazečů a zájemců o zaměstnání v rámci poradenských, informačních a vzdělávacích služeb (v rámci boje proti sociální exkluzi). | 8 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru psychologie | 7701R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru sociologie | 6703R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru vychovatelství | 7505R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru sociální politika a sociální práce | 6731R |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru sociální činnost | 7541N |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů pedagogika, učitelství a sociální péče | 75xxR |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů pedagogika, učitelství a sociální péče | 75xxN |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| k23.C.1016 | Vedení poradenského rozhovoru | 7 | Nutné |
| k23.C.1012 | Identifikace zájmů a předpokladů klienta na základě poradenského rozhovoru | 6 | Nutné |
| k23.D.3020 | Posuzování schopností a dovedností jedince s využitím základní kariérové diagnostiky (bez použití psychodiagnostických metod) | 6 | Nutné |
| k23.D.8061 | Vyhledávání kariérových informací, jejich sdělování strukturovaným způsobem s respektem k rozhodovací prioritě klienta | 6 | Nutné |
| k23.C.1022 | Skupinové poradenství o možnostech profesního uplatnění uchazečů o zaměstnání | 6 | Nutné |
| k23.D.3019 | Posuzování vhodnosti rekvalifikačního kursu z hlediska zájmů a předpokladů klienta a jeho budoucího profesního uplatnění | 6 | Nutné |
| k23.C.2051 | Dojednávání dalších odborných poradenských, psychologických a zdravotních služeb a posudků | 6 | Nutné |
| k23.D.3010 | Vyhodnocování zájmových dotazníků | 6 | Nutné |
| k23.D.3009 | Posuzování vhodnosti jednotlivých povolání i celkové profesní orientace z hlediska zájmů a předpokladů klienta vč. zohlednění vývoje trhu práce | 6 | Nutné |
| k23.C.1011 | Individuální poradenství pro výběr vhodné profesní orientace, oboru vzdělání a školy | 6 | Nutné |
| k23.D.3013 | Posuzování vhodnosti pracovních míst z hlediska kvalifikace, praxe a preferencí uchazeče | 6 | Nutné |
| k23.D.1021 | Orientace v přehledech, statistikách, analýzách a prognózách trhu práce | 6 | Nutné |
| k23.D.3017 | Posuzování možností profesního uplatnění specifických skupin uchazečů o zaměstnání | 6 | Nutné |
| k23.C.1013 | Individuální poradenství o možnostech profesního uplatnění uchazečů o zaměstnání | 6 | Nutné |
| k23.D.1016 | Orientace v systému Národní soustavy povolání | 5 | Nutné |
| k23.D.1017 | Orientace v systému Národní soustavy kvalifikací | 5 | Nutné |
| k23.C.2041 | Jednání se školami o získávání informací o jejich vzdělávací nabídce | 6 | Výhodné |
| k23.D.3015 | Posuzování vhodnosti vzdělávací nabídky škol z hlediska zájmů a předpokladů žáka a jeho budoucího profesního uplatnění | 6 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j31.\_.0001 | základy psychologie | 6 | Nutné |
| k23.\_.0003 | metody a postupy individuálního pracovně-profesního poradenství | 6 | Nutné |
| k23.\_.0004 | metody a postupy skupinového pracovně-profesního poradenství | 6 | Nutné |
| k23.\_.0005 | metody a postupy pracovně-profesního poradenství pro specifické skupiny klientů | 6 | Nutné |
| k23.\_.0009 | metody a postupy zprostředkování práce pro specifické skupiny klientů | 6 | Nutné |
| k23.\_.0041 | nástroje APZ, podmínky a pravidla pro jejich aplikaci | 6 | Nutné |
| k23.\_.0036 | údaje o volných pracovních místech, jejich vztah ke kvalifikaci uchazeče | 5 | Nutné |
| k23.\_.0023 | výsledky lékařských vyšetření klienta a jejich vztah k profesnímu uplatnění | 6 | Nutné |
| k23.\_.0024 | výsledky bilanční diagnostiky klienta a jejich vztah k profesnímu uplatnění | 6 | Nutné |
| k23.\_.0071 | postupy při získávání a zpracování informací o vzdělávací nabídce škol | 5 | Nutné |
| i52.\_.0002 | školská soustava, vzdělávací úrovně, obory vzdělání, soustava KKOV | 6 | Nutné |
| k23.\_.0043 | podmínky pro zařazování uchazečů do rekvalifikačních kursů | 6 | Nutné |
| k23.\_.0011 | svět práce, povolání, profesní skupiny, odvětví, klasifikace CZ-ISCO | 6 | Nutné |
| k23.\_.0021 | charakteristické rysy osobnosti (zájmy, vlastnosti, schopnosti, zdravotní stav) | 6 | Nutné |
| k23.\_.0022 | výsledky psychologických vyšetření klienta a jejich vztah k profesnímu uplatnění | 6 | Nutné |
| k23.\_.0012 | charakteristické znaky povolání (činnosti, prac. prostředky, prac. prostředí, apod.) | 6 | Nutné |
| k23.\_.0014 | trh práce, jeho vývojové trendy, ukazatele trhu práce a jejich posuzování | 6 | Nutné |
| k23.\_.0001 | zákon o zaměstnanosti | 6 | Nutné |
| k23.\_.0038 | legislativní pravidla pro zacházení s osobními údaji | 4 | Nutné |
| k23.\_.0067 | obsah a způsoby využití webu Národní soustava povolání | 5 | Nutné |
| k23.\_.0066 | pravidla a postupy pro získání kvalifikace dle zákona č. 179/2006 Sb. | 5 | Nutné |
| k23.\_.0017 | další profesní vzdělávání, akreditace, certifikace, zákonem předepsané zkoušky | 6 | Výhodné |
| j31.\_.0011 | psychodiagnostika | 7 | Výhodné |
| k23.\_.0031 | podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování uchazečů o zaměstnání do/z evidence | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0033 | podmínky a administrativní postupy pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0018 | podmínky studia v zahraničí | 6 | Výhodné |
| k23.\_.0016 | soukromé podnikání, formy, požadavky, živnostenský zákon, podnikatelský záměr | 6 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 4 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*