

Pracovník vnitřních bankovních služeb

Pracovník vnitřních bankovních služeb zajišťuje bezhotovostní platební styk na běžných účtech klientů.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Back office clerk, Pracovník back office
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách.
- Komplexní příprava dokladů došlých ke zpracování, pořizování vstupních dat a likvidování příkazů bezhotovostních operací.
- Typování údajů a oprava chybných položek v celobankovních systémech zpracování.
- Likvidace a pořizování položek předávaných např. formou magnetických médií.
- Zabezpečování bezhotovostního platebního styku včetně řešení nesprávně zaúčtovaných položek a reklamací platebního styku.
- Zajišťování dohledání chybně směrovaných plateb na žádost klientů.
- Vyřizování reklamací platebního styku na účtech klientů.
- Zabezpečování činností souvisejících s rušením nevyřízených transakcí.
- Péče o dokumentaci zpracovávanou ve vnitřních bankovních službách.

CZ-ISCO

- 43124 - Úředníci v oblasti peněžnictví
- 4312 - Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	29 140 Kč	42 950 Kč	70 087 Kč	27 630 Kč	38 179 Kč	59 462 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	26 162 Kč	31 671 Kč	40 153 Kč
Jihočeský kraj	-	-	-	24 320 Kč	31 073 Kč	38 864 Kč
Plzeňský kraj	26 830 Kč	32 154 Kč	44 611 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	31 085 Kč	37 563 Kč	53 745 Kč	25 604 Kč	32 435 Kč	39 261 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	26 150 Kč	31 759 Kč	43 398 Kč
Královéhradecký kraj	23 887 Kč	27 185 Kč	34 989 Kč	25 581 Kč	31 916 Kč	36 103 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 906 Kč	29 424 Kč	39 016 Kč
Jihomoravský kraj	-	-	-	25 222 Kč	30 497 Kč	34 795 Kč
Olomoucký kraj	23 866 Kč	30 963 Kč	38 899 Kč	25 841 Kč	30 307 Kč	39 645 Kč
Zlínský kraj	-	-	-	26 420 Kč	31 252 Kč	38 759 Kč
Moravskoslezský kraj	-	-	-	25 870 Kč	31 661 Kč	39 702 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4312	Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví	37 897 Kč	31 962 Kč
43124	Úředníci v oblasti peněžnictví	27 948 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)

Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.

- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.

- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)

Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.3312	Kontrola náležitostí dokladů dodaných ke zpracování v rámci vnitřních bankovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8302	Zajišťování péče o doklady (jejich třídění, ukládání, archivace)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8311	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech, likvidování příkazů bezhotovostních operací a typování jednotlivých položek těchto dokladů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8312	Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2317	Vyřizování požadavků a reklamací klientů (opravy nesprávně zaúčtovaných položek, zajišťování dohledání chybně směřovaných plateb apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0034	bankovní controlling	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.