

# Pracovník vnitřních bankovních služeb

Pracovník vnitřních bankovních služeb zajišťuje bezhotovostní platební styk na běžných účtech klientů.

<b>Odborný směr:</b>	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	bankovníctví a finanční služby
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Back office clerk, Pracovník back office
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách.
- Komplexní příprava dokladů došlých ke zpracování, pořizování vstupních dat a likvidování příkazů bezhotovostních operací.
- Typování údajů a oprava chybných položek v celobankovních systémech zpracování.
- Likvidace a pořizování položek předávaných např. formou magnetických médií.
- Zabezpečování bezhotovostního platebního styku včetně řešení nesprávně zaúčtovaných položek a reklamací platebního styku.
- Zajišťování dohledání chybně směrovaných plateb na žádost klientů.
- Vyřizování reklamací platebního styku na účtech klientů.
- Zabezpečování činností souvisejících s rušením nevyřízených transakcí.
- Péče o dokumentaci zpracovávanou ve vnitřních bankovních službách.

## CZ-ISCO

- 43124 - Úředníci v oblasti peněžnictví
- 4312 - Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	37 190 Kč	50 272 Kč	81 555 Kč	33 123 Kč	46 854 Kč	66 813 Kč
Středočeský kraj	-	-	-	29 250 Kč	37 907 Kč	48 557 Kč
Plzeňský kraj	30 953 Kč	41 730 Kč	52 450 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	-	-	-	26 848 Kč	35 816 Kč	53 058 Kč
Královéhradecký kraj	19 049 Kč	32 211 Kč	43 825 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	29 904 Kč	35 633 Kč	45 268 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	-	-	-	32 559 Kč	37 753 Kč	46 420 Kč
Olomoucký kraj	30 682 Kč	37 216 Kč	49 676 Kč	29 670 Kč	38 003 Kč	46 400 Kč
Moravskoslezský kraj	29 699 Kč	35 258 Kč	52 507 Kč	29 261 Kč	35 866 Kč	49 808 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

## Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
4312	Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví	40 241 Kč	38 662 Kč
43124	Úředníci v oblasti peněžnictví	36 662 Kč	-

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

## Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)

Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.

- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovníctví	6343M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví	6442M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika odvětví (oborů)	6443M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu	6641M

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.3312	Kontrola náležitostí dokladů dodaných ke zpracování v rámci vnitřních bankovních služeb	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8302	Zajišťování péče o doklady (jejich třídění, ukládání, archivace)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8311	Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech, likvidování příkazů bezhotovostních operací a typování jednotlivých položek těchto dokladů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.8312	Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2317	Vyřizování požadavků a reklamací klientů (opravy nesprávně zaúčtovaných položek, zajišťování dohledání chybně směřovaných plateb apod.)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0033	bankovní účetnictví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0034	bankovní controlling	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovně naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy vidění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*