# Pracovník vnitřních bankovních služeb

Pracovník vnitřních bankovních služeb zajišťuje bezhotovostní platební styk na běžných účtech klientů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | bankovnictví a finanční služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Back office clerk, Pracovník back office |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách.
* Komplexní příprava dokladů došlých ke zpracování, pořizování vstupních dat a likvidování příkazů bezhotovostních operací.
* Typování údajů a oprava chybných položek v celobankovních systémech zpracování.
* Likvidace a pořizování položek předávaných např. formou magnetických médií.
* Zabezpečování bezhotovostního platebního styku včetně řešení nesprávně zaúčtovaných položek a reklamací platebního styku.
* Zajišťování dohledání chybně směrovaných plateb na žádost klientů.
* Vyřizování reklamací platebního styku na účtech klientů.
* Zabezpečování činností souvisejících s rušením nevyřízených transakcí.
* Péče o dokumentaci zpracovávanou ve vnitřních bankovních službách.

## CZ-ISCO

* Úředníci v oblasti peněžnictví
* Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 4312)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 37 190 Kč | 50 272 Kč | 81 555 Kč | 33 123 Kč | 46 854 Kč | 66 813 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 29 250 Kč | 37 907 Kč | 48 557 Kč |
| Plzeňský kraj | 30 953 Kč | 41 730 Kč | 52 450 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj |  |  |  | 26 848 Kč | 35 816 Kč | 53 058 Kč |
| Královéhradecký kraj | 19 049 Kč | 32 211 Kč | 43 825 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 29 904 Kč | 35 633 Kč | 45 268 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 32 559 Kč | 37 753 Kč | 46 420 Kč |
| Olomoucký kraj | 30 682 Kč | 37 216 Kč | 49 676 Kč | 29 670 Kč | 38 003 Kč | 46 400 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 29 699 Kč | 35 258 Kč | 52 507 Kč | 29 261 Kč | 35 866 Kč | 49 808 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4312 | Úředníci v oblasti statistiky, finančnictví a pojišťovnictví | 38 662 Kč | 40 241 Kč |
| 43124 | Úředníci v oblasti peněžnictví | - | 36 662 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru finančnictví a bankovnictví | 6343M |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa | 6342M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví | 6442M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru ekonomika odvětví (oborů) | 6443L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika odvětví (oborů) | 6443M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz obchodu | 6641M |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.D.3312 | Kontrola náležitostí dokladů dodaných ke zpracování v rámci vnitřních bankovních služeb | 4 | Nutné |
| i11.D.8302 | Zajišťování péče o doklady (jejich třídění, ukládání, archivace ) | 4 | Nutné |
| i11.D.8311 | Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech, likvidování příkazů bezhotovostních operací a typování jednotlivých položek těchto dokladů | 4 | Nutné |
| i11.D.8312 | Příprava a třídění dokladů pro bezhotovostní operace ve vnitřních bankovních službách | 4 | Nutné |
| i11.C.2317 | Vyřizování požadavků a reklamací klientů (opravy nesprávně zaúčtovaných položek, zajišťování dohledání chybně směrovaných plateb apod.) | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Výhodné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i11.\_.0033 | bankovní účetnictví | 4 | Nutné |
| i11.\_.0034 | bankovní controlling | 4 | Výhodné |
| h11.\_.0023 | klientela a potenciální klientela, péče o ni | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*