

Obchodní zástupce

Obchodní zástupce zajišťuje obchodní činnosti firmy. Komplexně zajišťuje odborné práce v nákupu a odbytu výrobků, zboží nebo služeb podle potřeb firmy, obchodních závazků nebo požadavků odběratelů.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Sales representative
Nadřazené povolání:	Obchodník
Příbuzné specializace:	Knihkupec, Pracovník internetového obchodu, Starožitník, Aukcionář, dražebník, Zastavárník, Realitní makléř
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Analýza a segmentace trhu.
- Provádění marketingového průzkumu.
- Nakupování a prodej zboží.
- Sestavení kalkulace ceny výrobků a služeb, znalost principů tvorby cen.
- Styk se zákazníky a péče o zákazníka.
- Prezentace zboží zákazníkům.
- Poskytování informací o charakteristikách a funkcích zboží a služeb zákazníkům.
- Podpora prodeje.
- Vedení evidence a obchodní dokumentace.
- Poskytování informační zpětné vazby výrobcům.
- Vedení lidí a pracovních týmů.

CZ-ISCO

- 33220 - Obchodní zástupci
- 3322 - Obchodní zástupci

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Obchodní zástupci (CZ-ISCO 3322)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 868 Kč	44 551 Kč	84 943 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	16 186 Kč	39 445 Kč	73 352 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	15 634 Kč	32 006 Kč	66 454 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	19 910 Kč	37 165 Kč	64 656 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 018 Kč	34 050 Kč	68 379 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	20 088 Kč	38 965 Kč	69 619 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	19 490 Kč	35 176 Kč	64 041 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	17 433 Kč	31 954 Kč	51 784 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	16 565 Kč	34 483 Kč	62 903 Kč	-	-	-

Typ JP	ID					
Specializace	102008					
Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	21 609 Kč	36 967 Kč	65 918 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	20 888 Kč	41 425 Kč	79 383 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	23 165 Kč	39 659 Kč	63 066 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
3322	Obchodní zástupci	38 021 Kč	-

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Realizace marketingového průzkumu.	7
Nákupní a odbytová činnost.	6
Monitoring spokojenosti odběratelů pro výrobce.	5
Kontaktování zákazníků a zajištění další komunikace.	4
Prezentace zboží zákazníkům (workshop)	3
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Příprava podkladů pro obchodní jednání nebo pro uzavírání obchodních smluv.	7

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž hlukem	x	x		
Zátěž prachem			x	
Celková fyzická zátěž			x	
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)			x	
Duševní zátěž			x	
Zátěž teplem		x		

Typ JP	ID			
Specializace	102008			
Název	1	2	3	4
Zátěž chladem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M

Typ JP	ID
Specializace	102008

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod	66xxM
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Obchodní zástupce/zástupkyně (66-015-M)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.C.3051	Uzavírání obchodních smluv	4	Nutné
h13.C.2300	Obchodní vyjednávání s dodavateli nebo odběrateli	4	Nutné
h13.C.2012	Jednání se zákazníkem	4	Nutné
h11.D.5193	Zpracovávání předběžných i konečných kalkulací nákladů a cen	4	Nutné
h11.C.2211	Projednávání a uzavírání objednávek s obchodními partnery	4	Nutné
h14.C.2004	Projednávání a uzavírání smluv s obchodními partnery	4	Nutné
h11.C.2221	Projednávání běžných záležitostí s obchodními partnery včetně reklamačního řízení	3	Výhodné
h11.C.1214	Poskytování rad a informací o vlastnostech a způsobu používání prodávaného zboží obchodním partnerům včetně případného předvedení nabízeného zboží či výrobku	3	Výhodné
h14.C.2992	Vyřizování stížností a reklamací	4	Nutné
h11.D.5031	Zpracovávání údajů zjištěných při marketingovém výzkumu	3	Výhodné
h11.D.6061	Provádění analýz zjištěných výsledků marketingu	3	Výhodné
i51.C.2015	Reprezentace organizace na jednáních s obchodními partnery a dalšími subjekty v rámci řízení celkové obchodní a odbytové strategie organizace	4	Výhodné
h11.C.2001	Komunikace při styku s klienty a zákazníky	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	3	Výhodné
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	Nutné
i51._.0001	management obecně	3	Výhodné
i41._.0011	občanské právo, vlastnictví, občanský zákoník	3	Výhodné
i51._.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	4	Výhodné
h11._.0001	marketing obecně	4	Nutné
h11._.0002	trh, jeho subjekty a chování	4	Nutné
h11._.0011	reklama, její hlavní zásady	4	Nutné
h11._.0022	obchodní vyjednávání	5	Výhodné
h11._.0006	marketing a marketingová komunikace	4	Nutné
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	Nutné
i41._.0098	související právní předpisy	3	Výhodné
i41._.0016	obchodní právo	4	Nutné
h13._.0020	psychologie prodeje	5	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	3
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	4
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku.
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce.
- Závažná onemocnění páteře.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění.
- Závažná nervová onemocnění.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému.

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.