

# Provozní vedoucí úklidu

Provozní vedoucí úklidu zajišťuje personálně, technicky i materiálně hygienický úklid ploch, které se vyskytují v různých objektech.

**Odborný směr:** Služby provozní a osobní  
**Odborný podsměr:** služby pro domácnosti a firmy  
**Kvalifikační úroveň:** Střední vzdělání s výučním listem tříleté  
**Alternativní názvy:** Operative Technical cleaning staff, vedoucí objektu, mistr, předák, četař, mistrová, předačka, četařka  
**Regulovaná jednotka práce:** Ne

## Pracovní činnosti

- Komunikace se zákazníkem na počátku a po dobu trvání zakázky.
- Identifikace materiálů úklidových ploch.
- Organizace, řešení změn, zpracování technologických postupů úklidu a harmonogramů.
- Definování chemických a dezinfekčních přípravků, pomůcek a strojů pro úklid v souladu s identifikovanými materiály a hygienickými plány.
- Materiálové a personální zajištění úklidu dané plochy dle stanoveného harmonogramu.
- Vyřizování a zpracovávání reklamací úklidových a čistících prací.
- Vedení pracovního kolektivu úklidových pracovníků.
- Provádění školení zaměstnanců v oblasti ochrany a bezpečnosti práce, požární ochrany, zdravotní přípravy a odborného zaškolení.
- Vykonávání úklidových prací.
- Řízení údržby a oprav úklidových strojů a zařízení.
- Zpracování mzdových a fakturačních podkladů.
- Vedení příslušné provozní dokumentace a evidence vč. objednávání dodávek a vydávání materiálů.

## CZ-ISCO

- 51519 - Vedoucí provozu v ostatních zařízeních
- 5151 - Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

| Kraj                 | Mzdová sféra |           |           | Platová sféra |           |           |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
|                      | Od           | Medián    | Do        | Od            | Medián    | Do        |
| Hlavní město Praha   | 16 808 Kč    | 23 274 Kč | 48 368 Kč | 21 457 Kč     | 32 455 Kč | 43 339 Kč |
| Středočeský kraj     | -            | -         | -         | 22 484 Kč     | 33 575 Kč | 41 807 Kč |
| Jihočeský kraj       | -            | -         | -         | 21 644 Kč     | 32 488 Kč | 40 225 Kč |
| Plzeňský kraj        | -            | -         | -         | 21 697 Kč     | 34 126 Kč | 42 332 Kč |
| Karlovarský kraj     | -            | -         | -         | 21 637 Kč     | 31 884 Kč | 41 090 Kč |
| Ústecký kraj         | -            | -         | -         | 22 266 Kč     | 32 464 Kč | 41 385 Kč |
| Liberecký kraj       | -            | -         | -         | 24 342 Kč     | 33 157 Kč | 41 192 Kč |
| Královéhradecký kraj | -            | -         | -         | 22 630 Kč     | 33 574 Kč | 40 584 Kč |
| Pardubický kraj      | 19 847 Kč    | 30 320 Kč | 45 336 Kč | 23 402 Kč     | 33 651 Kč | 41 139 Kč |
| Kraj Vysočina        | -            | -         | -         | 24 746 Kč     | 33 982 Kč | 41 335 Kč |
| Jihomoravský kraj    | -            | -         | -         | 22 436 Kč     | 32 861 Kč | 41 702 Kč |

| Typ JP             | ID     |
|--------------------|--------|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 101056 |

| Kraj                 | Mzdová sféra |        |    | Platová sféra |           |           |
|----------------------|--------------|--------|----|---------------|-----------|-----------|
|                      | Od           | Medián | Do | Od            | Medián    | Do        |
| Olomoucký kraj       | -            | -      | -  | 20 544 Kč     | 32 221 Kč | 41 720 Kč |
| Zlínský kraj         | -            | -      | -  | 23 859 Kč     | 33 186 Kč | 39 233 Kč |
| Moravskoslezský kraj | -            | -      | -  | 20 310 Kč     | 32 243 Kč | 40 546 Kč |

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| Medián za ČR celkem |                                                              |              |               |
|---------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| CZ-ISCO             |                                                              | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5151                | Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení | 25 338 Kč    | 32 828 Kč     |
| 51519               | Vedoucí provozu v ostatních zařízeních                       | 31 065 Kč    | -             |

## Pracovní podmínky

| Název                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| Pracovní doba, směnnost                                               |   | x | x |   |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru                        | x | x |   |   |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách                          | x | x |   |   |
| Práce ve výškách                                                      | x | x |   |   |
| Duševní zátěž                                                         |   | x |   |   |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka                                       | x | x |   |   |
| Lokální zátěž jemné motoriky                                          | x | x |   |   |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin                         | x | x |   |   |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |   |   |
| Celková fyzická zátěž                                                 | x | x |   |   |
| Zraková zátěž                                                         |   | x |   |   |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění                  | x | x |   |   |
| Zátěž invazivními alergeney                                           | x | x |   |   |
| Zátěž chemickými látkami                                              | x | x |   |   |
| Zátěž prachem                                                         | x | x |   |   |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení                                      | x |   |   |   |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů  | x |   |   |   |
| Zátěž ionizujícím zářením                                             | x |   |   |   |

| Typ JP             | ID     |   |   |   |
|--------------------|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 101056 |   |   |   |
|                    |        |   |   |   |
| Název              | 1      | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž vibracemi    | x      |   |   |   |
| Zátěž hlukem       | x      |   |   |   |
| Zátěž chladem      | x      |   |   |   |
| Zátěž teplem       | x      |   |   |   |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název           | Kód        |
|-----|-----------------|------------|
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ            | Název                                                                                             | Kód   |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list                               | xxxxC |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxJ |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání                 | 6341M |

### Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Provozní vedoucí úklidu (69-039-H)

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

| Kód        | Název                                                                                                     | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| h43.Z.5002 | Organizace práce a identifikace systémů úklidu                                                            | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| e52.A.6291 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami                         | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h43.D.2102 | Identifikace materiálů spojených s volbou vhodných technologických postupů v různých časových horizontech | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l24.A.5011 | Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany              | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i51.D.2004 | Aplikace kontrolních systémů a jednání se zákazníkem                                                      | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h43.Z.1001 | Vedení pracovního kolektivu úklidových pracovníků                                                         | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h43.D.1001 | Orientace v legislativě a vedení příslušné dokumentace                                                    | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

| Kód        | Název                                                         | Úroveň 1-8 | Vhodnost                    |
|------------|---------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------|
| h43._.0011 | zásady úklidových prací                                       | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l24._.0001 | bezpečnost práce                                              | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l24._.0002 | zdraví a hygiena při práci                                    | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h43._.0010 | technologické postupy úklidových prací                        | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l24._.0005 | ergonomie                                                     | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h43._.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i51._.0011 | management pro mistry                                         | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| i54._.0023 | management kvality                                            | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| f21._.0001 | základy ekologie                                              | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| f22._.0002 | nakládání s odpady                                            | 3          | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

| Kód | Název                  | Úroveň 0-3 |
|-----|------------------------|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 2          |

## Obecné dovednosti

| Kód | Název                                      | Úroveň 0-3 |
|-----|--------------------------------------------|------------|
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu   | 2          |
| b03 | Numerická způsobilost                      | 2          |
| b04 | Ekonomické povědomí                        | 2          |
| b05 | Právní povědomí                            | 2          |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině             | 2          |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině          | 0          |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

| Kód | Název                                                                  | Úroveň 0-5 |
|-----|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci                                      | 3          |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí                                               | 3          |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích                      | 3          |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže                                 | 3          |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu                                        | 3          |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání                                  | 3          |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce                            | 3          |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů                                           | 3          |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti                                             | 4          |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti                                                | 4          |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3          |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě                                               | 3          |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě                                               | 3          |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci                                                | 4          |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních                         | 3          |

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

## Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*