# Provozní vedoucí úklidu

Provozní vedoucí úklidu zajišťuje personálně, technicky i materiálně hygienický úklid ploch, které se vyskytují v různých objektech.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | služby pro domácnosti a firmy |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Operative Technical cleaning staff, vedoucí objektu, mistr, předák, četař, mistrová, předačka, četařka |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Komunikace se zákazníkem na počátku a po dobu trvání zakázky.
* Identifikace materiálů úklidových ploch.
* Organizace, řešení změn, zpracování technologických postupů úklidu a harmonogramů.
* Definování chemických a dezinfekčních přípravků, pomůcek a strojů pro úklid v souladu s identifikovanými materiály a hygienickými plány.
* Materiálové a personální zajištění úklidu dané plochy dle stanoveného harmonogramu.
* Vyřizování a zpracovávání reklamací úklidových a čistících prací.
* Vedení pracovního kolektivu úklidových pracovníků.
* Provádění školení zaměstnanců v oblasti ochrany a bezpečnosti práce, požární ochrany, zdravotní přípravy a odborného zaškolení.
* Vykonávání úklidových prací.
* Řízení údržby a oprav úklidových strojů a zařízení.
* Zpracování mzdových a fakturačních podkladů.
* Vedení příslušné provozní dokumentace a evidence vč. objednávání dodávek a vydávání materiálů.

## CZ-ISCO

* Vedoucí provozu v ostatních zařízeních
* Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení (CZ-ISCO 5151)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 808 Kč | 23 274 Kč | 48 368 Kč | 21 457 Kč | 32 455 Kč | 43 339 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 22 484 Kč | 33 575 Kč | 41 807 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 21 644 Kč | 32 488 Kč | 40 225 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 21 697 Kč | 34 126 Kč | 42 332 Kč |
| Karlovarský kraj |  |  |  | 21 637 Kč | 31 884 Kč | 41 090 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 22 266 Kč | 32 464 Kč | 41 385 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 24 342 Kč | 33 157 Kč | 41 192 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 22 630 Kč | 33 574 Kč | 40 584 Kč |
| Pardubický kraj | 19 847 Kč | 30 320 Kč | 45 336 Kč | 23 402 Kč | 33 651 Kč | 41 139 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 24 746 Kč | 33 982 Kč | 41 335 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 22 436 Kč | 32 861 Kč | 41 702 Kč |
| Olomoucký kraj |  |  |  | 20 544 Kč | 32 221 Kč | 41 720 Kč |
| Zlínský kraj |  |  |  | 23 859 Kč | 33 186 Kč | 39 233 Kč |
| Moravskoslezský kraj |  |  |  | 20 310 Kč | 32 243 Kč | 40 546 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5151 | Vedoucí provozu stravovacích, ubytovacích a dalších zařízení | 32 828 Kč | 25 338 Kč |
| 51519 | Vedoucí provozu v ostatních zařízeních | - | 31 065 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace výrobních a provozních úseků s vnitřním členěním a vazbami na další technologické a pracovní úseky podle obvyklých postupů a s rámcovými výstupy. | 9 |
| Organizace ucelených provozních a výrobních úseků bez vnitřního členění a bez širších vazeb na další technologické a pracovní úseky podle přesně daných postupů. | 8 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | x |  |  |
| Práce ve výškách | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | x |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Zátěž prachem | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| RVP | Provozní služby | 69-54-E/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list | xxxxC |
| KKOV | Střední vzdělání bez maturitní zkoušky i výučního listu ve skupině oborů osobní a provozní služby | 69xxJ |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Provozní vedoucí úklidu (69-039-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.Z.5002 | Organizace práce a identifikace systémů úklidu | 3 | Nutné |
| e52.A.6291 | Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami | 3 | Nutné |
| h43.D.2102 | Identifikace materiálů spojených s volbou vhodných technologických postupů v různých časových horizontech | 3 | Nutné |
| l24.A.5011 | Uplatňování a dodržování zásad bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci a požární ochrany | 3 | Nutné |
| i51.D.2004 | Aplikace kontrolních systémů a jednání se zákazníkem | 3 | Nutné |
| h43.Z.1001 | Vedení pracovního kolektivu úklidových pracovníků | 3 | Nutné |
| h43.D.1001 | Orientace v legislativě a vedení příslušné dokumentace | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h43.\_.0011 | zásady úklidových prací | 3 | Nutné |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 3 | Nutné |
| l24.\_.0002 | zdraví a hygiena při práci | 3 | Nutné |
| h43.\_.0010 | technologické postupy úklidových prací | 3 | Nutné |
| l24.\_.0005 | ergonomie | 3 | Nutné |
| h43.\_.0090 | zásady práce a manipulace s chemickými přípravky v domácnosti | 3 | Nutné |
| i51.\_.0011 | management pro mistry | 3 | Nutné |
| i54.\_.0023 | management kvality | 3 | Nutné |
| f21.\_.0001 | základy ekologie | 3 | Nutné |
| f22.\_.0002 | nakládání s odpady | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*