

# Likvidátor škod z pojištění osob

Likvidátor škod z pojištění osob eviduje škodní události, analyzuje, hodnotí a stanovuje nárok a výši pojistného plnění.

<b>Odborný směr:</b>	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
<b>Odborný podsměr:</b>	pojišťovnictví
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Likvidátor škod ze životního a úrazového pojištění, Likvidátor škod z pojištění pro případ nemoci
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Evidence škodní události.
- Shromáždění podkladů ke škodní události.
- Posouzení právního nároku, identifikace případného pojistného podvodu.
- Výpočet pojistného plnění.
- Archivace pojistných událostí.
- Jednání s osobami uplatňujícími nároky na pojistná plnění, s policií a ostatními orgány činnými v trestním řízení a správními orgány (např. zdravotnickými zařízeními, soudy, Policií České republiky).
- Jednání s klientem a všemi zúčastněnými stranami.

## CZ-ISCO

- 33152 - Likvidátoři
- 3315 - Odhadci, zbožiznalci a likvidátoři

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Odhadci, zbožiznalci a likvidátoři (CZ-ISCO 3315)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	22 043 Kč	51 362 Kč	68 111 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	35 961 Kč	49 019 Kč	64 509 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	34 306 Kč	47 606 Kč	62 064 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	36 438 Kč	48 014 Kč	63 323 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	40 143 Kč	47 929 Kč	58 504 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3315	Odhadci, zbožiznalci a likvidátoři	50 791 Kč	-
33152	Likvidátoři	49 818 Kč	-

## Pracovní podmínky

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	101667			
Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Lokální zátěž jemné motoriky		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin		x		
Zraková zátěž		x		
Zátěž hlukem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž teplem	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Pracovní doba, směnnost	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Práce ve výškách	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž vibracemi	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
*Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
*Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
*Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

## Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Logistické a finanční služby	37-42-M/01
RVP	Obchodní akademie	63-41-M/02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů zdravotnictví	53xxM

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a podnikání	63-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů zdravotnictví	53xxN
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12.D.1710	Využívání právních a ostatních předpisů souvisejících s pojištěním osob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.6550	Shromáždění a analýza podkladů potřebných pro likvidaci pojistné události - pojištění osob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.2580	Navržení postupu likvidace pojistné události - pojištění osob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12.D.6554	Identifikování pojistných podvodů - pojištění osob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

### Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._0058	pravidla a postupy určování rozsahu a náhrad škod při pojistných událostech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0061	odhady výše pojistného plnění ve vazbě na rezervy hlášených pojistných událostí	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i12._0071	pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i31._0021	náležitosti úřední a obchodní korespondence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0051	pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0067	pravidla a rozsah pojistného krytí v jednotlivých produktech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i12._0059	technická odbornost daného pojistného odvětví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	3
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	3
b05	Právní povědomí	3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnutí stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	4

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*