

# Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování

Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování provádí základní sociálně právní a zprostředkovatelské, informační, konzultační a poradenské činnosti v oblasti zaměstnanosti a rekvalifikace fyzickým osobám při hledání jejich pracovního uplatnění s využitím vlastní iniciativy klientů a všech specializovaných služeb úřadu práce.

<b>Odborný směr:</b>	Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost
<b>Odborný podsměr:</b>	státní správa
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Zprostředkovatel práce, Employment officer
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník úseku zaměstnanosti kontaktního pracoviště
<b>Příbuzné specializace:</b>	Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování IAP, Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory, Kontrolor služeb zaměstnanosti
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Informování uchazečů o zaměstnání o zprostředkovatelských službách úřadu práce při obsazování volných míst.
- Vedení evidence uchazečů a zájemců o zaměstnání.
- Zprostředkování volných pracovních míst uchazečům o zaměstnání a poskytování podpory při jejich umisťování.
- Vyřizování správních případů v oblasti zaměstnanosti a pracovněprávních vztahů.
- Příprava podkladů k analytické činnosti a zpracování dílčích rozborů a analýz.
- Spolupráce s pracovníky krajské pobočky úřadu práce a externími specialisty při zprostředkování zaměstnání pro osoby zasluhující zvláštní péči.
- Individuální posouzení vhodnosti konkrétních nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti za účelem zvýšení šancí na uplatnění na trhu práce pro daného uchazeče o zaměstnání.

## CZ-ISCO

- 33331 - Odborní zprostředkovatelé práce
- 3333 - Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur (CZ-ISCO 3333)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	38 743 Kč	45 324 Kč	57 073 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	38 113 Kč	43 224 Kč	46 656 Kč
Moravskoslezský kraj	20 276 Kč	38 417 Kč	55 085 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3333	Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur	38 444 Kč	43 625 Kč
33331	Odborní zprostředkovatelé práce	37 293 Kč	-

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			

### Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální činnost	7541M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru veřejnosprávní činnost	6843M

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23.D.8011	Vystavování evidenční karty uchazeče o zaměstnání, evidence údajů o uchazeči a o procesu zprostředkování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.3041	Hodnocení spolupráce uchazečů o zaměstnání s úřadem práce a dosažení cíle poradenského procesu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.C.2012	Jednání se zaměstnavateli o volných pracovních místech a jejich zprostředkování uchazečům o zaměstnání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.C.1013	Individuální poradenství o možnostech profesního uplatnění uchazečů o zaměstnání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.C.1001	Poučení uchazečů o práci o jejich právech a povinnostech a o službách úřadu práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.3013	Posuzování vhodnosti pracovních míst z hlediska kvalifikace, praxe a preferencí uchazeče	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.3018	Posuzování vhodnosti uchazečů o zaměstnání pro využití jednotlivých nástrojů APZ	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.3014	Posuzování vhodnosti uchazečů o zaměstnání pro zařazení do rekvalifikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.2011	Sestavování individuálních akčních plánů uchazečů o zaměstnání	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23.D.6031	Dílčí rozborů údajů o zprostředkování pracovních míst	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23.D.1021	Orientace v přehledech, statistikách, analýzách a prognózách trhu práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23.D.3017	Posuzování možností profesního uplatnění specifických skupin uchazečů o zaměstnání	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23.D.3021	Posuzování výsledků lékařských a psychologických vyšetření a testů z hlediska vhodného profesního uplatnění	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23.D.1016	Orientace v systému Národní soustavy povolání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23._.0008	metody a postupy zprostředkování práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0003	metody a postupy individuálního pracovně-profesního poradenství	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0035	údaje o uchazeči o zaměstnání, obsah evidenční karty uchazeče	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0036	údaje o volných pracovních místech, jejich vztah ke kvalifikaci uchazeče	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0038	legislativní pravidla pro zacházení s osobními údaji	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0041	nástroje APZ, podmínky a pravidla pro jejich aplikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0033	podmínky a administrativní postupy pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0001	zákon o zaměstnanosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0011	svět práce, povolání, profesní skupiny, odvětví, klasifikace CZ-ISCO	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0031	podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování uchazečů o zaměstnání do/z evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0032	podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování zahraničních uchazečů o zaměstnání do/z evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0037	obsah vstupních poučení a vstupních pohovorů s uchazeči o zaměstnání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0013	kvalifikační a další požadavky povolání a pracovišť	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0067	obsah a způsoby využití webu Národní soustava povolání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0014	trh práce, jeho vývojové trendy, ukazatele trhu práce a jejich posuzování	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i52._.0002	školská soustava, vzdělávací úrovně, obory vzdělání, soustava KKOV	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23._.0042	individuální akční plán uchazeče, pravidla pro jeho sestavování a pro vyhodnocování jeho plnění	6	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23._.0005	metody a postupy pracovních poradenských skupin klientů	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23._.0004	metody a postupy skupinového pracovních poradenských skupin klientů	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23._.0009	metody a postupy zprostředkování práce pro specifické skupiny klientů	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23._.0015	základy pracovního práva, zákoník práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i41._.0015	správní právo, správní řád	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnutí stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*