# Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování

Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování provádí základní sociálně právní a zprostředkovatelské, informační, konzultační a poradenské činnosti v oblasti zaměstnanosti a rekvalifikace fyzickým osobám při hledání jejich pracovního uplatnění s využitím vlastní iniciativy klientů a všech specializovaných služeb úřadu práce.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost |
| **Odborný podsměr:** | státní správa |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Zprostředkovatel práce, Employment officer |
| **Nadřízené povolání:** | Pracovník úseku zaměstnanosti kontaktního pracoviště |
| **Příbuzné specializace:** | Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování, Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování IAP, Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory, Kontrolor služeb zaměstnanosti |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Informování uchazečů o zaměstnání o zprostředkovatelských službách úřadu práce při obsazování volných míst.
* Vedení evidence uchazečů a zájemců o zaměstnání.
* Zprostředkování volných pracovních míst uchazečům o zaměstnání a poskytování podpory při jejich umisťování.
* Vyřizování správních případů v oblasti zaměstnanosti a pracovněprávních vztahů.
* Příprava podkladů k analytické činnosti a zpracování dílčích rozborů a analýz.
* Spolupráce s pracovníky krajské pobočky úřadu práce a externími specialisty při zprostředkování zaměstnání pro osoby zasluhující zvláštní péči.
* Individuální posouzení vhodnosti konkrétních nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti za účelem zvýšení šancí na uplatnění na trhu práce pro daného uchazeče o zaměstnání.

## CZ-ISCO

* Odborní zprostředkovatelé práce
* Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur (CZ-ISCO 3333)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 38 743 Kč | 45 324 Kč | 57 073 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 38 113 Kč | 43 224 Kč | 46 656 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 20 276 Kč | 38 417 Kč | 55 085 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3333 | Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur | 43 625 Kč | 38 444 Kč |
| 33331 | Odborní zprostředkovatelé práce | - | 37 293 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování agendy pro sociální integraci obtížně umístitelných uchazečů a zájemců o zaměstnání v rámci poradenských, informačních a vzdělávacích služeb formou individuálních plánů (v rámci boje proti sociální exkluzi). | 8 |
| Poradenství pro zprostředkování zaměstnání, individuální práce s uchazeči a zaměstnavateli. Návrh postupů pro zvýšení zaměstnanosti uchazeče. | 8 |
| Zprostředkovatelská činnost při umísťování uchazečů o zaměstnání. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru sociální činnost | 7541M |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru veřejnosprávní činnost | 6843M |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| k23.D.8011 | Vystavování evidenční karty uchazeče o zaměstnání, evidence údajů o uchazeči a o procesu zprostředkování | 4 | Nutné |
| k23.D.3041 | Hodnocení spolupráce uchazečů o zaměstnání s úřadem práce a dosažení cíle poradenského procesu | 4 | Nutné |
| k23.C.2012 | Jednání se zaměstnavateli o volných pracovních místech a jejich zprostředkování uchazečům o zaměstnání | 4 | Nutné |
| k23.C.1013 | Individuální poradenství o možnostech profesního uplatnění uchazečů o zaměstnání | 4 | Nutné |
| k23.C.1001 | Poučení uchazečů o práci o jejich právech a povinnostech a o službách úřadu práce | 4 | Nutné |
| k23.D.3013 | Posuzování vhodnosti pracovních míst z hlediska kvalifikace, praxe a preferencí uchazeče | 4 | Nutné |
| k23.D.3018 | Posuzování vhodnosti uchazečů o zaměstnání pro využití jednotlivých nástrojů APZ | 4 | Nutné |
| k23.D.3014 | Posuzování vhodnosti uchazečů o zaměstnání pro zařazení do rekvalifikací | 4 | Nutné |
| k23.D.2011 | Sestavování individuálních akčních plánů uchazečů o zaměstnání | 6 | Výhodné |
| k23.D.6031 | Dílčí rozbory údajů o zprostředkování pracovních míst | 4 | Výhodné |
| k23.D.1021 | Orientace v přehledech, statistikách, analýzách a prognózách trhu práce | 4 | Výhodné |
| k23.D.3017 | Posuzování možností profesního uplatnění specifických skupin uchazečů o zaměstnání | 4 | Výhodné |
| k23.D.3021 | Posuzování výsledků lékařských a psychologických vyšetření a testů z hlediska vhodného profesního uplatnění | 4 | Výhodné |
| k23.D.1016 | Orientace v systému Národní soustavy povolání | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| k23.\_.0008 | metody a postupy zprostředkování práce | 4 | Nutné |
| k23.\_.0003 | metody a postupy individuálního pracovně-profesního poradenství | 4 | Nutné |
| k23.\_.0035 | údaje o uchazeči o zaměstnání, obsah evidenční karty uchazeče | 4 | Nutné |
| k23.\_.0036 | údaje o volných pracovních místech, jejich vztah ke kvalifikaci uchazeče | 4 | Nutné |
| k23.\_.0038 | legislativní pravidla pro zacházení s osobními údaji | 4 | Nutné |
| k23.\_.0041 | nástroje APZ, podmínky a pravidla pro jejich aplikaci | 4 | Nutné |
| k23.\_.0033 | podmínky a administrativní postupy pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením | 4 | Nutné |
| k23.\_.0001 | zákon o zaměstnanosti | 4 | Nutné |
| k23.\_.0011 | svět práce, povolání, profesní skupiny, odvětví, klasifikace CZ-ISCO | 4 | Nutné |
| k23.\_.0031 | podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování uchazečů o zaměstnání do/z evidence | 4 | Nutné |
| k23.\_.0032 | podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování zahraničních uchazečů o zaměstnání do/z evidence | 4 | Nutné |
| k23.\_.0037 | obsah vstupních poučení a vstupních pohovorů s uchazeči o zaměstnání | 4 | Nutné |
| k23.\_.0013 | kvalifikační a další požadavky povolání a pracovišť | 4 | Nutné |
| k23.\_.0067 | obsah a způsoby využití webu Národní soustava povolání | 4 | Nutné |
| k23.\_.0014 | trh práce, jeho vývojové trendy, ukazatele trhu práce a jejich posuzování | 4 | Výhodné |
| i52.\_.0002 | školská soustava, vzdělávací úrovně, obory vzdělání, soustava KKOV | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0042 | individuální akční plán uchazeče, pravidla pro jeho sestavování a pro vyhodnocování jeho plnění | 6 | Výhodné |
| k23.\_.0005 | metody a postupy pracovně-profesního poradenství pro specifické skupiny klientů | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0004 | metody a postupy skupinového pracovně-profesního poradenství | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0009 | metody a postupy zprostředkování práce pro specifické skupiny klientů | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0015 | základy pracovního práva, zákoník práce | 4 | Výhodné |
| i41.\_.0015 | správní právo, správní řád | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*