

# Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti.

<b>Odborný směr:</b>	Ochrana majetku, osob a zdraví
<b>Odborný podsměr:</b>	ostraha majetku a osob
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Dispečer PCO, operátor PCO
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník bezpečnostní služby
<b>Příbuzné specializace:</b>	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník ostrahy v obchodě a službách
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Podíl na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
- Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
- Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
- Obsluha pultů centralizované ochrany, radiostanic, technických zařízení k ochraně majetku a osob.
- Komunikace s klientem.
- Obsluha mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů.
- Obsluha požárních a hasebních systémů.
- Obsluha PC.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

## CZ-ISCO

- 54149 - Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
- 54144 - Operátoři bezpečnostních služeb
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 647 Kč	20 671 Kč	38 116 Kč	19 139 Kč	24 559 Kč	36 217 Kč
Středočeský kraj	14 839 Kč	18 540 Kč	27 032 Kč	18 594 Kč	24 738 Kč	32 778 Kč
Jihočeský kraj	17 005 Kč	19 895 Kč	27 115 Kč	18 187 Kč	24 490 Kč	31 189 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	19 170 Kč	25 533 Kč	30 835 Kč
Karlovarský kraj	15 853 Kč	18 925 Kč	25 175 Kč	19 485 Kč	26 000 Kč	30 179 Kč
Ústecký kraj	16 438 Kč	18 602 Kč	25 703 Kč	17 846 Kč	23 598 Kč	30 594 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	18 921 Kč	22 579 Kč	31 714 Kč
Královéhradecký kraj	-	-	-	19 649 Kč	25 948 Kč	37 065 Kč
Pardubický kraj	16 455 Kč	18 372 Kč	26 139 Kč	20 175 Kč	23 686 Kč	34 919 Kč
Kraj Vysočina	16 282 Kč	19 356 Kč	24 706 Kč	18 913 Kč	27 436 Kč	34 230 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	16 178 Kč	18 983 Kč	26 005 Kč	20 073 Kč	27 486 Kč	35 719 Kč
Olomoucký kraj	14 882 Kč	18 572 Kč	24 935 Kč	19 852 Kč	26 887 Kč	40 771 Kč
Zlínský kraj	16 590 Kč	19 933 Kč	28 010 Kč	17 744 Kč	23 104 Kč	28 812 Kč
Moravskoslezský kraj	15 201 Kč	17 888 Kč	23 046 Kč	19 878 Kč	26 672 Kč	37 149 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	18 798 Kč	25 334 Kč

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5414">http://data.europa.eu/esco/isco/C5414</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	30997			
Název	1	2	3	4
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice dohledového centra (68-003-H)

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1012	Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1014	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5539	Organizování činností směřujících k zajištění a obnově bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.8507	Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5545	Organizování činností a výjezdů výjezdových skupin se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I22._.0079	zabezpečování požární ochrany na pracovišti	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

---

WorkUnitTypeEnum.2

30997

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*