

Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Odborný směr: | Ochrana majetku, osob a zdraví |
| Odborný podsměr: | ostraha majetku a osob |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s výučním listem |
| Alternativní názvy: | Dispečer PCO, operátor PCO |
| Nadřazené povolání: | Pracovník bezpečnostní služby |
| Příbuzné specializace: | Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník ostrahy v obchodě a službách |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Podíl na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
- Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
- Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
- Obsluha pultů centralizované ochrany, radiostanic, technických zařízení k ochraně majetku a osob.
- Komunikace s klientem.
- Obsluha mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů.
- Obsluha požárních a hasebních systémů.
- Obsluha PC.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

CZ-ISCO

- 54149 - Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
- 54144 - Operátoři bezpečnostních služeb
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 14 050 Kč | 17 764 Kč | 36 332 Kč | 15 545 Kč | 20 937 Kč | 31 192 Kč |
| Středočeský kraj | - | - | - | 15 154 Kč | 20 455 Kč | 29 742 Kč |
| Jihočeský kraj | - | - | - | 15 308 Kč | 20 362 Kč | 26 392 Kč |
| Plzeňský kraj | - | - | - | 15 625 Kč | 20 372 Kč | 24 758 Kč |
| Karlovarský kraj | 13 272 Kč | 14 877 Kč | 19 497 Kč | 16 398 Kč | 21 098 Kč | 24 208 Kč |
| Ústecký kraj | 13 878 Kč | 15 767 Kč | 23 324 Kč | 14 164 Kč | 19 053 Kč | 24 878 Kč |
| Liberecký kraj | - | - | - | 13 990 Kč | 17 501 Kč | 20 019 Kč |
| Královéhradecký kraj | - | - | - | 17 078 Kč | 20 950 Kč | 29 923 Kč |
| Pardubický kraj | 12 643 Kč | 14 707 Kč | 20 035 Kč | 15 355 Kč | 18 831 Kč | 28 418 Kč |
| Kraj Vysočina | 13 815 Kč | 17 471 Kč | 25 199 Kč | 15 731 Kč | 20 329 Kč | 26 706 Kč |

Specializace

30997

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|-----------|-----------|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Jihomoravský kraj | - | - | - | 16 045 Kč | 20 769 Kč | 26 895 Kč |
| Olomoucký kraj | 13 579 Kč | 15 898 Kč | 19 745 Kč | 16 469 Kč | 22 432 Kč | 33 277 Kč |
| Zlínský kraj | - | - | - | 14 235 Kč | 18 347 Kč | 24 194 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 12 476 Kč | 15 111 Kč | 22 893 Kč | 15 996 Kč | 21 124 Kč | 27 462 Kč |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

Medián za ČR celkem

| CZ-ISCO | | Mzdová sféra | Platová sféra |
|---------|---|--------------|---------------|
| 5414 | Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur | 16 608 Kč | 21 089 Kč |

Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru

| | Tarifní stupeň |
|--|----------------|
| Obsluha komplexů elektronických zabezpečovacích zařízení, protipožárních systémů, zařízení na měření radiace, prostředků ke zjišťování technických poruch nebo havárií apod. | 4 |
| Operátor dohledového centra. | 4 |
| Obsluha pultů centralizované ochrany. | 2 |
| Obsluha místního dohledového pracoviště. | 1 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| Zraková zátěž | | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | x | | |
| Duševní zátěž | | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|---|-------|---|---|---|
| Specializace | 30997 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-------|-----|
|-----|-------|-----|

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|------|-----------------------------------|-------|
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Pracovník dohledového centra (68-003-H)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--------------------------------------|------------|
| a01 | Efektivní komunikace | 4 |
| a02 | Kooperace (spolupráce) | 4 |
| a03 | Kreativita | 3 |
| a04 | Flexibilita | 4 |
| a05 | Uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| a06 | Výkonnost | 4 |
| a07 | Samostatnost | 4 |
| a08 | Řešení problémů | 4 |
| a09 | Plánování a organizování práce | 4 |
| a10 | Celoživotní učení | 3 |
| a11 | Aktivní přístup | 4 |
| a12 | Zvládání zátěže | 4 |
| a13 | Objevování a orientace v informacích | 3 |
| a14 | Vedení lidí (leadership) | 2 |
| a15 | Ovlivňování ostatních | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|----------|
| I21._.0055 | technické bezpečnostní systémy | 3 | Nutné |
| I22._.0079 | zabezpečování požární ochrany na pracovišti | 3 | Výhodné |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|----------|
| I21.C.1012 | Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami | 4 | Nutné |
| I21.B.1012 | Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů | 3 | Nutné |
| I21.D.1014 | Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech | 3 | Nutné |
| I21.Z.5539 | Organizování činností směřujících k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob | 3 | Nutné |
| I21.D.8507 | Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami | 3 | Nutné |
| I21.Z.5545 | Organizování činností a výjezdů výjezdových skupin se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech | 3 | Nutné |

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění.
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením.
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce.
- Duševní poruchy.
- Poruchy chování.
- Závažná psychosomatická onemocnění.
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu.

Specializace

30997

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.