

# Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti.

<b>Odborný směr:</b>	Ochrana majetku, osob a zdraví
<b>Odborný podsměr:</b>	ostraha majetku a osob
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Dispečer PCO, operátor PCO
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník bezpečnostní služby
<b>Příbuzné specializace:</b>	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník ostrahy v obchodě a službách
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Podíl na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
- Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škody včetně pokynů k zajišťování místa do příjezdu hasičů, policie apod.
- Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
- Obsluha pultů centralizované ochrany, radiostanic, technických zařízení k ochraně majetku a osob.
- Komunikace s klientem.
- Obsluha mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů.
- Obsluha požárních a hasebních systémů.
- Obsluha PC.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

## CZ-ISCO

- 54149 - Ostatní pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur
- 54144 - Operátoři bezpečnostních služeb
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	19 445 Kč	23 814 Kč	44 828 Kč	21 816 Kč	30 197 Kč	40 922 Kč
Středočeský kraj	19 420 Kč	23 742 Kč	35 674 Kč	22 371 Kč	28 531 Kč	39 460 Kč
Jihočeský kraj	19 688 Kč	21 874 Kč	30 742 Kč	21 919 Kč	26 671 Kč	32 903 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	22 088 Kč	27 530 Kč	36 250 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	23 402 Kč	28 285 Kč	36 023 Kč
Ústecký kraj	17 765 Kč	21 540 Kč	29 633 Kč	21 627 Kč	27 049 Kč	34 527 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	22 583 Kč	24 558 Kč	33 493 Kč
Královéhradecký kraj	19 615 Kč	26 326 Kč	41 760 Kč	21 862 Kč	32 167 Kč	38 605 Kč
Pardubický kraj	19 625 Kč	24 737 Kč	32 784 Kč	22 715 Kč	27 549 Kč	38 398 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 482 Kč	31 866 Kč	38 503 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	18 133 Kč	21 627 Kč	30 731 Kč	23 203 Kč	29 538 Kč	39 504 Kč
Olomoucký kraj	18 200 Kč	20 920 Kč	28 097 Kč	22 215 Kč	31 913 Kč	44 172 Kč
Zlínský kraj	18 230 Kč	21 714 Kč	31 553 Kč	21 271 Kč	26 370 Kč	33 747 Kč
Moravskoslezský kraj	17 413 Kč	20 634 Kč	27 473 Kč	22 516 Kč	29 464 Kč	41 547 Kč

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	21 869 Kč	28 590 Kč
54144	Operátoři bezpečnostních služeb	37 925 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5414">http://data.europa.eu/esco/isco/C5414</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	30997			
Název	1	2	3	4
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

- Pracovník/pracovnice dohledového centra (68-003-H)

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1012	Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1014	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5539	Organizování činností směřujících k zajištění a obnově bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.8507	Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.Z.5545	Organizování činností a výjezdů výjezdových skupin se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I22._.0079	zabezpečování požární ochrany na pracovišti	3	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.6	Kompetence k vedení lidí	2
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	4
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	4
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	4
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

---

WorkUnitTypeEnum.2

30997

- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*