

Osobní pokladník železniční dopravy

Osobní pokladník železniční dopravy komplexně zajišťuje činnost výdejny jízdenek vnitrostátní popřípadě mezinárodní přepravy.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	železniční a kolejová doprava a přeprava
Další odborné podsměry:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Komerční pracovník , Prodavač jízdenek
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Vedení zavazadlové pokladny.
- Přijímání a evidování tržeb od ostatních pokladníků a z ostatních přepravních činností.
- Vedení příslušné dokumentace.
- Uzavírání cestovního pojištění.
- Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
- Zajišťování výdeje a rezervace jízdních dokladů.
- Vykonávání účetně pokladní činnosti.

CZ-ISCO

- 52305 - Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
- 5230 - Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	21 258 Kč	26 228 Kč	34 675 Kč	25 808 Kč	32 719 Kč	42 015 Kč
Středočeský kraj	18 606 Kč	26 407 Kč	34 687 Kč	24 589 Kč	30 419 Kč	37 546 Kč
Jihočeský kraj	20 657 Kč	24 254 Kč	31 568 Kč	22 907 Kč	28 799 Kč	34 591 Kč
Plzeňský kraj	20 190 Kč	27 978 Kč	34 047 Kč	24 089 Kč	28 303 Kč	38 321 Kč
Karlovarský kraj	20 955 Kč	25 926 Kč	33 795 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	20 105 Kč	25 694 Kč	32 173 Kč	22 198 Kč	26 783 Kč	37 033 Kč
Liberecký kraj	19 264 Kč	26 163 Kč	31 782 Kč	20 659 Kč	28 642 Kč	31 826 Kč
Královéhradecký kraj	21 757 Kč	27 195 Kč	34 792 Kč	23 880 Kč	28 287 Kč	36 426 Kč
Pardubický kraj	19 568 Kč	26 475 Kč	34 143 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	20 841 Kč	26 449 Kč	34 002 Kč	22 611 Kč	29 064 Kč	33 588 Kč
Jihomoravský kraj	19 471 Kč	24 998 Kč	32 772 Kč	23 816 Kč	28 789 Kč	35 204 Kč
Olomoucký kraj	17 824 Kč	23 257 Kč	32 814 Kč	22 642 Kč	30 268 Kč	35 934 Kč
Zlínský kraj	18 586 Kč	22 861 Kč	31 512 Kč	23 156 Kč	27 056 Kč	31 643 Kč
Moravskoslezský kraj	18 100 Kč	24 775 Kč	32 740 Kč	21 462 Kč	29 473 Kč	35 539 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	101783

Mzdová sféra				Platová sféra		
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem			
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5230	Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek	25 520 Kč	29 402 Kč
52305	Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě	30 034 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zraková zátěž	x	x		
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeney	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101783			
Název	1	2	3	4
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741L
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa	63xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou	xxxxL

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

Další vhodné kvalifikace

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22.D.8022	Vedení pokladní dokumentace na železnici včetně provádění uzávěrek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.B.4001	Obsluha železniční pokladny	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.4001	Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.8031	Rezervace jízdenek a místenek	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.C.1002	Poskytování informací o vlakových spojích	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22.D.5001	Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přírážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h22._.0002	předpisy železniční dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0001	struktura a organizace železniční dopravy a přepravy	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0003	podmínky přepravy osob a nákladu na železnici	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0004	dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h22._.0026	výpočty jízdného, tarifů, slev, apod.	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	2

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

WorkUnitTypeEnum.2

101783

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.