# Osobní pokladník železniční dopravy

Osobní pokladník železniční dopravy komplexně zajišťuje činnost výdejny jízdenek vnitrostátní popřípadě mezinárodní přepravy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | železniční a kolejová doprava a přeprava |
| **Další odborné podsměry:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Komerční pracovník , Prodavač jízdenek |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vedení zavazadlové pokladny.
* Přijímání a evidování tržeb od ostatních pokladníků a z ostatních přepravních činností.
* Vedení příslušné dokumentace.
* Uzavírání cestovního pojištění.
* Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut.
* Zajišťování výdeje a rezervace jízdních dokladů.
* Vykonávání účetně pokladní činnosti.

## CZ-ISCO

* Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě
* Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek (CZ-ISCO 5230)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 21 258 Kč | 26 228 Kč | 34 675 Kč | 25 808 Kč | 32 719 Kč | 42 015 Kč |
| Středočeský kraj | 18 606 Kč | 26 407 Kč | 34 687 Kč | 24 589 Kč | 30 419 Kč | 37 546 Kč |
| Jihočeský kraj | 20 657 Kč | 24 254 Kč | 31 568 Kč | 22 907 Kč | 28 799 Kč | 34 591 Kč |
| Plzeňský kraj | 20 190 Kč | 27 978 Kč | 34 047 Kč | 24 089 Kč | 28 303 Kč | 38 321 Kč |
| Karlovarský kraj | 20 955 Kč | 25 926 Kč | 33 795 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 20 105 Kč | 25 694 Kč | 32 173 Kč | 22 198 Kč | 26 783 Kč | 37 033 Kč |
| Liberecký kraj | 19 264 Kč | 26 163 Kč | 31 782 Kč | 20 659 Kč | 28 642 Kč | 31 826 Kč |
| Královéhradecký kraj | 21 757 Kč | 27 195 Kč | 34 792 Kč | 23 880 Kč | 28 287 Kč | 36 426 Kč |
| Pardubický kraj | 19 568 Kč | 26 475 Kč | 34 143 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 20 841 Kč | 26 449 Kč | 34 002 Kč | 22 611 Kč | 29 064 Kč | 33 588 Kč |
| Jihomoravský kraj | 19 471 Kč | 24 998 Kč | 32 772 Kč | 23 816 Kč | 28 789 Kč | 35 204 Kč |
| Olomoucký kraj | 17 824 Kč | 23 257 Kč | 32 814 Kč | 22 642 Kč | 30 268 Kč | 35 934 Kč |
| Zlínský kraj | 18 586 Kč | 22 861 Kč | 31 512 Kč | 23 156 Kč | 27 056 Kč | 31 643 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 18 100 Kč | 24 775 Kč | 32 740 Kč | 21 462 Kč | 29 473 Kč | 35 539 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5230 | Pokladníci a prodavači vstupenek a jízdenek | 29 402 Kč | 25 520 Kč |
| 52305 | Pokladníci a prodavači jízdenek v osobní dopravě | - | 30 034 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Osobní pokladník/pokladnice železniční dopravy (37-045-M)

### Další vhodné kvalifikace

* povinné - Odborná způsobilost k příslušným činnostem podle předpisů dopravce nebo Správy železnic, státní organizace

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.D.8022 | Vedení pokladní dokumentace na železnici včetně provádění uzávěrek | 4 | Nutné |
| h22.B.4001 | Obsluha železniční pokladny | 4 | Nutné |
| h22.C.4001 | Prodej vlakových jízdenek a dalších dokladů a produktů osobní dopravy | 4 | Nutné |
| h22.D.8031 | Rezervace jízdenek a místenek | 4 | Nutné |
| h22.C.1002 | Poskytování informací o vlakových spojích | 4 | Nutné |
| h22.D.5001 | Vypočítávání jízdného, dovozného, poplatků, penále a pokut, přirážek podle platných tarifů v osobní železniční dopravě | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h22.\_.0002 | předpisy železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h22.\_.0001 | struktura a organizace železniční dopravy a přepravy | 4 | Nutné |
| h22.\_.0003 | podmínky přepravy osob a nákladu na železnici | 4 | Nutné |
| h22.\_.0004 | dopravní zeměpis (železniční sítě, elektrizované tratě, úzkorozchodné tratě, přechodové stanice) | 4 | Nutné |
| h22.\_.0026 | výpočty jízdného, tarifů, slev, apod. | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*