# Technik PC a periférií

Technik PC a periferií zajišťuje fungování osobních počítačů typu PC, k nim příslušejících periferních zařízení a počítačové sítě malého rozsahu. Do jeho činnosti patří i instalace těchto zařízení, jejich údržba a odstraňování běžných poruch. Ve firmách s počítačovou sítí malého rozsahu pracuje samostatně, ve firmách s počítačovou sítí většího rozsahu a se servery se specializuje na klientské pracovní stanice a periferie

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Informační technologie |
| **Odborný podsměr:** | údržba a správa IT |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | IT Helpdesk Hotline, Hot-line Helpdesk Operator, PC Technician, Service Desk Specialist/Agent, Servisní technik počítačů a periferií, Support Technician, Technik IT, Technik PC, Technik osobních počítačů, Technik výpočetní techniky |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Instalování hardware PC, jeho oživování a uvádění do provozu.
* Instalování operačního systému PC.
* Instalovaní a konfigurování periferních zařízení k PC
* Instalování a konfigurování počítačové sítě malého rozsahu.
* Údržba PC, periferií a počítačové sítě malého rozsahu.
* Odstraňování běžných poruch PC, periferií a počítačové sítě malého rozsahu
* Vedení dokumentace o PC, periferiích a počítačové síti malého rozsahu

## CZ-ISCO

* Technici počítačových sítí a systémů
* Technici provozu informačních a komunikačních technologií, technici programátoři
* Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií
* Technici počítačových sítí a systémů
* Technici provozu informačních a komunikačních technologií
* Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Technici počítačových sítí a systémů (CZ-ISCO 3513)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 20 794 Kč | 47 118 Kč | 87 702 Kč | 33 492 Kč | 43 822 Kč | 60 293 Kč |
| Středočeský kraj |  |  |  | 29 828 Kč | 37 842 Kč | 50 818 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 31 177 Kč | 40 503 Kč | 47 753 Kč |
| Plzeňský kraj |  |  |  | 34 484 Kč | 40 563 Kč | 55 039 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 31 485 Kč | 37 372 Kč | 48 915 Kč |
| Liberecký kraj |  |  |  | 31 165 Kč | 38 195 Kč | 52 112 Kč |
| Královéhradecký kraj |  |  |  | 31 552 Kč | 39 355 Kč | 47 913 Kč |
| Pardubický kraj |  |  |  | 31 287 Kč | 36 954 Kč | 44 197 Kč |
| Jihomoravský kraj |  |  |  | 30 669 Kč | 39 137 Kč | 52 341 Kč |
| Olomoucký kraj | 18 009 Kč | 35 239 Kč | 52 117 Kč | 31 013 Kč | 38 779 Kč | 48 140 Kč |
| Zlínský kraj | 23 693 Kč | 36 847 Kč | 62 859 Kč | 30 650 Kč | 37 313 Kč | 47 549 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 26 888 Kč | 34 725 Kč | 55 482 Kč | 29 304 Kč | 40 332 Kč | 52 529 Kč |

#### Technici provozu informačních a komunikačních technologií (CZ-ISCO 3511)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 20 020 Kč | 47 013 Kč | 94 399 Kč | 29 215 Kč | 38 863 Kč | 58 420 Kč |
| Středočeský kraj | 19 363 Kč | 40 237 Kč | 66 984 Kč | 31 188 Kč | 38 471 Kč | 45 268 Kč |
| Jihočeský kraj |  |  |  | 26 630 Kč | 37 492 Kč | 49 574 Kč |
| Plzeňský kraj | 25 584 Kč | 41 549 Kč | 67 500 Kč | 26 931 Kč | 35 878 Kč | 45 082 Kč |
| Ústecký kraj | 17 096 Kč | 30 917 Kč | 60 185 Kč | 28 791 Kč | 35 844 Kč | 43 730 Kč |
| Královéhradecký kraj | 24 683 Kč | 36 717 Kč | 64 052 Kč | 28 142 Kč | 32 833 Kč | 39 742 Kč |
| Pardubický kraj |  |  |  | 31 569 Kč | 36 940 Kč | 47 809 Kč |
| Kraj Vysočina |  |  |  | 29 410 Kč | 36 576 Kč | 45 542 Kč |
| Jihomoravský kraj | 20 402 Kč | 45 410 Kč | 68 421 Kč | 29 186 Kč | 39 050 Kč | 60 259 Kč |
| Olomoucký kraj | 18 479 Kč | 36 814 Kč | 51 029 Kč | 31 094 Kč | 45 386 Kč | 71 546 Kč |
| Zlínský kraj | 30 103 Kč | 45 560 Kč | 56 302 Kč | 27 700 Kč | 34 278 Kč | 44 895 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 29 944 Kč | 40 477 Kč | 68 867 Kč | 27 446 Kč | 37 767 Kč | 48 963 Kč |

#### Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií (CZ-ISCO 3512)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Středočeský kraj | 33 036 Kč | 45 390 Kč | 71 606 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 34 755 Kč | 47 623 Kč | 67 761 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 29 443 Kč | 42 284 Kč | 67 711 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 32 007 Kč | 33 658 Kč | 51 628 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 35 012 Kč | 40 741 Kč | 55 040 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3513 | Technici počítačových sítí a systémů | 39 615 Kč | 42 348 Kč |
| 3511 | Technici provozu informačních a komunikačních technologií | 37 943 Kč | 43 143 Kč |
| 3512 | Technici uživatelské podpory informačních a komunikačních technologií | 41 460 Kč | 44 302 Kč |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování funkčnosti a bezpečnosti provozování počítačových systémů, přebírání, ověřování, uvádění do provozu, nastavování parametrů, monitorování a diagnostika operačních systémů počítačů zpravidla jednouživatelských, řešení a odstraňování závad a chyb. | 11 |
| Zajišťování základní funkčnosti a bezpečnosti provozované počítačové aplikace nebo informační a komunikační infrastruktury. | 8 |
| Zajišťování chodu ucelených částí hardware počítačů včetně jeho instalace a oživování do provozních podmínek. Lokalizace a odstraňování poruch speciálních strojů a zařízení výpočetních systémů nebo vyčleněných částí počítačů a zajišťování profylaxe a běžné údržby těchto částí. | 8 |
| Zajišťování chodu částí hardware počítačů, analýza základních poruch jednotlivých dílů počítačů, například monitorů, zdrojů, klávesnic, tiskáren, skenerů, plotterů, zálohovacích a zdrojových jednotek nebo jiné kancelářské techniky, testování zařízení, instalace zařízení (například kabeláže, propojování), zaškolování obsluh, instalace operačních systémů a programového vybavení, měření základních parametrů a výměna základních diskových jednotek podle přesných návodů nebo pod odborným vedením. | 7 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxE |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxH |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru výpočetní technika | 2647L |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru výpočetní technika | 2647M |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j21.A.4140 | Instalace a konfigurace komponent a periferií PC | 3 | Nutné |
| j21.A.4143 | Instalace a konfigurace operačního systému PC | 3 | Nutné |
| j21.A.4142 | Instalace a konfigurace malé sítě a připojení PC k síti | 3 | Nutné |
| j21.A.4141 | Instalace a konfigurace zabezpečení PC a ochrany dat | 3 | Nutné |
| j21.A.4150 | Odstraňování poruch, údržba komponent a periferií PC | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| j21.\_.0001 | informatika | 3 | Nutné |
| j21.\_.0013 | softwarová prostředí, operační systémy | 3 | Nutné |
| j21.\_.0021 | vlastnosti informačních systémů | 3 | Výhodné |
| j21.\_.0022 | analýzy uživatelských požadavků, podmínek, prostředí | 3 | Nutné |
| j21.\_.0041 | zajišťování provozuschopnosti počítačů | 4 | Nutné |
| j21.\_.0042 | správa počítačové sítě | 3 | Nutné |
| j21.\_.0044 | ochrana dat, ochrana proti počítačovým virům | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*