

Samostatný pracovník systému platebních karet

Samostatný pracovník systému platebních karet tvoří speciální metodické a pracovní postupy provozu platebních karet, koordinuje rozvoj a provoz sítě výplatních terminálů.

Odborný směr:	Bankovníctví, finance a pojišťovnictví
Odborný podsměr:	bankovníctví a finanční služby
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy:	Odborný pracovník systému platebních karet, Cards processing specialist
Nadřazené povolání:	Samostatný bankovní pracovník Samostatný pracovník kapitálových obchodů, Samostatný pracovník podnikatelských úvěrů, Metodik bankovních hotovostních operací, Dealer asistent, Samostatný pracovník správy úvěrového portfolia, Samostatný pracovník vývoje bankovních produktů, Samostatný pracovník devizových obchodů, Samostatný pracovník řízení úvěrů, Bankovní ekonom
Příbuzné specializace:	

Regulovaná jednotka práce: Ne

Pracovní činnosti

- Řízení a kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu.
- Řešení reklamací transakcí se zahraničními partnery, blokace apod..
- Vyhodnocování údajů o provozu a rozbor příčin poruch provozu platebních karet.
- Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet.
- Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod..
- Koordinace rozvoje a provozu sítě výplatních terminálů.

CZ-ISCO

- 33129 - Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví
- 3312 - Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví (CZ-ISCO 3312)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	32 563 Kč	47 042 Kč	86 633 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	29 405 Kč	42 132 Kč	62 757 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	28 466 Kč	39 806 Kč	63 765 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	14 627 Kč	39 608 Kč	64 974 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	27 997 Kč	40 299 Kč	64 544 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	28 530 Kč	39 833 Kč	61 215 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	26 075 Kč	37 283 Kč	60 540 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	27 880 Kč	38 790 Kč	59 831 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	29 265 Kč	40 096 Kč	62 319 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	27 959 Kč	38 168 Kč	61 486 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	28 061 Kč	40 442 Kč	64 402 Kč	-	-	-

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.2	6955

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	28 908 Kč	41 130 Kč	61 316 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	26 292 Kč	37 542 Kč	60 060 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	28 678 Kč	40 283 Kč	61 864 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3312	Odborní pracovníci v oblasti peněžnictví	42 591 Kč	42 133 Kč
33129	Ostatní odborní pracovníci v oblasti peněžnictví	47 123 Kč	-

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	6955			
Název	1	2	3	4
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Finančnictví a bankovníctví	63-43-N/xx
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru finančnictví a bankovníctví	6343N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru systémové inženýrství a informatika	6209R

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru kvantitativní metody v ekonomice	6207R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů ekonomie	62xxR
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomické teorie	6201R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program ve skupině oborů inženýrské obory	18xxR
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru management	6431N
KKOVTypeEnum.1	Vyšší odborné vzdělání v oboru ekonomika a podnikání	6341N
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika	2612R

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a management	6208R
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika se zaměřením na ekonomiku a řízení	2608R

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
i11.D.2351	Tvorba metodických a pracovních postupů provozu platebních karet	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.3351	Kontrola účetních operací platebních karet v tuzemském a mezinárodním provozu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8351	Příprava podkladů a dokladů pro uzavírání kartových smluv	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8352	Vedení požadovaných evidencí	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.D.8353	Zpracovávání údajů o provozu včetně zpracovávání rozborů příčin poruch provozu platebních karet	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.1351	Podávání informací o systému platebních karet	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2351	Řešení reklamací transakcí se zahraničními partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2352	Spolupráce při tvorbě koncepce kartových obchodů, smluvních podmínek, bezpečnostních podmínek apod.	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11.C.2353	Zajišťování rozvoje a provozu sítě výplacních terminálů ve spolupráci se servisními organizacemi	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
i31._.0001	pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0031	bankovníctví obecně a bankovní služby	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0035	systemy platebních karet v bankovníctví	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i11._.0041	mezinárodní bankovníctví	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
h11._.0023	klientela a potenciální klientela, péče o ni	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovně naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.