

Manažer prodeje

Manažer prodeje zajišťuje provoz maloobchodní jednotky nebo jejího úseku.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s maturitní zkouškou |
| Alternativní názvy: | Vedoucí prodejny, Store manage |
| Podřízené specializace: | Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník obchodního úseku, Pracovník cenotvorby |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Tvorba obchodních a finančních plánů maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Nabízení zboží a poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování, včetně zajišťování dopravy a dojednání termínů dodání.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.

CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2018

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 20 381 Kč | 34 610 Kč | 63 738 Kč | - | - | - |
| Středočeský kraj | 14 391 Kč | 24 866 Kč | 41 845 Kč | - | - | - |
| Jihočeský kraj | 19 264 Kč | 30 802 Kč | 45 264 Kč | - | - | - |
| Plzeňský kraj | 19 319 Kč | 32 272 Kč | 50 206 Kč | - | - | - |
| Karlovarský kraj | 20 243 Kč | 32 643 Kč | 53 508 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 15 989 Kč | 26 363 Kč | 49 690 Kč | - | - | - |
| Liberecký kraj | 22 489 Kč | 29 911 Kč | 47 309 Kč | - | - | - |
| Královéhradecký kraj | 14 270 Kč | 23 216 Kč | 42 742 Kč | - | - | - |
| Pardubický kraj | 17 483 Kč | 24 145 Kč | 41 538 Kč | - | - | - |
| Kraj Vysočina | 16 965 Kč | 21 312 Kč | 35 046 Kč | - | - | - |

| Typ JP | | | | | | | ID |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|--------|
| Povolání | | | | | | | 102637 |
| | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | | |
| Kraj | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do | |
| Jihomoravský kraj | 18 418 Kč | 25 682 Kč | 41 030 Kč | - | - | - | |
| Olomoucký kraj | 19 706 Kč | 26 741 Kč | 47 461 Kč | - | - | - | |
| Zlínský kraj | 18 767 Kč | 27 196 Kč | 46 935 Kč | - | - | - | |
| Moravskoslezský kraj | 17 923 Kč | 23 600 Kč | 42 330 Kč | - | - | - | |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2019 celkem

| | | Medián za ČR celkem | |
|---------|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| CZ-ISCO | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5222 | Vedoucí pracovních týmů v prodejnách | 29 639 Kč | - |

Příklady činností

| Příklady činností ze soukromého sektoru | Tarifní stupeň |
|---|----------------|
| Komunikace se zákazníkem a obchodními partnery | 6 |
| Přijímání peněz, kontrola zakoupeného zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách, vydávání pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce se samoobslouhou nebo ve sběrných pokladnách (obchodních domů). | 6 |
| Přijímání peněz, kontrola zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách zpravidla s využíváním čtecích zařízení kódů, výdej pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce. | 6 |
| Vyřizování platby za zboží a služby pomocí elektronických platebních karet. | 6 |
| Vedení svěřených úseků prodeje. | 5 |
| Vedení žáků při praktickém vyučování. | 5 |
| Kontrola cen zakoupeného zboží, přijímání peněz včetně vyznačování na pokladnách a případný doplňkový prodej, vyúčtování tržeb a vydávání pokladních potvrzenek. | 4 |
| Nabídka a samostatný prodej, přejímání, skladování a vystavování zboží v maloobchodní jednotce. | 4 |
| Prodej zboží ve stáncích nebo přímý prodej a vyúčtování denních tržeb. | 4 |
| Přijímání pokladních dokladů a jejich kontrola porovnáváním s expedovaným zbožím (pokrmý, nápoji apod.). | 4 |
| Příklady činností ze veřejného sektoru | Platová třída |
| Organizace práce na svěřeném úseku prodeje. | 5 |

Pracovní podmínky

| Typ JP | ID | | | |
|---|--------|---|---|---|
| Povolání | 102637 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zraková zátěž | x | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x | | |
| Duševní zátěž | x | x | | |
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|------|--|------------|
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu | 6641L |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|------|--|-------|
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem | xxxxH |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Manažer prodeje (66-004-H)

Kompetenční požadavky

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|----------------------------------|------------|
| a01 | Efektivní komunikace | 3 |
| a02 | Kooperace (spolupráce) | 3 |
| a03 | Kreativita | 3 |
| a05 | Uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| a07 | Samostatnost | 3 |
| a11 | Aktivní přístup | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c10_manualu.pdf#page=2

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|------------------------|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: http://katalog.nsp.cz/Napoveda/Prilohy_Manualu_NSP/Priloha_c9_manualu.pdf#page=2

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|----------|
| h13._.0021 | předváděcí techniky | 4 | Nutné |
| h13._.0002 | provoz maloobchodu | 4 | Nutné |
| h13._.0012 | přejímka zboží | 4 | Nutné |
| h13._.0013 | inventarizace | 4 | Nutné |
| h13._.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 4 | Nutné |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží | 4 | Nutné |
| i51._.0001 | management obecně | 4 | Nutné |
| h14._.0001 | zbožiznalství obecně | 4 | Nutné |
| h13._.0020 | psychologie prodeje | 4 | Nutné |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|----------|
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 4 | Nutné |
| h13.D.8021 | Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce | 4 | Nutné |
| h13.C.2014 | Vyřizování dodávek zboží pro zákazníky ze skladů vč. zajišťování dopravy, dojednávání termínů dodání | 4 | Nutné |
| h13.D.5012 | Přepočtení cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 4 | Nutné |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|----------|
| h13.C.1013 | Nabídka prodáváného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou | 4 | Nutné |
| h13.D.8010 | Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce | 3 | Nutné |
| h13.C.4010 | Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce | 4 | Výhodné |
| h13.B.4020 | Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce | 4 | Výhodné |
| h13.C.3012 | Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 4 | Nutné |
| h13.D.2011 | Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje | 4 | Výhodné |
| h13.B.4013 | Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 4 | Výhodné |
| h13.Z.2002 | Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů | 4 | Nutné |
| h13.C.4015 | Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny | 4 | Nutné |
| h13.D.1013 | Sestavení objednávky podle nabídky dodavatelů a stavu zásob na prodejně a ve skladu | 4 | Nutné |
| h13.D.1014 | Cenotvorba a vyúčtování tržeb dle vnitřních předpisů | 3 | Nutné |
| h13.A.4092 | Aranžování zboží v obchodně provozní jednotce | 4 | Nutné |
| h13.A.4093 | Příjem, skladování, ošetřování a manipulace se zbožím na provozní jednotce | 4 | Nutné |
| h13.D.1015 | Vedení administrativní dokumentace v obchodně provozní jednotce | 4 | Nutné |
| h13.A.4094 | Manipulace se zbožím a jeho ošetřování při dodržení zásad HACCP | 4 | Nutné |
| h13.D.1016 | Znalost legislativy v oblasti obchodu | 4 | Nutné |