

# Manažer prodeje

Manažer prodeje zajišťuje provoz maloobchodní jednotky nebo jejího úseku.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Vedoucí prodejny, Store manage
<b>Podřízené specializace:</b>	Administrátor a koordinátor elektronického katalogu zboží, Specialista merchandisingu, Pracovník obchodního úseku, Pracovník cenotvorby
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Tvorba obchodních a finančních plánů maloobchodní jednotky.
- Zajištění efektivnosti hospodaření a hodnocení výkonnosti.
- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Nabízení zboží a poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží (službách) se zákazníkem.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování, včetně zajišťování dopravy a dojednání termínů dodání.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Vedení dokumentace související s provozem maloobchodní jednotky.
- Řízení provozu maloobchodní jednotky a lidských zdrojů.

## CZ-ISCO

- 52220 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách
- 5222 - Vedoucí pracovních týmů v prodejnách

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Vedoucí pracovních týmů v prodejnách (CZ-ISCO 5222)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	23 077 Kč	36 288 Kč	60 028 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	22 959 Kč	31 040 Kč	53 033 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	23 699 Kč	33 040 Kč	54 161 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	23 634 Kč	36 006 Kč	54 739 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	22 269 Kč	34 092 Kč	57 561 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	22 825 Kč	32 106 Kč	55 273 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	23 498 Kč	31 287 Kč	52 839 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	21 511 Kč	28 794 Kč	48 953 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	23 155 Kč	28 479 Kč	48 368 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	23 389 Kč	30 032 Kč	48 886 Kč	-	-	-

Typ JP							ID
Povolání							102637
	Mzdová sféra			Platová sféra			
Kraj	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do	
Jihomoravský kraj	20 868 Kč	30 071 Kč	48 600 Kč	-	-	-	
Olomoucký kraj	21 288 Kč	28 720 Kč	51 764 Kč	-	-	-	
Zlínský kraj	20 671 Kč	26 792 Kč	47 525 Kč	-	-	-	
Moravskoslezský kraj	22 723 Kč	29 616 Kč	48 376 Kč	-	-	-	

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

		Medián za ČR celkem	
CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5222	Vedoucí pracovních týmů v prodejnách	32 044 Kč	-

## Příklady činností

Příklady činností ze soukromého sektoru	Tarifní stupeň
Komunikace se zákazníkem a obchodními partnery	6
Přijímání peněz, kontrola zakoupeného zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách, vydávání pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce se samoobslouhou nebo ve sběrných pokladnách (obchodních domů).	6
Přijímání peněz, kontrola zboží a vyznačování jednotlivých položek na pokladnách zpravidla s využíváním čtecích zařízení kódů, výdej pokladních potvrzenek a vyúčtování tržeb v maloobchodní jednotce.	6
Vyřizování platby za zboží a služby pomocí elektronických platebních karet.	6
Vedení svěřených úseků prodeje.	5
Vedení žáků při praktickém vyučování.	5
Kontrola cen zakoupeného zboží, přijímání peněz včetně vyznačování na pokladnách a případný doplňkový prodej, vyúčtování tržeb a vydávání pokladních potvrzenek.	4
Nabídka a samostatný prodej, přejímání, skladování a vystavování zboží v maloobchodní jednotce.	4
Prodej zboží ve stáncích nebo přímý prodej a vyúčtování denních tržeb.	4
Přijímání pokladních dokladů a jejich kontrola porovnáváním s expedovaným zbožím (pokrm, nápoji apod.).	4
Příklady činností ze veřejného sektoru	Platová třída
Organizace práce na svěřeném úseku prodeje.	5

## Pracovní podmínky

Typ JP	ID			
Povolání	102637			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- **1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)**  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- **2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)**  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- **3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- **4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)**  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

## Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz obchodu	6641L

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H
KKOV	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH
KKOV	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

## Další vzdělání

### Profesní kvalifikace

- Manažer/manažerka prodeje (66-004-H)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	4	Nutné
h13.D.8021	Inventarizace zásob v obchodně provozní jednotce	4	Nutné
h13.C.2014	Vyřizování dodávek zboží pro zákazníky ze skladů vč. zajišťování dopravy, dojednávání termínů dodání	4	Nutné
h13.D.5012	Přepočet cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	4	Nutné
h13.C.1013	Nabídka prodávaného zboží dle sortimentu s odbornou poradenskou službou	4	Nutné
h13.D.8010	Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce	3	Nutné
h13.C.4010	Přijímání hotovostních i bezhotovostních plateb za zboží a služby od zákazníků v maloobchodní jednotce	4	Výhodné
h13.B.4020	Vedení kontrolní pokladny v maloobchodní jednotce	4	Výhodné
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	4	Nutné
h13.D.2011	Plánování druhu a množství zboží pro prodejnu dle předpokládaného prodeje	4	Výhodné

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.B.4013	Práce s informačními a komunikačními technologiemi	4	Výhodné
h13.Z.2002	Řízení provozu obchodně provozní jednotky a lidských zdrojů	4	Nutné
h13.C.4015	Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny	4	Nutné
h13.D.1013	Sestavení objednávky podle nabídky dodavatelů a stavu zásob na prodejně a ve skladu	4	Nutné
h13.D.1014	Cenotvorba a vyúčtování tržeb dle vnitřních předpisů	3	Nutné
h13.A.4092	Aranžování zboží v obchodně provozní jednotce	4	Nutné
h13.A.4093	Příjem, skladování, ošetřování a manipulace se zbožím na provozní jednotce	4	Nutné
h13.D.1015	Vedení administrativní dokumentace v obchodně provozní jednotce	4	Nutné
h13.A.4094	Manipulace se zbožím a jeho ošetřování při dodržení zásad HACCP	4	Nutné
h13.D.1016	Znalost legislativy v oblasti obchodu	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0021	předváděcí techniky	4	Nutné
h13._.0002	provoz maloobchodu	4	Nutné
h13._.0012	přejímka zboží	4	Nutné
h13._.0013	inventarizace	4	Nutné
h13._.0014	postupy při evidování a účtování pokladních operací	4	Nutné
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	4	Nutné
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	4	Nutné
i51._.0001	management obecně	4	Nutné
h14._.0001	zbožiznalství obecně	4	Nutné
h13._.0020	psychologie prodeje	4	Nutné

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	2
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	3
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	2
5.1	Řešení technických problémů	1
4.4	Ochrana životního prostředí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
3.3	Autorská práva a licence	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
2.4	Netiketa	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)