

# Drogista

Drogista vykonává příslušné prodejní činnosti a poradenství v oblasti prodeje drogistického zboží, různých druhů chemických prostředků používaných v domácnosti a prodeje kosmetiky a parfémů.

<b>Odborný směr:</b>	Obchod a marketing
<b>Odborný podsměr:</b>	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
<b>Alternativní názvy:</b>	Prodavač drogistického zboží
<b>Nadřazené povolání:</b>	Prodavač
<b>Příbuzné specializace:</b>	Pokladní
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Předvádění zboží zákazníkovi včetně jeho propagace.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Vhodná nabídka nových druhů zboží, náhradních druhů zboží a dodatečná nabídka.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci příčin inventurních rozdílů a plánování požadavků na zavedení opatření zamezující inventurním ztrátám.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, balení zboží standardním i dárkovým způsobem, vyřizování dotazů a stížností.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Poskytování základního poradenství o technických a produktových informacích z oblasti drogistického zboží a kosmetiky.

## CZ-ISCO

- 52234 - Prodavači drogistického zboží, kosmetiky
- 5223 - Prodavači v prodejnách

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 541 Kč	26 446 Kč	37 284 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	16 544 Kč	23 090 Kč	34 040 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	17 528 Kč	24 876 Kč	32 289 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	16 868 Kč	25 030 Kč	35 485 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	14 891 Kč	22 442 Kč	33 320 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	16 609 Kč	22 665 Kč	34 672 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	17 290 Kč	22 673 Kč	33 385 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	17 000 Kč	22 954 Kč	33 700 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	17 070 Kč	23 156 Kč	33 007 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	17 234 Kč	22 542 Kč	32 119 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	16 572 Kč	23 044 Kč	32 453 Kč	-	-	-
Olomoucký kraj	15 442 Kč	21 714 Kč	31 434 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	16 872 Kč	20 916 Kč	31 422 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	16 612 Kč	22 909 Kč	33 559 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

### Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5223	Prodavači v prodejnách	23 692 Kč	25 148 Kč
52234	Prodavači drogistického zboží, kosmetiky	23 443 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5223	Prodavači v prodejnách	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C5223">http://data.europa.eu/esco/isco/C5223</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zátěž chemickými látkami	x	x		
Zátěž invazivními alergeny	x	x		
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž			x	
Pracovní doba, směnnost			x	
Zátěž teplem			x	
Zátěž chladem			x	
Zátěž hlukem			x	
Zátěž vibracemi			x	

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	102794			
Název	1	2	3	4
Zátěž prachem	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Prodavač	66-51-H/01
KKOVTyEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTyEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod	66xxH

# Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14.D.8011	Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.3021	Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2001	Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.2991	Objednávání zboží včetně doplňkového sortimentu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.A.6992	Ukládání zboží na provozovně dle stanovených požadavků (např. tematické členění), jeho skladování a ošetřování s cílem předejít poškození tohoto zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.3991	Provádění přejímky dodaného zboží včetně kontroly správnosti cen a dokladů o dodaném zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8995	Vystavování dokladů o prodeji zboží včetně dokladů o zaplacení	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1992	Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.3016	Posuzování kvality zboží a materiálu při odběru, při přejímce a při reklamaci, vyřizování reklamací v souladu s platnou legislativou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8023	Inventarizace zboží a obalů v prodejně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.3012	Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.6016	Zvládnutí technik balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost sortimentu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.4015	Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0002	provoz maloobchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0012	přejímka zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0032	balení zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14._.0083	zbožíznalství drogistického zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0017	způsoby plateb v obchodním styku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0020	psychologie prodeje	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	2
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

WorkUnitTypeEnum.2

102794

- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Pozitivní alergická anamnéza
- Závažná onemocnění páteře

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*