# Pracovník poštovní přepážky univerzální

Pracovník poštovní přepážky univerzální poskytuje zákazníkům na poště široké portfolio poštovních služeb.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Operátor přepážky |
| **Nadřízené povolání:** | Obsluha poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty, Operátor poštovních informačních služeb, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovních elektronických služeb, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příjem a výdej poštovních zásilek a peněžních hotovostí.
* Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
* Provádění bankovní činnosti.
* Provádění činnosti spojené se sázkovou službou.
* Provádění pojišťovací činnosti.
* Zabezpečení důchodové služby.
* Převzetí a uložení poštovních zásilek.
* Uzavření pracoviště přepážky na poště, vyúčtování poštovních zásilek a finančních hotovostí.

## CZ-ISCO

* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 480 Kč | 30 984 Kč | 36 671 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 24 271 Kč | 27 761 Kč | 31 859 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 23 224 Kč | 27 467 Kč | 31 107 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 156 Kč | 27 453 Kč | 31 248 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 717 Kč | 27 549 Kč | 31 847 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 700 Kč | 27 397 Kč | 31 322 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 440 Kč | 27 405 Kč | 30 977 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 580 Kč | 27 686 Kč | 32 329 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 559 Kč | 27 800 Kč | 31 393 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 805 Kč | 27 499 Kč | 30 988 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 24 510 Kč | 27 060 Kč | 32 137 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 407 Kč | 27 887 Kč | 31 439 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 122 Kč | 27 267 Kč | 31 321 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 25 486 Kč | 27 607 Kč | 31 338 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 30 238 Kč | 28 031 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 28 434 Kč | - |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742L |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pracovník/pracovnice poštovní přepážky univerzální (37-018-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.C.4010 | Provádění sázkové činnosti | 4 | Nutné |
| h26.C.4015 | Provádění bankovní činnosti | 4 | Nutné |
| h26.C.4016 | Provádění pojišťovací činnosti | 4 | Nutné |
| h26.C.3003 | Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 | Nutné |
| h26.C.3004 | Nabídka a prodej poštovních produktů a služeb | 4 | Nutné |
| i11.C.4000 | Manipulace s penězi | 3 | Nutné |
| h26.D.1013 | Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 | Nutné |
| h26.C.4017 | Přijímání a vyplácení poštovních poukázek, platebních dokladů a důchodů | 4 | Nutné |
| h26.C.4018 | Nabídka a poskytování služby Western Union | 4 | Nutné |
| i12.C.2051 | Nabídka a zprostředkování zdravotního pojištění cizinců | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 2 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 2 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*