

Referent internetového obchodu

Referent internetového obchodu zajišťuje běžný provoz internetového obchodu, tedy nákup, prodej včetně základní obsluhy internetového prodejního systému.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| Alternativní názvy: | Internetový prodejce, prodejce e-shopu |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Nákup a prodej zboží a služeb přes internet.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Poskytování poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Kontrola plateb za zboží.
- Elektronická komunikace se zákazníkem.
- Vyřizování dotazů, stížností a reklamací.
- Vedení elektronických evidencí.
- Inventarizace zboží a pomoc při sladování toku zboží s poptávkou zákazníků.

CZ-ISCO

- 52499 - Pracovníci v oblasti prodeje jinde neuvedení
- 5249 - Pracovníci v půjčovnách a ostatní pracovníci v oblasti prodeje jinde neuvedení

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|--|---|
| 5249 | Pracovníci v oblasti prodeje jinde neuvedení | http://data.europa.eu/esco/isco/C5249 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Zraková zátěž | | x | x | |
| Pracovní doba, směnnost | | | x | |
| Celková fyzická zátěž | x | x | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | | x | | |
| Duševní zátěž | | x | | |
| Zátěž teplem | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 102012 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Prodavač | 66-51-H/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|------------|
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod | 66xxH |

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13.D.3012 | Posuzování kvality zboží (při přejímce, při reklamacích zákazníků) | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.2013 | Vyřizování stížností a reklamací na prodávané zboží v souladu s platnou legislativou | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.5021 | Plánování druhu a množství zboží, které je třeba objednat do prodejny dle předpokládaného odbytu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.D.8011 | Vyplňování prodejní dokumentace, příprava příslušných dokumentů v obchodně provozní jednotce | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.3311 | Kontrola věcné správnosti průvodních dokladů (dodací listy, faktury) k expedovaným zásilkám | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.D.8311 | Vedení požadovaných evidencí (dokumentace a podklady pro účetnictví, pro přepravce apod.) | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13.A.6311 | Sestavování, kompletace a balení zásilek pro odběratele tuzemské i zahraniční dle expedičních dokladů s přihlédnutím k charakteru expedovaných výrobků či zboží a ke způsobu dopravy těchto zásilek | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.3001 | Nákup vymezeného sortimentu zboží a materiálů | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.1311 | Kompletace a vybavování zásilek průvodní dokumentací pro odběratele, přepravce a celní a jiné orgány | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4013 | Práce s informačními a komunikačními technologiemi | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h11.C.2231 | Komunikace se zákazníkem a péče o zákazníka | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|----------------------------|------------|-----------------------------|
| h13._.0013 | inventarizace | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0032 | balení zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|-----------|----------------------|------------|-----------------------------|
| j22._0042 | práce s internetem | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14._0001 | zbožíznařství obecně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|---|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná endokrinní onemocnění
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.