# Dispečer silniční dopravy

Dispečer silniční dopravy řídí a organizuje přepravu výrobků, materiálů, surovin, popřípadě osob a vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých dopravních prostředků, řeší vzniklé problémy při přepravě, komunikuje a spolupracuje s dodavateli, zákazníky a ostatními odděleními organizace.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Doprava a logistika |
| **Odborný podsměr:** | silniční doprava a přeprava |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Disponent silniční dopravy, Road traffic dispatcher, Straßenverkehrsleiter, Dispečer poštovních sběrných přepravních uzlů |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Koordinace, organizace a řízení pohybu řidičů v silniční dopravě.
* Řízení přepravy v reálném čase, včetně kontrol průběhu.
* Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě.
* Spolupráce a komunikace s dodavateli a zákazníky na celostátní, případně mezinárodní úrovni.
* Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
* Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičnost nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.
* Poskytování informací a komunikace s řidičem při přepravě.
* Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
* Zpracovávání a organizace harmonogramu služeb řidičů.
* Kontrola průběhu přepravy a sledování úrovně poskytovaných služeb a spokojenosti dodavatelů.
* Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů.
* Zpracovávání cenových nabídek přepravy nebo tarifů dopravně-přepravních procesů.
* Navrhování obměn vozového parku v návaznosti na technické využití a ekonomiku provozu.
* Koordinace přepravy zásilek v určené části logistické sítě.
* Zajišťování dohledu nad technickými zařízeními.

## CZ-ISCO

* Dopravní dispečeři
* Pracovníci v dopravě a přepravě

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pracovníci v dopravě a přepravě (CZ-ISCO 4323)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 19 033 Kč | 40 397 Kč | 57 327 Kč | 32 567 Kč | 39 279 Kč | 52 302 Kč |
| Středočeský kraj | 26 147 Kč | 41 215 Kč | 53 445 Kč | 30 157 Kč | 46 021 Kč | 50 994 Kč |
| Jihočeský kraj | 17 995 Kč | 38 443 Kč | 51 916 Kč | 34 911 Kč | 44 469 Kč | 53 961 Kč |
| Plzeňský kraj | 17 937 Kč | 34 380 Kč | 51 373 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 220 Kč | 37 595 Kč | 50 266 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 18 725 Kč | 36 414 Kč | 49 795 Kč | 28 502 Kč | 37 138 Kč | 49 270 Kč |
| Liberecký kraj | 25 019 Kč | 40 133 Kč | 51 597 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 16 772 Kč | 37 522 Kč | 48 205 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 27 082 Kč | 41 025 Kč | 52 661 Kč | 31 234 Kč | 39 472 Kč | 47 151 Kč |
| Kraj Vysočina | 28 631 Kč | 40 155 Kč | 50 123 Kč | 28 862 Kč | 37 148 Kč | 47 707 Kč |
| Jihomoravský kraj | 22 633 Kč | 39 493 Kč | 54 095 Kč | 32 703 Kč | 44 060 Kč | 52 795 Kč |
| Olomoucký kraj | 29 111 Kč | 42 239 Kč | 55 562 Kč | 32 594 Kč | 39 633 Kč | 51 627 Kč |
| Zlínský kraj | 21 495 Kč | 40 105 Kč | 49 189 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 21 126 Kč | 34 167 Kč | 48 167 Kč | 30 912 Kč | 37 078 Kč | 43 767 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4323 | Pracovníci v dopravě a přepravě | 39 271 Kč | 38 351 Kč |
| 43232 | Dopravní dispečeři | 37 808 Kč | 34 696 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 4323 | Úředníci v dopravě a přepravě | http://data.europa.eu/esco/isco/C4323 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x | x |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M01 |
| AKSO | Provoz a ekonomika dopravy | 3741M006 |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| AKSO | Logistické a finanční služby | 3742M01 |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru organizace a management v odvětví | 6442M |
| KKOV | Management v dopravě | 6442M032 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Dispečer/dispečerka silniční nákladní dopravy (37-055-M)
* Dispečer/dispečerka silniční osobní dopravy (37-056-M)
* Dispečer/dispečerka údržby silnic (37-003-M)
* Dispečer/dispečerka poštovních sběrných přepravních uzlů (37-038-M)

### Legislativní požadavky

* doporučené - Přeprava nebezpečných věcí podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
* doporučené - Provozování silniční dopravy pro cizí potřeby - odborná způsobilost podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě
* doporučené - Řízení osobních automobilů - řidičský průkaz sk. B podle vyhlášky č. 31/2001 Sb., o řidičských průkazech a o registru řidičů

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h21.D.3003 | Kontrola provozních a přepravních výkonů v rámci řízení osobní nebo nákladní silniční dopravy, včetně kontroly práce řidičů | 4 | Nutné |
| h21.C.1003 | Sjednávání a uzavírání zakázek pro vytěžování vozidel v silniční dopravě | 4 | Nutné |
| h21.Z.4001 | Organizace přepravy v tuzemské i zahraniční osobní nebo nákladní silniční dopravě | 4 | Nutné |
| h21.Z.4017 | Organizace zabezpečení povolení pro přepravu mezinárodní kamionové dopravy | 4 | Nutné |
| h21.C.2004 | Vyřizování stížností a reklamací na provedené přepravy v silniční osobní nebo nákladní dopravě | 4 | Nutné |
| h21.D.1028 | Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v silniční nákladní dopravě | 4 | Nutné |
| h21.C.1014 | Mezinárodní spolupráce se zákazníky při přepravě silniční nebo nákladní dopravě | 4 | Nutné |
| h27.D.2037 | Ovládání skladovacích a zobrazovacích systémů při řízení silniční dopravy | 5 | Nutné |
| h21.D.8008 | Vyplňování a vedení záznamových listů a karet řidičů v silniční dopravě | 4 | Nutné |
| h21.Z.1008 | Organizace a řízení práce řidičů v silniční osobní nebo nákladní dopravě | 4 | Nutné |
| l24.D.1086 | Dodržování zásad bezpečnosti, ochrany zdraví a životního prostředí v silniční dopravě | 4 | Nutné |
| h21.Z.1009 | Řízení a kontrola průběhu přeprav v silniční dopravě | 4 | Nutné |
| h26.D.2013 | Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu | 4 | Nutné |
| h26.D.1019 | Operativní řešení nepravidelností v poštovní přepravě | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h21.\_.0001 | silniční doprava - technicko organizační zabezpečení | 4 | Nutné |
| h21.\_.0021 | speditérská činnost | 4 | Nutné |
| h21.\_.0022 | zasilatelství | 4 | Nutné |
| h27.\_.0033 | logistika v dopravě | 5 | Nutné |
| i41.\_.0003 | legislativa upravující provoz na pozemních komunikacích | 4 | Nutné |
| i32.\_.0002 | základní ekonomické ukazatele | 4 | Nutné |
| i41.\_.0062 | celní předpisy | 4 | Nutné |
| h27.\_.0035 | technologie přepravních činností | 4 | Nutné |
| h21.\_.0031 | pravidla dispečerského řízení silniční dopravy | 4 | Nutné |
| h21.\_.0006 | předpisy a technické normy upravující silniční dopravu | 4 | Nutné |
| h21.\_.0032 | pravidla používání tachografů a navigace | 4 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Onemocnění oběhové soustavy
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*