

Vedoucí poštovního provozu

Vedoucí poštovního provozu řídí, koordinuje a kontroluje plynulost poštovního provozu, organizuje poštovní a doručovatelskou přepravu zásilek v logistické síti, vyhledává optimální řešení pro plánování vhodné trasy a vytíženosti jednotlivých sběrných přepravních uzlů, řeší vzniklé problémy při přepravě, personálně zajišťuje chod provozovny a dohlíží na dodržování kvality poskytovaných služeb.

Odborný směr:	Poštovní a doručovatelské služby
Odborný podsměr:	nezařazeno do odborného podsměru
Kvalifikační úroveň:	Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání
Alternativní názvy:	Vedoucí depa, Vedoucí sběrných přepravních uzlů, Vedoucí v provozu pošty, Leiter des Postbetriebs, Head of postal operations
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Řízení, organizace činností a vedení zaměstnanců v organizačních útvarech v provozu pošty a přepravy.
- Operativní a metodické vedení specializovaných činností na úseku provozu pošty a poštovní přepravy.
- Organizace a koordinace činností zaměstnanců sběrného přepravního uzlu v rámci technologických procesů poštovní přepravy.
- Řízení a organizace dodávací služby (balíkové a listovní) v rámci provozovny.
- Odpovědnost za poskytování služeb v souladu s poštovními podmínkami a podmínkami obchodních partnerů, dodržování technologií, naplňování parametrů kvality.
- Zpracovávání podkladů v souvislosti plánováním tras s ohledem na hospodárnost přeprav.
- Navrhování a sestavování návrhů přepravních plánů.
- Řešení provozních problémů, reklamací a stížností dodavatelů, zákazníků.
- Volba vhodného druhu dopravního prostředku s ohledem a specifičností nákladu, včetně návrhu optimální přepravní trasy a časového harmonogramu.

CZ-ISCO

- 33417 - Vedoucí úředníků v logistice
- 3341 - Vedoucí v oblasti administrativních agend

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Vedoucí v oblasti administrativních agend (CZ-ISCO 3341)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	35 080 Kč	56 604 Kč	118 619 Kč	36 307 Kč	63 033 Kč	95 575 Kč
Středočeský kraj	34 832 Kč	56 900 Kč	90 483 Kč	35 604 Kč	55 749 Kč	72 863 Kč
Jihočeský kraj	33 195 Kč	47 805 Kč	80 589 Kč	46 588 Kč	63 241 Kč	87 220 Kč
Plzeňský kraj	34 986 Kč	47 055 Kč	80 908 Kč	33 572 Kč	42 028 Kč	63 579 Kč
Karlovarský kraj	32 951 Kč	42 721 Kč	71 206 Kč	35 203 Kč	52 791 Kč	72 625 Kč
Ústecký kraj	33 919 Kč	48 042 Kč	78 315 Kč	39 142 Kč	63 201 Kč	89 561 Kč
Liberecký kraj	37 421 Kč	49 535 Kč	87 364 Kč	42 556 Kč	61 288 Kč	90 588 Kč
Královéhradecký kraj	31 188 Kč	46 797 Kč	94 116 Kč	34 163 Kč	41 199 Kč	59 532 Kč
Pardubický kraj	33 709 Kč	46 552 Kč	74 828 Kč	35 837 Kč	42 187 Kč	64 150 Kč
Kraj Vysočina	31 656 Kč	47 338 Kč	84 439 Kč	43 375 Kč	60 348 Kč	104 072 Kč

Typ JP	ID
WorkUnitTypeEnum.1	5967

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	37 189 Kč	51 522 Kč	99 009 Kč	41 287 Kč	56 683 Kč	77 229 Kč
Olomoucký kraj	34 112 Kč	49 607 Kč	80 972 Kč	37 648 Kč	49 458 Kč	66 885 Kč
Zlínský kraj	32 750 Kč	47 069 Kč	74 999 Kč	46 646 Kč	62 476 Kč	91 542 Kč
Moravskoslezský kraj	30 914 Kč	47 752 Kč	81 510 Kč	39 817 Kč	56 594 Kč	77 342 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3341	Vedoucí v oblasti administrativních agend	50 772 Kč	58 387 Kč
33417	Vedoucí úředníků v logistice	49 257 Kč	45 326 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3341	Vedoucí administrativních agend	http://data.europa.eu/esco/isco/C3341

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	5967			
Název	1	2	3	4
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru hospodářská politika a správa	6202R
KKOVTypeEnum.2	Peněžní a poštovní služby	6202R032
KKOVTypeEnum.2	Peněžnictví	6202R033
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích	3707R
KKOVTypeEnum.2	Management elektronických komunikací a poštovních služeb	3707R008
KKOVTypeEnum.2	Ekonomika a provoz dopravy	3707R001
KKOVTypeEnum.1	Bakalářský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje	3708R

WorkUnitTypeEnum.1

5967

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.2	Provoz pošt	3708R004

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26.Z.2030	Řízení a koordinace činností v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2031	Řešení organizačních a provozních problémů v logistickém centru nebo na poště	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.2011	Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.2010	Řešení stížností a reklamací	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1040	Výběr vhodných druhů dopravy a jejich vzájemné optimalizace	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.1001	Poskytování poradenství v odborných otázkách poštovního provozu a přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3911	Kontrola poštovních zaměstnanců, technologické kázně, bezpečnosti osob a majetku	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.C.6003	Vzdělávání pracovníků při zavádění nových poštovních produktů, technologických změnách apod.	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.3904	Kontrola přepravních dokladů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.1010	Personální řízení	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.Z.2015	Organizace výkonu poštovních činností a činností pro smluvní partnery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.8031	Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1036	Zajišťování dodržování technologických postupů pošty	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1056	Plánování trasy s ohledem na hospodárnost přeprav v poštovní dopravě	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26.D.1057	Zpracovávání průzkumů a studií k zavádění nových přepravních systémů v poštovní dopravě, navrhování integrovaných dopravních systémů	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h26_.0001	poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0022	organizace poštovní přepravy	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0011	poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51_.0002	zásady vedení pracovního kolektivu	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0031	spojový zeměpis	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0023	postupy automatizovaných poštovních technologií	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h26_.0012	poštovní známky a ceniny	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
i51_.0012	management pro nižší manažery	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27_.0035	technologie přepravních činností	6	CompetenceSuitabilityEnum.2
h27_.0033	logistika v dopravě	5	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24_.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	6	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b05	Právní povědomí	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b03	Numerická způsobilost	2
b01	Počítačová způsobilost	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	3
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	3

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	3
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.4	Netiketa	2
3.1	Tvorba digitálního obsahu	2
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3	Autorská práva a licence	2
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.4	Ochrana životního prostředí	1
5.1	Řešení technických problémů	2
5.2	Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	3
5.3	Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	2
1.3	Kompetence ke kreativitě	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	2
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3
2.5	Kompetence k sebepoznání a porozumění druhým	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	4

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
3.1	Kompetence k analytickému myšlení	2
3.2	Kompetence ke koncepčnímu myšlení	3
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.3	Kompetence k podnikavosti	2
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažná nervová onemocnění

Onemocnění vylučující výkon povolání

- Záchvatovité a kolapsové stavy

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.