

Palubní průvodčí v letecké dopravě

Palubní průvodčí v letecké dopravě v souladu s letovými předpisy a normami, zajišťuje bezpečnost cestujících a poskytuje služby na palubě letadla.

Odborný směr:	Doprava a logistika
Odborný podsměr:	letecká doprava a přeprava
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
Alternativní názvy:	Air hostess, Letuška, Stevard, Steward, Cabin crew, Kabinenpersonal, Stewardess
Regulovaná jednotka práce:	Ano
Předpis regulující výkon povolání:	Povolání je vykonáváno v souladu se zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, a dle Nařízení Komise EU, Evropského parlamentu a Rady (ES), o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví, ve znění pozdějších předpisů a další související zákony.

CZ-ISCO

- 51111 - Stevardi a letušky v letadlech
- 5111 - Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5111	Obslužní pracovníci v dopravě a stevardi	http://data.europa.eu/esco/isco/C5111

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Cestovní ruch	65-42-M/02
RVP	Provoz a ekonomika dopravy	37-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus	6542M
KKOVTypeEnum.3	Služby a cestovní ruch	6542M010
KKOVTypeEnum.3	Služby cestovního ruchu	6542M011
KKOVTypeEnum.3	Cestovní ruch	6542M02
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy	3741M
KKOVTypeEnum.3	Provoz a ekonomika letecké dopravy	3741M005

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení)	xxxxM

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Doklad o ověření spolehlivosti pro vstup do vyhrazeného bezpečnostního prostoru letiště bez doprovodu podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví
- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Činnosti obsluhujícího personálu v civilním letectví - odborná způsobilost podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h23.C.3211	Prodej bezcelního zboží na palubě dopravního letadla v rámci poskytovaných služeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.7211	Poskytování základní zdravotnické pomoci cestujícím na palubě dopravního letadla	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1212	Podávání připravených jídel a nápojů na palubě dopravního letadla, organizace obsluhy a koordinace prací mezi palubním a leteckým personálem	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1213	Řešení problémů, které se vyskytnou na palubě dopravního letadla a týkají se bezpečnosti a potřeb cestujících nebo posádky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1211	Poskytování informací, rad a služeb tuzemským i zahraničním cestujícím, provádění názorné instruktáže způsobu používání bezpečnostního vybavení dopravního letadla	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.D.3211	Kontrola vybavení letadla sloužícího k zajištění komfortu letu, bezpečnosti cestujících a posádky	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.C.1214	Organizování nastupování a vystupování cestujících z dopravního letadla, spolupráce na zajišťování bezpečnosti cestujících a posádky v průběhu letu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.B.4111	Obsluha systémů pro předávání údajů o času vzletu a přistání letadel	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
g11.D.2900	Dodržování zásad bezpečnosti práce a požární ochrany	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l22.A.6002	Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí a použití hasebních prostředků v průběhu letu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l23.A.6832	Obsluha nouzových a záchranných prostředků včetně zahájení evakuace osob	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23.A.4002	Kontrola uzavřených zavazadlových prostorů a bezpečnostních pásů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h23.D.8222	Vyplňování a vedení příslušné dokumentace o vybavení letounu sloužícího k potřebám cestujících nebo posádky	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h23._.0031	předpisy a technické normy upravující leteckou dopravu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23._.0032	legislativa upravující provoz civilního letectví	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23._.0021	činnosti palubního leteckého personálu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h31._.0032	zásady obsluhy cestujících v letadle	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k11._.0007	první pomoc	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
h23._.0022	činnosti odbavovacího letištního personálu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
l24._.0019	bezpečnostní pravidla letu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
2.4	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	2
2.5	Netiketa	2
4.1	Ochrana zařízení	2
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	3
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	2
5.4	Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Poznámka ke zdravotním podmínkám:

Osvědčení zdravotní způsobilosti 2. třídy podle nařízení Komise Evropské unie č.1178/2011

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.