

Palubní průvodčí v letecké dopravě

Palubní průvodčí v letecké dopravě v souladu s letovými předpisy a normami, zajišťuje bezpečnost cestujících a poskytuje služby na palubě letadla.

| | |
|---|--|
| Odborný směr: | Doprava a logistika |
| Odborný podsměr: | letecká doprava a přeprava |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| Alternativní názvy: | Air hostess, Letuška, Stevard, Steward, Cabin crew, Kabinenpersonal, Stewardess |
| Regulovaná jednotka práce: | Ano |
| Předpis regulující výkon povolání: | Povolání je vykonáváno v souladu se zákonem č. 49/1997 Sb., o civilním letectví, a dle Nařízení Komise EU, Evropského parlamentu a Rady (ES), o společných pravidlech v oblasti civilního letectví a o zřízení Evropské agentury pro bezpečnost letectví, ve znění pozdějších předpisů a další související zákony. |

CZ-ISCO

- 51111 - Stevardi a letušky v letadlech
- 5111 - Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě (CZ-ISCO 5111)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|--------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 17 398 Kč | 25 943 Kč | 37 163 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| CZ-ISCO | Název podskupiny | Medián za ČR celkem | |
|---------|---|---------------------|---------------|
| | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5111 | Stevardi a jiní obslužní pracovníci v dopravě | 25 474 Kč | - |
| 51111 | Stevardi a letušky v letadlech | 19 783 Kč | - |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|--|---|
| 5111 | Obslužní pracovníci v dopravě a stevardi | http://data.europa.eu/esco/isco/C5111 |

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Cestovní ruch | 65-42-M/02 |
| RVP | Provoz a ekonomika dopravy | 37-41-M/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru hotelnictví a turismus | 6542M |
| KKOVTypeEnum.3 | Služby a cestovní ruch | 6542M010 |
| KKOVTypeEnum.3 | Služby cestovního ruchu | 6542M011 |
| KKOVTypeEnum.3 | Cestovní ruch | 6542M02 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika dopravy | 3741M |
| KKOVTypeEnum.3 | Provoz a ekonomika letecké dopravy | 3741M005 |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

Legislativní požadavky

- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Doklad o ověření spolehlivosti pro vstup do vyhrazeného bezpečnostního prostoru letiště bez doprovodu podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví
- QualificationRequirementGravityEnum.1 - Činnosti obsluhujícího personálu v civilním letectví - odborná způsobilost podle zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h23.C.3211 | Prodej bezcelního zboží na palubě dopravního letadla v rámci poskytovaných služeb | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.C.7211 | Poskytování základní zdravotnické pomoci cestujícím na palubě dopravního letadla | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.C.1212 | Podávání připravených jídel a nápojů na palubě dopravního letadla, organizace obsluhy a koordinace prací mezi palubním a leteckým personálem | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.C.1213 | Řešení problémů, které se vyskytnou na palubě dopravního letadla a týkají se bezpečnosti a potřeb cestujících nebo posádky | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h23.C.1211 | Poskytování informací, rad a služeb tuzemským i zahraničním cestujícím, provádění názorné instruktáže způsobu používání bezpečnostního vybavení dopravního letadla | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.D.3211 | Kontrola vybavení letadla sloužícího k zajištění komfortu letu, bezpečnosti cestujících a posádky | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.C.1214 | Organizování nastupování a vystupování cestujících z dopravního letadla, spolupráce na zajišťování bezpečnosti cestujících a posádky v průběhu letu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.B.4111 | Obsluha systémů pro předávání údajů o času vzletu a přistání letadel | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| g11.D.2900 | Dodržování zásad bezpečnosti práce a požární ochrany | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l22.A.6002 | Zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí a použití hasebních prostředků v průběhu letu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| l23.A.6832 | Obsluha nouzových a záchranných prostředků včetně zahájení evakuace osob | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.A.4002 | Kontrola uzavřených zavazadlových prostorů a bezpečnostních pásů | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23.D.8222 | Vyplňování a vedení příslušné dokumentace o vybavení letounu sloužícího k potřebám cestujících nebo posádky | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h23._.0031 | předpisy a technické normy upravující leteckou dopravu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23._.0032 | legislativa upravující provoz civilního letectví | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23._.0021 | činnosti palubního leteckého personálu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h31._.0032 | zásady obsluhy cestujících v letadle | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| k11._.0007 | první pomoc | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h23._.0022 | činnosti odbavovacího letištního personálu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| l24._.0019 | bezpečnostní pravidla letu | 4 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 3 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 2 |
| 2.4 | Netiketa | 2 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 2 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 3 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 2 |
| 5.4 | Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Poznámka ke zdravotním podmínkám:

Osvědčení zdravotní způsobilosti 2. třídy podle nařízení Komise Evropské unie č.1178/2011

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.