# Dispečer sítí elektronických komunikací

Dispečer sítí elektronických komunikací řídí provoz rozsáhlých sítí elektronických komunikací a dohledových center, řídí a koordinuje činnost týmů operátorů, kteří kontrolují parametry a provoz svěřené sítě elektronických komunikací v reálném čase a řídí a koordinuje činnost poruchových osádek, které odstraňují poruchy a závady sítě elektronických komunikací a zajišťují její plynulý a bezporuchový provoz.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Elektronické komunikace |
| **Odborný podsměr:** | montáž a opravy komunikačních sítí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Bakalářský studijní program; Vyšší odborné vzdělání |
| **Alternativní názvy:** | Dispečer provozu sítě elektronických komunikací, Dispečer v oblasti telekomunikací, Dispečer dohledového centra, Manažer dohledového centra, Network traffic coordinator, Telecommunications Dispatcher, Broadcast Network Operator |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajišťování plynulého a bezporuchového provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací při dodržování standardů nebo sjednaných parametrů.
* Sestavování operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
* Průběžné sledování a kontrola plnění operativních plánů provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
* Optimalizace procesů řízení, přijímání opatření a změny provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
* Řízení, koordinace a kontrola podřízených dispečerů.
* Řízení, koordinace a kontrola podřízených poruchových osádek.
* Sledování správného nastavení výkonových požadavků a bezpečnostních nároků na provoz sítě elektronických komunikací.
* Zjišťování příčin nedostatečné kvality rozsáhlých sítí elektronických komunikací a navrhování nápravných a preventivních opatření.
* Kontrola nastavení a zabezpečení sítě elektronických komunikací před neoprávněnými přístupy zvenčí a navrhování nápravných a preventivních opatření.
* Kontrola činností spojených s obsluhou automatizačních a kontrolních prvků a systémů sítí elektronických komunikací.
* Předcházení vzniku neočekávaných problémů a rizik při přenosu dat.
* Poskytování poradenství a konzultací v oblasti provozu rozsáhlých sítí elektronických komunikací.
* Komunikace se zástupci organizací, samostatnými právními subjekty nebo orgány státní správy připojenými na síť elektronických komunikací.
* Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a požární prevence.

## CZ-ISCO

* Technici dispečeři v oblasti telekomunikací a radiokomunikací
* Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací (CZ-ISCO 3522)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 36 246 Kč | 48 366 Kč | 74 630 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 34 522 Kč | 40 507 Kč | 74 078 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 31 108 Kč | 40 623 Kč | 68 192 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 35 530 Kč | 44 065 Kč | 74 886 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3522 | Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací | 39 497 Kč | 43 014 Kč |
| 35227 | Technici dispečeři v oblasti telekomunikací a radiokomunikací | - | 54 255 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 3522 | Technici v oblasti telekomunikací | http://data.europa.eu/esco/isco/C3522 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnická specializace | 2609R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru elektrotechnika a informatika | 2612R |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru inženýrská informatika | 3902R |
| AKVO | Elektronika a telekomunikace | 2612R019 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů speciální a interdisciplinární obory | 39xxR |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru telekomunikace | 2645N |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru výpočetní technika a informační technologie | 2631N |
| KKOV | Bakalářský studijní program ve skupině oborů elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika | 26xxR |
| RVP | Telekomunikace | 26-45-N/xx |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| e81.Z.2432 | Řízení provozu a prací v dohledových centrech sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.Z.2353 | Řízení a organizace provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.C.2250 | Spolupráce při řešení a odstraňování rozsáhlejších poruch, havárií a neshod s projektovou dokumentací | 6 | Nutné |
| e81.Z.2004 | Řízení skupin zaměstnanců v provozu a údržbě zařízení a sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.8439 | Tvorba a aktualizace dispečerských schémat v sítích elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.3426 | Zajišťování plnění zákonů, norem a vyhlášek souvisejících s oblastí sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.3755 | Provádění kontrol systémů, provozu a provozních parametrů sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.2718 | Shromažďování a distribuce informací k řízení provozu sítě elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.6511 | Diagnostikování poruch zařízení a sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.Z.2356 | Operativní řízení provozu sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.D.9060 | Vedení technické a provozní dokumentace související s provozem sítě elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.C.1431 | Konzultační a poradenské činnosti v oblasti provozu, údržby a oprav zařízení a sítí elektronických komunikací | 6 | Výhodné |
| e81.C.2001 | Vyřizování stížností klientů a reklamací služeb sítě elektronických komunikací | 6 | Výhodné |
| e81.D.3428 | Provádění opatření při mimořádných stavech | 6 | Nutné |
| e81.Z.2357 | Sestavování, kontrola a vyhodnocování plnění operativních plánů provozu sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| e81.\_.0092 | standardy a procesy dohledových center v oblasti elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.\_.0091 | systémy a standardy jakosti a kvality v elektrotechnice | 6 | Nutné |
| i21.\_.0086 | struktura a pravomoci autorit v oblasti elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.\_.0005 | měření provozních veličin | 6 | Nutné |
| e81.\_.0042 | zařízení a systémy elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| e81.\_.0043 | nadzemní, podzemní a vnitřní vedení sítí elektronických komunikací | 6 | Nutné |
| l24.\_.0018 | bezpečnost práce a požární ochrana | 6 | Nutné |
| e81.\_.0003 | technické kreslení v elektrotechnice | 6 | Výhodné |
| e81.\_.0034 | elektronické měřicí přístroje a systémy | 6 | Výhodné |
| e81.\_.0045 | předpisy a technické normy v elektrotechnice | 6 | Výhodné |
| e81.\_.0046 | technická a technologická dokumentace v elektrotechnice | 6 | Výhodné |
| j22.\_.0025 | software a komunikační rozhraní pro dohledová centra elektronických komunikací | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

### Digitální kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-4** |
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody  | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí  | 4 |
| 4.1 | Ochrana zařízení  | 2 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií  | 3 |
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu  | 2 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu  | 4 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí  | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 5 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 5 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 5 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 5 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
* Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
* Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
* Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
* Osoby s kardiostimulátorem
* Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
* Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Onemocnění oběhové soustavy
* Onemocnění ledvin
* Závažná endokrinní onemocnění
* Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
* Závažná onemocnění ledvin, močových cest
* Poruchy sluchu
* Chronické záněty středouší
* Tinnitus
* Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému
* Nemoci cév a nervů horních končetin
* Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
* Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Imunodeficitní stavy
* Chronická onemocnění jater
* Kožní prekancerozy
* Závažné poruchy krvetvorby a krvácivé stavy
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění páteře
* Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně poúrazových stavů
* Klaustrofobie
* Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
* Závrať jakékoliv etiologie
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
* Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Prognosticky závažné poruchy sluchu
* Prognosticky závažné poruchy vidění
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
* Poruchy vidění
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*