

# Technik dispečer sítí elektronických komunikací

Technik dispečer sítí elektronických komunikací kontroluje parametry a provoz svěřené části sítě elektronických komunikací v reálném čase a řídí pracovníky poruchových osádek, kteří zajišťují její plynulý a bezporuchový provoz.

<b>Odborný směr:</b>	Elektronické komunikace
<b>Odborný podsměr:</b>	montáž a opravy komunikačních sítí
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Operátor provozu sítě elektronických komunikací, Dispečer, Technik sítí elektronických komunikací
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Zajišťování plynulého a bezporuchového provozu sítě elektronických komunikací při dodržování standardů nebo sjednaných parametrů.
- Zajišťování činností dle dispečerského řádu a provozních instrukcí.
- Sledování správného nastavení výkonových požadavků a bezpečnostních nároků na provoz sítě elektronických komunikací.
- Monitoring parametrů sítě v reálném čase.
- Kontrola nastavení a zabezpečení sítě elektronických komunikací před neoprávněnými přístupy zvenčí.
- Realizace činností spojených s obsluhou automatizačních a kontrolních prvků a systémů sítí elektronických komunikací.
- Předcházení vzniku neočekávaných problémů a rizik při přenosu dat.
- Poskytování poradenství a konzultací v oblasti provozu sítí elektronických komunikací.
- Zajišťování likvidace poruchových stavů a operativní řízení poruchových osádek.
- Testování, kontrola a znovuuvedení do provozu sítě elektronických komunikací.
- Evidence technických dat o průběhu provozu sítě elektronických komunikací.
- Komunikace se zástupci organizací, samostatnými právními subjekty nebo orgány státní správy připojenými na síť elektronických komunikací.
- Dodržování zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a požární prevence.

## CZ-ISCO

- 35227 - Technici dispečerů v oblasti telekomunikací a radiokomunikací
- 3522 - Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací (CZ-ISCO 3522)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	36 246 Kč	48 366 Kč	74 630 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	34 522 Kč	40 507 Kč	74 078 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	31 108 Kč	40 623 Kč	68 192 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	35 530 Kč	44 065 Kč	74 886 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3522	Technici v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	43 014 Kč	39 497 Kč

WorkUnitTypeEnum.1

30044

## Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
35227	Technici dispečerů v oblasti telekomunikací a radiokomunikací	54 255 Kč	-

## ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
3522	Technici v oblasti telekomunikací	<a href="http://data.europa.eu/esco/isco/C3522">http://data.europa.eu/esco/isco/C3522</a>

## Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Zraková zátěž		x	x	
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x	x		
Duševní zátěž		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž teplem	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	30044			
Název	1	2	3	4

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Telekomunikace	26-45-L/51
RVP	Telekomunikace	26-45-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru telekomunikace	2645M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru telekomunikace	2645L
KKOVTypeEnum.3	Telekomunikace	2645M01
KKOVTypeEnum.3	Telekomunikace	2645L51

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Elektrotechnika	26-41-M/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru elektrotechnika	2641M
KKOVTypeEnum.3	Elektrotechnika	2641M01

## Kompetenční požadavky

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81.A.4432	Lokalizace poruch účastnických vedení a jejich odstraňování	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.2423	Vyřizování reklamací služeb sítě elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.C.2426	Spolupráce s příslušnými odbornými složkami organizace v oblasti provozu sítí elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.1068	Měření a evidence elektrických a neelektrických veličin a parametrů podle kontrolního protokolu	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.2356	Operativní řízení provozu sítí elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3351	Zajišťování kontrolní činnosti technického provozu sítí elektronických komunikací a stavu zařízení elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3428	Provádění opatření při mimořádných stavech	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.Z.1878	Řízení zásahů poruchových čet při poruchách sítí elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.1241	Kontrola nastavení a zabezpečení sítě elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.2718	Shromažďování a distribuce informací k řízení provozu sítě elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.8015	Vedení technické a provozní dokumentace související s provozem sítě elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.3755	Provádění kontrol systémů, provozu a provozních parametrů sítí elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81.D.8439	Tvorba a aktualizace dispečerských schémat v sítích elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
j22._.0023	práce se softwarem pro odborné aplikace	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0091	systémy a standardy jakosti a kvality v elektrotechnice	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0005	měření provozních veličin	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0042	zařízení a systémy elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0043	nadzemní, podzemní a vnitřní vedení sítí elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
l24._.0018	bezpečnost práce a požární ochrana	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
e81._.0003	technické kreslení v elektrotechnice	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
e81._.0034	elektronické měřicí přístroje a systémy	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0045	předpisy a technické normy v elektrotechnice	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
e81._.0092	standards a procesy dohledových center v oblasti elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
i21._.0086	struktura a pravomoci autorit v oblasti elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
j22._.0025	software a komunikační rozhraní pro dohledová centra elektronických komunikací	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b03	Numerická způsobilost	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	2

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1

## Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	2
4.1	Ochrana zařízení	2
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	3
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	2
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	2
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	3
4.4	Ochrana životního prostředí	1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c15\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	4
2.2	Kompetence ke kooperaci	4
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	4
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	4

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Těžká, prognosticky závažná onemocnění oběhové soustavy
- Prognosticky závažná onemocnění cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažné onemocnění dýchacích cest a plic
- Astma bronchiale či jiná prognosticky závažná alergická onemocnění
- Prognosticky závažné imunodeficitní stavy
- Osoby s kardiostimulátorem
- Onemocnění oběhové soustavy
- Poruchy termoregulace
- Onemocnění ledvin
- Závažná endokrinní onemocnění
- Závažná onemocnění dýchacích cest a plic
- Závažná onemocnění ledvin, močových cest
- Chronické záněty středouší
- Tinnitus
- Závažná degenerativní a zánětlivá onemocnění pohybového systému

- Nemoci cév a nervů horních končetin
- Prognosticky závažná endokrinní onemocnění včetně diabetes mellitus
- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Chronická onemocnění jater
- Kožní prekancerózy
- Závažné poruchy krevetvorby a krvácivé stavy
- Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
- Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
- Závažná onemocnění páteře
- Onemocnění končetin s poruchou funkce včetně pórůrazových stavů
- Klaustrofobie
- Závažná onemocnění pohybového systému omezující práci ve vynucené poloze
- Závrať jakékoliv etiologie
- Drogová závislost v anamnéze
- Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
- Závažná nervová onemocnění
- Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu
- Poruchy prokrvení končetin

### Onemocnění vylučující výkon povolání

- Prognosticky závažné poruchy sluchu
- Prognosticky závažné poruchy vidění
- Prognosticky závažná onemocnění pohybového systému, znemožňující zátěž páteře a trupu
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku
- Prognosticky závažná onemocnění končetin, znemožňující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Prognosticky závažná chronická onemocnění pohybového systému, zamezující práci ve vynucené poloze
- Záchvatovité a kolapsové stavy
- Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování
- Poruchy sluchu
- Chronická onemocnění dýchacích cest s poruchou funkce včetně alergických onemocnění a těžších funkčně významných deformit hrudníku
- Imunodeficitní stavy
- Poruchy vidění
- Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění
- Závažné stavy po úrazech či operacích pohybového systému

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*