# Pracovník pohřební služby

Pracovník pohřební služby poskytuje informace o způsobech rozloučení se svými blízkými, cenách pohřebních služeb, provádí smuteční hosty obřadem, podporuje jeho pietní průběh, pronáší smuteční řeč, projevuje úctu zemřelé osobě a pozůstalým a vytváří důstojnou atmosféru posledního rozloučení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Služby provozní a osobní |
| **Odborný podsměr:** | pohřební služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Sjednavatel pohřbu, Obřadník, Smuteční ceremoniář, Smuteční řečník, Worker funeral service |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Poskytování základních a prvotních informací osobám sjednávajícím pohřeb včetně ceníku služeb a zboží.
* Ověřování informací o místě přechodného uložení těla zemřelého.
* Komplexní a bezodkladné obstarávání převzetí, převozů a dočasného uložení lidských pozůstatků.
* Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu.
* Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu.
* Provádění základních pokladních a účetnických činností.
* Projednání obecných náležitostí, místních zvyků a celkového průběhu smutečního obřadu s objednavatelem pohřbení.
* Tvorba a přednes smutečního proslovu při pohřebních obřadech.
* Management smutečního obřadu, podávání organizačních pokynů zaměstnancům pohřební služby, hudebníkům a dalším najatým pracovníkům.
* Komunikace s pozůstalými na počátku, po dobu trvání a po ukončení smutečního obřadu.

## CZ-ISCO

* Pracovníci v pohřebnictví
* Pracovníci v pohřebnictví

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5163 | Pracovníci v pohřebnictví | 34 986 Kč | - |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5163 | Pracovníci pohřebních služeb a balzamovači | http://data.europa.eu/esco/isco/C5163 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Projednávání všech náležitostí pohřebního obřadu s objednatelem pohřbení. | 5 |
| Zajišťování kremační služby, sestavení parte na základě požadavků
pozůstalých. | 5 |
| Příprava a přednes smutečních projevů. | 5 |
| Zajišťování předání dokladů na příslušnou matriku a vedení příslušné
evidence. | 5 |
| Vybavování rakví podle objednávek, úprava a oblékání zesnulých do rakví. | 4 |
| Zajišťování květinové výzdoby. | 4 |
| Zajišťování převezení zemřelého, projednávání a zajišťování termínu pohřbu. | 4 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru podnikání v oborech | 6441L |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xx-xx-M/xx |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů podnikání v oborech, odvětví | 64xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Sjednavatel pohřbení (69-021-M)
* Smuteční řečník a obřadník / řečnice a obřadnice (69-049-M)
* Poradce/poradkyně pro pozůstalé (69-020-M)
* Průvodce/průvodkyně umírajících a pozůstalých (69-056-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h42.D.8914 | Sestavování komplexní objednávky smutečního obřadu | 4 | Nutné |
| h42.C.5910 | Obstarávání věcí vyplývajících z uzavřené smlouvy o obstarání pohřbu | 4 | Nutné |
| h42.A.6912 | Obstarání úkonů při smutečních obřadech | 4 | Nutné |
| h42.C.6901 | Přednes smuteční řeči | 4 | Nutné |
| h42.C.4911 | Příjem platby za služby zabezpečované pohřební službou | 3 | Nutné |
| h44.A.5014 | Aranžování prostorů a věcí pro pohřební nebo vzpomínkové obřady | 4 | Nutné |
| h42.D.2901 | Formální a obsahová příprava smutečního projevu | 4 | Nutné |
| h44.D.1008 | Zajištění a podpora důstojného a pietního smutečního obřadu | 4 | Nutné |
| h44.D.1007 | Zajištění služeb vyplývajících z uzavřené příkazní smlouvy v oblasti pohřebnictví | 4 | Nutné |
| h42.C.1912 | Usnadňování procesu truchlení | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i41.\_.0098 | související právní předpisy | 4 | Nutné |
| j31.\_.0001 | základy psychologie | 4 | Výhodné |
| i33.\_.0004 | vedení pokladních deníků a knih | 4 | Nutné |
| j37.\_.0001 | řečnictví, rétorika | 4 | Nutné |
| h42.\_.0091 | pohřebnictví | 4 | Nutné |
| j35.\_.0002 | religionistika | 4 | Výhodné |
| k22.\_.0093 | základy komunikace, komunikační dovednosti, metody alternativní komunikace | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 1 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění
* Onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku, koordinaci pohybů a svalovou sílu

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*