

Prodavač

Prodavač vykonává prodejní a pokladní činnosti v oblasti prodeje zboží při použití vhodného vybavení a systémů ve spojení se zákazníky a dodavateli.

Odborný směr:	Obchod a marketing
Odborný podsměr:	nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Asistent prodeje, Pracovník obchodního provozu
Podřízené specializace:	Drogista, Pokladní
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Zajištění přípravy a úpravy zboží k prodeji podle specifikace prodáváného zboží.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží a službách se zákazníkem.
- Příjem zboží a zajištění kontroly při přejímce.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků na nákup zboží.

CZ-ISCO

- 5223 - Prodavači v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	16 541 Kč	26 446 Kč	37 284 Kč	-	-	-
Středočeský kraj	16 544 Kč	23 090 Kč	34 040 Kč	-	-	-
Jihočeský kraj	17 528 Kč	24 876 Kč	32 289 Kč	-	-	-
Plzeňský kraj	16 868 Kč	25 030 Kč	35 485 Kč	-	-	-
Karlovarský kraj	14 891 Kč	22 442 Kč	33 320 Kč	-	-	-
Ústecký kraj	16 609 Kč	22 665 Kč	34 672 Kč	-	-	-
Liberecký kraj	17 290 Kč	22 673 Kč	33 385 Kč	-	-	-
Královéhradecký kraj	17 000 Kč	22 954 Kč	33 700 Kč	-	-	-
Pardubický kraj	17 070 Kč	23 156 Kč	33 007 Kč	-	-	-
Kraj Vysočina	17 234 Kč	22 542 Kč	32 119 Kč	-	-	-
Jihomoravský kraj	16 572 Kč	23 044 Kč	32 453 Kč	-	-	-

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Olomoucký kraj	15 442 Kč	21 714 Kč	31 434 Kč	-	-	-
Zlínský kraj	16 872 Kč	20 916 Kč	31 422 Kč	-	-	-
Moravskoslezský kraj	16 612 Kč	22 909 Kč	33 559 Kč	-	-	-

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
5223	Prodavači v prodejnách	23 692 Kč	25 148 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5223	Prodavači v prodejnách	http://data.europa.eu/esco/isco/C5223

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Pracovní doba, směnnost	x	x		
Zraková zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x	x		
Duševní zátěž	x	x		
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Práce ve výškách	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.1	102792			
Název	1	2	3	4
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zátěž teplem	x			

Legenda:

- 1. *Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)*
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. *Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)*
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. *Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. *Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)*
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Prodavač	66-51-H/01
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz	6651H

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Obchodník	66-41-L/01

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Prodavač/prodavačka (66-003-H)

- Prodejce/prodejkyň v zahradním centru (66-040-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13.D.5011	Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.B.4011	Obsluha pokladny a pokladních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.C.1012	Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.3012	Posuzování kvality zboží (při převímce, při reklamacích zákazníků)	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.6013	Příprava a úprava zboží k prodeji	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.5012	Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.C.1992	Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h14.D.8001	Vedení požadované evidence a záznamů v oblasti zákaznického servisu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8010	Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.D.8020	Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13.A.6030	Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h13._.0001	provoz velkoobchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.1
h13._.0002	provoz maloobchodu	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0012	převímka zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0013	inventarizace	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0024	postupy při reklamacích, práva spotřebitele	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0031	skladování a ochrana zboží	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0032	balení zboží	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
h13._.0051	hygienické zásady v obchodě	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
h14_.0001	zbožíznalství obecně	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	2
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.1	Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	2
4.4	Ochrana životního prostředí	1
4.3	Ochrana zdraví a duševní pohody	1
4.2	Ochrana osobních dat a soukromí	1
4.1	Ochrana zařízení	1
3.3	Autorská práva a licence	1
3.2	Integrace a přepracování digitálního obsahu	1
3.1	Tvorba digitálního obsahu	1
2.4	Netiketa	1
2.3	Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	1
2.2	Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	1
2.1	Interakce prostřednictvím digitálních technologií	1

Digitální kompetence

Kód	Název	Úroveň 1-4
1.3	Správa dat, informací a digitálního obsahu	1
1.2	Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	1
5.1	Řešení technických problémů	1

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	2
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění páteře
- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.