

Prodavač

Prodavač vykonává prodejní a pokladní činnosti v oblasti prodeje zboží při použití vhodného vybavení a systémů ve spojení se zákazníky a dodavateli.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| Alternativní názvy: | Asistent prodeje, Pracovník obchodního provozu |
| Podřízené specializace: | Drogista, Pokladní |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Zajištění přípravy a úpravy zboží k prodeji podle specifikace prodáváného zboží.
- Práce na pokladních systémech.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Uzavírání prodejních transakcí o zboží a službách se zákazníkem.
- Příjem zboží a zajištění kontroly při přejímce.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, vyřizování dotazů a stížností.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Přijímání objednávek zákazníků a jejich vyřizování.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci a plánování požadavků na nákup zboží.

CZ-ISCO

- 5223 - Prodavači v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 16 541 Kč | 26 446 Kč | 37 284 Kč | - | - | - |
| Středočeský kraj | 16 544 Kč | 23 090 Kč | 34 040 Kč | - | - | - |
| Jihočeský kraj | 17 528 Kč | 24 876 Kč | 32 289 Kč | - | - | - |
| Plzeňský kraj | 16 868 Kč | 25 030 Kč | 35 485 Kč | - | - | - |
| Karlovarský kraj | 14 891 Kč | 22 442 Kč | 33 320 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 16 609 Kč | 22 665 Kč | 34 672 Kč | - | - | - |
| Liberecký kraj | 17 290 Kč | 22 673 Kč | 33 385 Kč | - | - | - |
| Královéhradecký kraj | 17 000 Kč | 22 954 Kč | 33 700 Kč | - | - | - |
| Pardubický kraj | 17 070 Kč | 23 156 Kč | 33 007 Kč | - | - | - |
| Kraj Vysočina | 17 234 Kč | 22 542 Kč | 32 119 Kč | - | - | - |
| Jihomoravský kraj | 16 572 Kč | 23 044 Kč | 32 453 Kč | - | - | - |

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Olomoucký kraj | 15 442 Kč | 21 714 Kč | 31 434 Kč | - | - | - |
| Zlínský kraj | 16 872 Kč | 20 916 Kč | 31 422 Kč | - | - | - |
| Moravskoslezský kraj | 16 612 Kč | 22 909 Kč | 33 559 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

| CZ-ISCO | | Medián za ČR celkem | |
|---------|------------------------|---------------------|---------------|
| | | Mzdová sféra | Platová sféra |
| 5223 | Prodavači v prodejnách | 23 692 Kč | 25 148 Kč |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|-------------------------|---|
| 5223 | Prodavači v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5223 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Pracovní doba, směnnost | x | x | | |
| Zraková zátěž | x | x | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x | | |
| Duševní zátěž | x | x | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Celková fyzická zátěž | x | | | |
| Zátěž chladem | x | | | |
| Zátěž hlukem | x | | | |

| Typ JP | ID | | | |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.1 | 102792 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž vibracemi | x | | | |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž chemickými látkami | x | | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Zátěž teplem | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Prodavač | 66-51-H/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|-----|-----------|------------|
| RVP | Obchodník | 66-41-L/01 |

Další vzdělání

Profesní kvalifikace

- Prodavač/prodavačka (66-003-H)

- Prodejce/prodejkyň v zahradním centru (66-040-H)

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13.D.5011 | Kalkulace ceny a vyúčtování tržeb | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.B.4011 | Obsluha pokladny a pokladních systémů | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.1012 | Zajišťování a poskytování doplňkových služeb spojených s prodejem a odběrem zboží zákazníkovi | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.3012 | Posuzování kvality zboží (při převímce, při reklamacích zákazníků) | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.6013 | Příprava a úprava zboží k prodeji | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.5012 | Přepočítání cen zboží a služeb na cizí měnu při platbách na pokladnách | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.1992 | Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.8001 | Vedení požadované evidence a záznamů v oblasti zákaznického servisu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8010 | Vyplňování prodejní dokumentace, např. záručních listů, paragonů a příprava příslušných dokumentů v maloobchodní jednotce | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8020 | Inventarizace zboží v maloobchodní jednotce | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.6030 | Úprava a aranžování zboží v obchodně provozní jednotce a výkladních skříních | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13._.0001 | provoz velkoobchodu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.1 |
| h13._.0002 | provoz maloobchodu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0012 | převímka zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0013 | inventarizace | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0032 | balení zboží | 2 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0051 | hygienické zásady v obchodě | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|----------------------|------------|-----------------------------|
| h14._.0001 | zbožíznalství obecně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|--|------------|
| 1.1 | Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu | 2 |
| 4.4 | Ochrana životního prostředí | 1 |
| 4.3 | Ochrana zdraví a duševní pohody | 1 |
| 4.2 | Ochrana osobních dat a soukromí | 1 |
| 4.1 | Ochrana zařízení | 1 |
| 3.3 | Autorská práva a licence | 1 |
| 3.2 | Integrace a přepracování digitálního obsahu | 1 |
| 3.1 | Tvorba digitálního obsahu | 1 |
| 2.4 | Netiketa | 1 |
| 2.3 | Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.2 | Sdílení prostřednictvím digitálních technologií | 1 |
| 2.1 | Interakce prostřednictvím digitálních technologií | 1 |

Digitální kompetence

| Kód | Název | Úroveň 1-4 |
|-----|---|------------|
| 1.3 | Správa dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 1.2 | Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu | 1 |
| 5.1 | Řešení technických problémů | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c15_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 2 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná onemocnění páteře
- Duševní poruchy
- Poruchy chování

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.