# Pracovník vnitřní poštovní služby III

Pracovník vnitřní poštovní služby III vykonává činnosti v zázemí pošty.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Nadřízené povolání:** | Obsluha poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty, Operátor poštovních informačních služeb, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovních elektronických služeb, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava zásilek na doručení, zpracování žádosti o dosílku.
* Práce se zásilkami a poukázkami z ciziny.
* Vypořádání znehodnocených zásilek v poštovní úložně.
* Vyřizování dotazů soudů, finančních úřadů a exekutorů.
* Vyúčtování poštovních zásilek s doručovateli.
* Zpracování provozních dokladů.
* Vyřizování reklamací tuzemských i mezinárodních.
* Kontrola provozních dokladů.

## CZ-ISCO

* Pracovníci vnitřní poštovní služby
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 019 Kč | 28 889 Kč | 36 440 Kč | 23 463 Kč | 32 468 Kč | 43 911 Kč |
| Středočeský kraj | 22 640 Kč | 24 758 Kč | 31 071 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 22 034 Kč | 23 757 Kč | 28 371 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 22 508 Kč | 24 488 Kč | 29 874 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 21 870 Kč | 23 671 Kč | 26 525 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 22 077 Kč | 24 376 Kč | 28 813 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 22 191 Kč | 23 890 Kč | 27 516 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 22 699 Kč | 24 303 Kč | 28 103 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 22 375 Kč | 24 898 Kč | 29 077 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 940 Kč | 23 725 Kč | 27 557 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 22 530 Kč | 25 831 Kč | 31 750 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 22 270 Kč | 25 269 Kč | 29 627 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 21 913 Kč | 23 848 Kč | 27 492 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 22 225 Kč | 24 359 Kč | 28 875 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 29 855 Kč | 25 192 Kč |
| 44121 | Pracovníci vnitřní poštovní služby | 30 300 Kč | 25 183 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Duševní zátěž | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742L |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů ekonomika a administrativa | 63xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Pracovník/pracovnice vnitřní poštovní služby III (37-049-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.C.2011 | Vyřizování stížností a reklamací služeb poštovního operátora | 4 | Nutné |
| h26.D.3902 | Kontrola dokladů u poštovních zásilek | 4 | Nutné |
| h26.D.5802 | Vyúčtování poštovních zásilek s poštovními doručovateli | 4 | Nutné |
| h26.D.8032 | Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty | 4 | Nutné |
| h26.D.8022 | Evidence a zpracování zásilek v poštovní úložně | 4 | Nutné |
| h26.D.5812 | Vyúčtování dokladů v mezinárodním poštovním styku | 4 | Nutné |
| h26.C.2030 | Vyřizování požadavků státní správy | 4 | Nutné |
| h26.D.8040 | Spolupráce při vypořádání poštovních zásilek a účast v likvidačních komisích | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 1 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Poruchy vidění
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*