

Pracovník ostrahy v obchodě a službách

Bezpečnostní pracovník v obchodě a službách zajišťuje bezpečnost zákazníků a ochranu prodáváného zboží, dohlíží na pohyb osob ve střeženém objektu, pomáhá zajistit bezpečnou manipulaci s finanční hotovostí a dbá na prevenci trestné činnosti.

Odborný směr:	Ochrana majetku, osob a zdraví
Odborný podsměr:	ostraha majetku a osob
Kvalifikační úroveň:	Střední vzdělání s výučním listem tříleté
Alternativní názvy:	Strážný, Detektiv v obchodě, Obchodní detektiv
Nadřazené povolání:	Pracovník bezpečnostní služby
Příbuzné specializace:	Psovod bezpečnostní služby, Pracovník osobní ochrany, Pracovník ostrahy veřejných akcí, Pracovník převozu finanční hotovosti a cenin, Pracovník výjezdové skupiny, Pracovník dohledového centra,
Regulovaná jednotka práce:	Ne

Pracovní činnosti

- Kontrola činnosti pracovníka obsluhy pokladního zařízení.
- Obsluha systému elektronické ochrany zboží – bezpečnostní prvky na zboží.
- Kontrola prodejní plochy v civilním oblečení.
- Obsluha bezpečnostních technologií.
- Zajišťování prevence trestné činnosti zaměstnanců a dodavatelů.
- Kontrola ve skladech a na nákladové rampě.
- Evidence zaměstnanců na personální vrátnici a dodavatelů na nákladové rampě.
- Ochrana majetku a kontrola jeho zabezpečení.
- Návrhy bezpečnostních opatření, nových kontrolních postupů.
- Asistence při přepravě finanční hotovosti z pokladny do zázemí provozovny.
- Vedení interní dokumentace o kontrolní činnosti, poskytovaných službách.

CZ-ISCO

- 54142 - Pracovníci ostrahy, strážní
- 5414 - Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur (CZ-ISCO 5414)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	19 445 Kč	23 814 Kč	44 828 Kč	21 816 Kč	30 197 Kč	40 922 Kč
Středočeský kraj	19 420 Kč	23 742 Kč	35 674 Kč	22 371 Kč	28 531 Kč	39 460 Kč
Jihočeský kraj	19 688 Kč	21 874 Kč	30 742 Kč	21 919 Kč	26 671 Kč	32 903 Kč
Plzeňský kraj	-	-	-	22 088 Kč	27 530 Kč	36 250 Kč
Karlovarský kraj	-	-	-	23 402 Kč	28 285 Kč	36 023 Kč
Ústecký kraj	17 765 Kč	21 540 Kč	29 633 Kč	21 627 Kč	27 049 Kč	34 527 Kč
Liberecký kraj	-	-	-	22 583 Kč	24 558 Kč	33 493 Kč
Královéhradecký kraj	19 615 Kč	26 326 Kč	41 760 Kč	21 862 Kč	32 167 Kč	38 605 Kč
Pardubický kraj	19 625 Kč	24 737 Kč	32 784 Kč	22 715 Kč	27 549 Kč	38 398 Kč
Kraj Vysočina	-	-	-	24 482 Kč	31 866 Kč	38 503 Kč

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Jihomoravský kraj	18 133 Kč	21 627 Kč	30 731 Kč	23 203 Kč	29 538 Kč	39 504 Kč
Olomoucký kraj	18 200 Kč	20 920 Kč	28 097 Kč	22 215 Kč	31 913 Kč	44 172 Kč
Zlínský kraj	18 230 Kč	21 714 Kč	31 553 Kč	21 271 Kč	26 370 Kč	33 747 Kč
Moravskoslezský kraj	17 413 Kč	20 634 Kč	27 473 Kč	22 516 Kč	29 464 Kč	41 547 Kč

Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

Medián za ČR celkem

CZ-ISCO		Mzdová sféra	Platová sféra
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	21 869 Kč	28 590 Kč
54142	Pracovníci ostrahy, strážní	22 105 Kč	33 520 Kč

ESCO

Kód podskupiny	Název podskupiny v ESCO	URL - podskupiny v ESCO
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	http://data.europa.eu/esco/isco/C5414

Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x	x	
Zraková zátěž	x	x		
Celková fyzická zátěž	x	x		
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)		x		
Zvýšené riziko obecného ohrožení		x		
Pracovní doba, směnnost		x		
Zátěž teplem	x			
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			

Typ JP	ID			
WorkUnitTypeEnum.2	101728			
Název	1	2	3	4
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
-----	-------	-----

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Vzdělání nižší než středoškolské, které neposkytuje ani výuční list	xxxxC
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s výučním listem	xxxxH

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21.E.2517	Provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2508	Používání věcných bezpečnostních prostředků	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.8508	Vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2504	Kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.2507	Kontrolní činnost ve střežených objektech	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.E.1010	Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob	2	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.B.1011	Obsluhování technických bezpečnostních systémů	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.C.1012	Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21.D.1013	Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
I21._.0051	ochrana a ostraha objektů, osob a majetku	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0055	technické bezpečnostní systémy	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0099	právní základy bezpečnostní činnosti	3	CompetenceSuitabilityEnum.2
I21._.0072	zásady součinnosti s jednotkami IZS, Policie ČR a vymezenými osobami	3	CompetenceSuitabilityEnum.2

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	1
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	1
b04	Ekonomické povědomí	1
b05	Právní povědomí	1
b06	Jazyková způsobilost v češtině	1

Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	1
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	2
1.4	Kompetence ke zvládnání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	2
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	4
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	0

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf