# Vedoucí velkoobchodní provozovny

Vedoucí velkoobchodní provozovny vykonává a zodpovídá za veškeré činnosti probíhající ve velkoobchodní provozovně, řídí zaměstnance, komunikuje s dodavateli a zákazníky a zajišťuje související administrativní činnosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Vedoucí velkoobchodu, Vedoucí úseku sklad, Head store, Chief house |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Organizace práce ve velkoobchodní provozovně a vedení podřízených pracovníků.
* Řízení příjmu, kontroly, skladování, ošetřování a výdeje zboží, popř. surovin.
* Řízení stavu zásob.
* Koordinace expedice zboží.
* Práce s ICT objednávkovým systémem firmy.
* Inventarizace a pomoc při identifikaci evidence zboží na skladě.
* Řešení reklamačních řízení.
* Vedení provozní dokumentace včetně dohlížení na řádné značení zboží a jeho umístění.
* Koordinace a dohled nad řádným nakládáním s odpady a prováděním hygienicko-sanitačních činností.
* Udržování a posilování vztahů se zákazníky a přepravci.
* Poskytování odborných konzultací, rad a informací v rámci expertní podpory pro interní a externí zákazníky.
* Schvalování a kontrola rozvozních plánů včetně vyhodnocování efektivnosti rozvozů.
* Kontrola dodržování termínů školení zaměstnanců (BOZP, PO, ochranné pracovní prostředky, HACPP).
* Zpracování měsíčních hlášení o nákupu, prodeji, stavu zásob a ekonomice provozu skladu po potřeby vedení firmy.
* Kontrola dodržování docházky, využívání pracovní doby, čerpání dovolených, práce přesčas a nemocnosti.
* Kontrola dodržování revizí elektrických, vodovodních, plynových zařízení, dopravních prostředků, manipulační techniky a součástí budov.

## CZ-ISCO

* Řídící pracovníci ve velkoobchodě
* Řídící pracovníci v maloobchodě a velkoobchodě

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2024

#### Řídící pracovníci v maloobchodě a velkoobchodě (CZ-ISCO 1420)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 42 034 Kč | 95 403 Kč | 217 178 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 35 364 Kč | 66 119 Kč | 118 561 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 41 127 Kč | 57 637 Kč | 101 570 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 41 227 Kč | 53 729 Kč | 97 961 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 38 456 Kč | 53 276 Kč | 119 939 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 016 Kč | 48 222 Kč | 115 533 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 40 116 Kč | 53 347 Kč | 113 342 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 42 412 Kč | 52 054 Kč | 152 899 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 39 759 Kč | 57 064 Kč | 115 591 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 38 611 Kč | 53 772 Kč | 113 193 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 31 954 Kč | 49 517 Kč | 108 268 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 37 414 Kč | 50 934 Kč | 156 917 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 26 071 Kč | 42 864 Kč | 102 066 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 26 064 Kč | 43 965 Kč | 101 143 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2024 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 1420 | Řídící pracovníci v maloobchodě a velkoobchodě | - | 58 531 Kč |
| 14202 | Řídící pracovníci ve velkoobchodě | - | 90 621 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 1420 | Vedoucí a řídící pracovníci v maloobchodě a velkoobchodě | http://data.europa.eu/esco/isco/C1420 |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Organizace a kontrola druhových a kvantitativních přejímek zboží, jejich uskladňování na volná paletizační místa programově určená příkazem počítače. Obsluha zakladačů s programově řízeným skladovacím režimem. | 6 |
| Organizace příjmu, skladování, ošetřování a výdeje zboží nebo surovin v širokém sortimentu včetně vstupní i výstupní kontroly. Udržování stavu zásob podle údajů z počítače a navrhování likvidace nadnormativních zásob. Hospodaření s vratnými obaly. Provádění inventur včetně vedení předepsané evidence. Běžná údržba mechanizačních prostředků a ostatního skladového zařízení. | 5 |
| Organizace prací při kompletaci zboží a materiálu pro odběratele výběrem z jednotlivých palet podle počítačem zpracovaných sestav. Odstraňování běžných funkčních poruch mechanizačních prostředků. Provádění inventarizací, vedení předepsané evidence, provádění soupisů zásob a vystavování protokolů pro reklamační řízení. | 4 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru skladové hospodářství | 6644L |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obchod | 66xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou ve skupině oborů obchod | 66xxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| RVP | Ekonomika a administrativa | 63-xx-M/xx |
| RVP | Obchod | 66-xx-L/xx |
| RVP | Informační technologie | 18-20-M/01 |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Vedoucí velkoobchodní provozovny (66-020-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.D.3012 | Posuzování kvality zboží (při přejímce, při reklamacích zákazníků) | 4 | Nutné |
| h13.D.1011 | Orientace v dodacích listech a dalších dokumentech doprovázejících zboží | 4 | Nutné |
| h13.D.3013 | Přejímání a kontrola zboží a jeho dodacích listů a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| h13.D.3014 | Odbavování kusových a vozových zásilek | 4 | Nutné |
| h13.D.8001 | Evidence skladovaného zboží včetně evidence pohybu zásob a zpracování přehledů o zásobách | 4 | Nutné |
| h13.D.3015 | Odběr a přejímka zboží, materiálu na základě průvodních dokladů | 4 | Nutné |
| h13.A.6015 | Ukládání, skladování a ošetřování zboží a materiálu ve skladu | 4 | Nutné |
| h13.D.8022 | Komplexní zajištění realizace inventury a inventarizace v rámci velkoobchodního skladu | 4 | Nutné |
| h13.A.6311 | Sestavování, kompletace a balení zásilek pro odběratele tuzemské i zahraniční dle expedičních dokladů s přihlédnutím k charakteru expedovaných výrobků či zboží a ke způsobu dopravy těchto zásilek | 4 | Nutné |
| h13.D.3022 | Dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů | 4 | Nutné |
| h13.C.1131 | Poskytování odborných konzultací, rad a informací v rámci expertní podpory pro interní a externí zákazníky | 4 | Nutné |
| h13.D.8415 | Vedení požadovaných evidencí a dokladů v rámci velkoobchodu | 4 | Nutné |
| h13.Z.2004 | Řízení provozu velkoobchodní provozní jednotky a lidských zdrojů | 4 | Nutné |
| h13.C.4098 | Jednání se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v rámci velkoobchodu | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 3 | Nutné |
| h13.\_.0001 | provoz velkoobchodu | 4 | Nutné |
| h13.\_.0012 | přejímka zboží | 4 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 4 | Nutné |
| h13.\_.0015 | příjem zakázek | 4 | Nutné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 4 | Nutné |
| h13.\_.0032 | balení zboží | 4 | Nutné |
| i51.\_.0002 | zásady vedení pracovního kolektivu | 4 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 4 | Nutné |
| h14.\_.0001 | zbožíznalství obecně | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 3 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 0 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 0 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 0 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 0 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 0 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 0 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 0 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 0 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 0 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy a poruchy chování
* Závažná nervová onemocnění a psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*