# Odborný pracovník obsluhy pošty

Odborný pracovník obsluhy pošty odpovídá za provoz pošty, poskytuje poštovní služby zákazníkům na poště a doručuje poštovní zásilky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Poštmistr |
| **Nadřízené povolání:** | Obsluha poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty, Operátor poštovních informačních služeb, Pracovník poštovní přepážky univerzální, Provozní deklarant pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník poštovních elektronických služeb, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Odborný pracovník obsluhy pošty, Pracovník poštovní přepravy pro mezinárodní poštovní provoz, Pracovník vnitřní poštovní služby III, Pracovník poštovní přepravy, Pokladník pošty |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení provozu pošty.
* Příjem a výdej poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek v souladu s poštovními podmínkami.
* Vedení pokladní služby na poště.
* Evidence podaných a vydaných poštovních zásilek v systému APOST.
* Zpracování a kontrola provozních dokladů.
* Prodej cenin a doplňkového sortimentu.
* Doručování poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek.
* Zajištění obstaravatelských služeb (např. důchodová služba, SIPO, SAZKA) a služeb smluvních partnerů.
* Vybírání poštovních schránek.
* Příjem, zpracování a výprava poštovních zásilek do přepravní sítě.
* Příjem reklamací a stížností souvisejících s poštovním provozem a službami pošty.

## CZ-ISCO

* Pracovníci vnitřní poštovní služby
* Přepážkoví pracovníci na poštách
* Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách)
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) (CZ-ISCO 4412)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 25 019 Kč | 28 889 Kč | 36 440 Kč | 23 463 Kč | 32 468 Kč | 43 911 Kč |
| Středočeský kraj | 22 640 Kč | 24 758 Kč | 31 071 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 22 034 Kč | 23 757 Kč | 28 371 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 22 508 Kč | 24 488 Kč | 29 874 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 21 870 Kč | 23 671 Kč | 26 525 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 22 077 Kč | 24 376 Kč | 28 813 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 22 191 Kč | 23 890 Kč | 27 516 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 22 699 Kč | 24 303 Kč | 28 103 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 22 375 Kč | 24 898 Kč | 29 077 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 21 940 Kč | 23 725 Kč | 27 557 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 22 530 Kč | 25 831 Kč | 31 750 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 22 270 Kč | 25 269 Kč | 29 627 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 21 913 Kč | 23 848 Kč | 27 492 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 22 225 Kč | 24 359 Kč | 28 875 Kč |  |  |  |

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 480 Kč | 30 984 Kč | 36 671 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 24 271 Kč | 27 761 Kč | 31 859 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 23 224 Kč | 27 467 Kč | 31 107 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 156 Kč | 27 453 Kč | 31 248 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 717 Kč | 27 549 Kč | 31 847 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 700 Kč | 27 397 Kč | 31 322 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 440 Kč | 27 405 Kč | 30 977 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 580 Kč | 27 686 Kč | 32 329 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 559 Kč | 27 800 Kč | 31 393 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 805 Kč | 27 499 Kč | 30 988 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 24 510 Kč | 27 060 Kč | 32 137 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 407 Kč | 27 887 Kč | 31 439 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 122 Kč | 27 267 Kč | 31 321 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 25 486 Kč | 27 607 Kč | 31 338 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4412 | Pracovníci poštovního provozu (kromě úředníků na přepážkách) | 29 855 Kč | 25 192 Kč |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 30 238 Kč | 28 031 Kč |
| 42113 | Přepážkoví pracovníci na poštách | 28 434 Kč | - |
| 44121 | Pracovníci vnitřní poštovní služby | 30 300 Kč | 25 183 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742L |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-M/01 |
| RVP | Logistické a finanční služby | 37-42-L/51 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru manipulant poštovního provozu a přepravy | 3751H |

### Další vzdělání

#### Profesní kvalifikace

* Odborný pracovník / odborná pracovnice obsluhy pošty (37-025-M)

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.D.1013 | Orientace v provozních předpisech a poštovních podmínkách | 3 | Nutné |
| i11.C.4000 | Manipulace s penězi | 3 | Nutné |
| h26.C.3003 | Prodej doplňkového zboží a cenin | 3 | Nutné |
| h26.A.6001 | Přijímání a vydávání listovních a balíkových zásilek klientům | 3 | Nutné |
| h26.A.6021 | Doručování poštovních zásilek všech druhů | 3 | Nutné |
| h26.A.6033 | Zpracování poštovních zásilek, příjem zásilek na poštu a výprava do přepravní sítě | 3 | Nutné |
| h26.Z.1001 | Řízení pošty | 4 | Nutné |
| h26.C.4014 | Pokladní činnost na poště | 4 | Nutné |
| h26.C.4010 | Provádění sázkové činnosti | 4 | Nutné |
| h26.D.6032 | Uzavření pracoviště (vyúčtování poštovních zásilek, finančních hotovostí) | 4 | Nutné |
| h26.D.5921 | Plánování objemu finančních hotovostí a cenin na poště | 4 | Nutné |
| h26.A.6006 | Reklamační činnost | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 4 | Nutné |
| h13.\_.0014 | postupy při evidování a účtování pokladních operací | 4 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 4 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 4 | Nutné |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 4 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 4 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 2 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*