# Manažer v poštovním provozu

Manažer v poštovním provozu řídí oddělení nebo odbor na velké poště nebo v logistickém centru.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Poštovní a doručovatelské služby |
| **Odborný podsměr:** | nezařazeno do odborného podsměru |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Nadřízené povolání:** | Manažer poštovního provozu |
| **Příbuzné specializace:** | Manažer pošty, Manažer v poštovním provozu, Manažer sběrných přepravních uzlů |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Řízení a koordinace činností zaměstnanců v oddělení nebo odboru na velké poště (nad 50 zaměstnanců) nebo v logistickém centru.
* Vykonávání příslušných administrativních a personálních opatření.
* Kontrola dodržování předpisů, pravidel a směrnic.
* Dohled nad dodržováním technologických postupů.
* Řešení stížností a reklamací.

## CZ-ISCO

* Specialisté v oblasti logistiky
* Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb
* Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech
* Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech (CZ-ISCO 2141)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 35 976 Kč | 50 671 Kč | 94 537 Kč | 38 574 Kč | 51 976 Kč | 71 530 Kč |
| Středočeský kraj | 32 985 Kč | 50 794 Kč | 88 641 Kč | 29 269 Kč | 38 079 Kč | 49 540 Kč |
| Jihočeský kraj | 32 839 Kč | 45 799 Kč | 70 024 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 32 721 Kč | 43 859 Kč | 65 596 Kč | 29 321 Kč | 36 550 Kč | 44 422 Kč |
| Karlovarský kraj | 38 782 Kč | 52 429 Kč | 81 375 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 32 922 Kč | 46 263 Kč | 78 157 Kč | 35 240 Kč | 42 414 Kč | 52 617 Kč |
| Liberecký kraj | 27 320 Kč | 45 275 Kč | 74 915 Kč | 30 358 Kč | 38 839 Kč | 52 429 Kč |
| Královéhradecký kraj | 35 820 Kč | 45 809 Kč | 73 594 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 32 859 Kč | 42 808 Kč | 64 059 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 34 182 Kč | 47 123 Kč | 88 506 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 31 338 Kč | 44 184 Kč | 75 933 Kč | 32 751 Kč | 40 466 Kč | 58 021 Kč |
| Olomoucký kraj | 32 694 Kč | 44 895 Kč | 67 070 Kč | 32 560 Kč | 43 558 Kč | 58 325 Kč |
| Zlínský kraj | 31 014 Kč | 45 173 Kč | 67 481 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 33 648 Kč | 45 378 Kč | 80 835 Kč | 33 943 Kč | 42 737 Kč | 58 355 Kč |

#### Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech (CZ-ISCO 1324)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 34 530 Kč | 74 580 Kč | 162 091 Kč | 48 549 Kč | 79 439 Kč | 120 049 Kč |
| Středočeský kraj | 37 617 Kč | 62 371 Kč | 141 664 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 30 105 Kč | 55 796 Kč | 127 604 Kč | 39 048 Kč | 52 863 Kč | 66 024 Kč |
| Plzeňský kraj | 33 150 Kč | 54 574 Kč | 104 614 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 30 232 Kč | 50 732 Kč | 81 283 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 30 881 Kč | 58 115 Kč | 123 848 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 20 110 Kč | 56 246 Kč | 121 147 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 36 279 Kč | 60 535 Kč | 113 889 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 28 567 Kč | 45 032 Kč | 90 964 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 34 415 Kč | 49 165 Kč | 124 414 Kč | 35 862 Kč | 53 431 Kč | 65 986 Kč |
| Jihomoravský kraj | 32 754 Kč | 55 718 Kč | 105 150 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 36 881 Kč | 53 130 Kč | 115 980 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 17 015 Kč | 44 282 Kč | 101 108 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 30 182 Kč | 55 331 Kč | 113 039 Kč | 32 682 Kč | 51 410 Kč | 71 385 Kč |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2141 | Specialisté v oblasti průmyslového inženýrství a v příbuzných oblastech | 45 152 Kč | 47 229 Kč |
| 1324 | Řídící pracovníci v dopravě, logistice a příbuzných oborech | 54 826 Kč | 58 567 Kč |
| 13244 | Řídící pracovníci v oblasti poštovních a doručovatelských služeb | - | 66 101 Kč |
| 21413 | Specialisté v oblasti logistiky | 52 481 Kč | 43 958 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zraková zátěž |  | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích | 3707T |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje | 3708T |
| KKOV | Magisterský studijní program | xxxxT |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru ekonomika a řízení v dopravě a spojích | 3707R |
| KKOV | Bakalářský studijní program | xxxxR |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru dopravní inženýrství a spoje | 3708R |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání | xxxxN |
| KKOV | Vyšší odborné vzdělání v oboru provoz, organizace a ekonomika pošt | 3742N |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h26.D.1005 | Orientace v normách a platných technologických postupech týkajících se poštovní přepravy nebo poštovního provozu | 7 | Nutné |
| h26.D.3903 | Kontrola provozních dokladů | 7 | Nutné |
| h26.D.8032 | Zpracovávání dokladů souvisejících s provozem pošty | 7 | Nutné |
| h26.D.2013 | Navrhování opatření k zajištění kvality poštovního provozu | 7 | Nutné |
| h26.Z.1013 | Řízení a koordinace činností v oddělení nebo odboru | 7 | Nutné |
| h26.Z.2010 | Řešení organizačních a provozních problémů v oddělení nebo odboru | 7 | Nutné |
| h26.D.3010 | Kontrola technologické kázně | 6 | Nutné |
| h26.Z.1010 | Personální řízení | 7 | Nutné |
| h26.C.2010 | Řešení stížností a reklamací | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l21.\_.0051 | ochrana a ostraha objektů, osob a majetku | 4 | Nutné |
| l22.\_.0079 | zabezpečování požární ochrany na pracovišti | 4 | Nutné |
| l24.\_.0001 | bezpečnost práce | 4 | Nutné |
| h26.\_.0001 | poštovní předpisy, technické normy, ceníky, poštovní tajemství | 6 | Nutné |
| h26.\_.0011 | poštovní provoz, druhy poštovních zásilek a poštovních služeb | 6 | Nutné |
| h26.\_.0012 | poštovní známky a ceniny | 4 | Nutné |
| h26.\_.0021 | postupy při poskytování peněžních a obstaravatelských poštovních služeb | 6 | Nutné |
| h26.\_.0022 | organizace poštovní přepravy | 7 | Nutné |
| h26.\_.0023 | postupy automatizovaných poštovních technologií | 7 | Nutné |
| h26.\_.0031 | spojový zeměpis | 4 | Nutné |
| j22.\_.0002 | práce v prostředí Windows | 4 | Nutné |
| i52.\_.0012 | pracovně právní předpisy v oblasti mezd, platů a zařazování zaměstnanců do skupin, tarifních stupňů (platových tříd) | 4 | Nutné |
| j22.\_.0041 | využívání elektronické pošty | 4 | Nutné |
| i51.\_.0013 | management pro střední manažery | 6 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 2 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 2 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 4 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 4 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 4 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 4 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 4 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 4 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 4 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 4 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*