# Vyšetřovatel v pojišťovnictví

Vyšetřovatel v pojišťovnictví vyhledává a vyšetřuje pojistné podvody v komplexním rozsahu.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | pojišťovnictví |
| **Kvalifikační úroveň:** | Magisterský studijní program |
| **Alternativní názvy:** | Detektiv v pojišťovnictví, Insurance Investigator |
| **Nadřízené povolání:** | Specialista v pojišťovnictví |
| **Příbuzné specializace:** | Riskmanažer v pojišťovnictví, Disponent zajištění, Disponent likvidace zahraničních pojistných událostí, Hlavní metodik v pojišťovnictví, Pojistný analytik, Upisovatel rizik pro pojištění osob, Pojistný matematik, Disponent likvidace pojistných událostí, Produktový manažer v pojišťovnictví, Vyšetřovatel v pojišťovnictví, Upisovatel rizik pro neživotní pojištění, Disponent vzniku pojištění |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajištění preventivních opatření vůči pojistným podvodům.
* Vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů.
* Posuzování a analyzování přidělených případů.
* Kontrola místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů.
* Výslech nárokující osoby a svědků s cílem získat informace požadované k vyhodnocení platnosti jejího tvrzení.
* Stanovení zodpovědné osoby za nehodu, poškození či ztrátu.
* Práce v utajení při sběru informací.
* Vypracování záznamů z výslechů, zpracování závěrečné zprávy o výstupech vyšetřování.
* Vedení příslušné dokumentace.

## CZ-ISCO

* Specialisté likvidace pojistných událostí
* Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví (CZ-ISCO 2413)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 43 000 Kč | 70 425 Kč | 129 062 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 46 521 Kč | 62 865 Kč | 143 213 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 36 998 Kč | 58 236 Kč | 102 271 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 43 104 Kč | 58 013 Kč | 111 701 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 35 220 Kč | 60 547 Kč | 91 929 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 32 854 Kč | 55 645 Kč | 97 036 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 41 789 Kč | 55 534 Kč | 99 988 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 41 194 Kč | 60 362 Kč | 98 144 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 37 747 Kč | 52 283 Kč | 81 082 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 39 450 Kč | 59 238 Kč | 92 516 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 41 555 Kč | 55 292 Kč | 106 467 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 34 894 Kč | 49 175 Kč | 80 495 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 33 688 Kč | 53 879 Kč | 92 953 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 2413 | Finanční analytici a specialisté v peněžnictví a pojišťovnictví | 54 017 Kč | 68 095 Kč |
| 24133 | Specialisté likvidace pojistných událostí | - | 53 960 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x | x |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x | x |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru bezpečnostně právní studia | 6806T |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Magisterský studijní program v oboru právo a právní věda | 6805T |
| KKOV | Magisterský studijní program ve skupině oborů ekonomie | 62xxT |
| KKOV | Bakalářský studijní program v oboru právo a právní věda | 6805R |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru bezpečnostně právní činnost | 6842M |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i12.D.1001 | Orientace v dokumentaci o pojistných událostech | 7 | Nutné |
| i12.D.8016 | Vedení požadovaných evidencí a dokumentací | 7 | Nutné |
| i12.D.3527 | Provádění kontroly dodržování preventivních opatření vůči pojistným podvodům | 7 | Nutné |
| i12.D.6004 | Analyzování příčin pojistných podvodů a navrhování opatření | 7 | Nutné |
| i12.D.1004 | Orientace v pojistných smlouvách a v souvisejících právních předpisech | 7 | Nutné |
| i12.D.3522 | Provádění kontroly místa incidentu s cílem určit příčinu a následky, sběr důkazů | 7 | Nutné |
| i12.D.3556 | Provádění výslechů s cílem získat potřebné informace k vyhodnocení škodní události | 7 | Nutné |
| i12.D.8022 | Vypracování záznamů z výslechů | 7 | Nutné |
| i12.D.2011 | Zpracování preventivních opatření vůči pojistným podvodům | 7 | Nutné |
| i12.D.3557 | Provádění vyhledávání a vyšetřování pojistných podvodů | 7 | Nutné |
| i12.D.2561 | Zpracování závěrečných zpráv o výstupech vyšetřování | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| l21.\_.0006 | metody a postupy pátrání a vyšetřování, práce s informacemi | 7 | Nutné |
| i12.\_.0071 | pojišťovací legislativa včetně pojistných podmínek | 7 | Nutné |
| i31.\_.0001 | pravidla evidování korespondence, smluv a dalších dokumentů | 4 | Nutné |
| i31.\_.0021 | náležitosti úřední a obchodní korespondence | 4 | Nutné |
| i12.\_.0051 | pojišťovnictví obecně, druhy pojištění a jejich rozsahy pojistného krytí | 7 | Nutné |
| i12.\_.0052 | produkty v pojišťovnictví | 7 | Výhodné |
| i41.\_.0017 | finanční právo | 7 | Nutné |
| i12.\_.0066 | postupy při uzavírání pojistných smluv | 7 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná endokrinní onemocnění
* Poruchy vidění
* Onemocnění oběhové soustavy s funkčním omezením
* Chronická onemocnění dýchacích cest a plic s těžší poruchou funkce
* Závažná onemocnění pohybového a nervového systému, omezující jemnou motoriku a koordinaci pohybů
* Závrať jakékoliv etiologie
* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění
* Drogová závislost v anamnéze
* Epilepsie a jiná záchvatová onemocnění
* Závažná nervová onemocnění
* Nemoci pohybového systému, omezující pohyblivost a svalovou sílu

### Onemocnění vylučující výkon povolání / specializace povolání.e

* Záchvatovité a kolapsové stavy
* Závažné duševní poruchy, těžké poruchy chování

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*