

# Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory

Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory zabezpečuje primární služby úřadu práce fyzickým osobám při zaevidování a vedení evidence. Provádí administrativní činnosti při stanovení a zpracování podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci. Zpracovává agendu, vede správní řízení a rozhodování ve věci přiznávání a výplat podpor v nezaměstnanosti.

<b>Odborný směr:</b>	Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost
<b>Odborný podsměr:</b>	státní správa
<b>Kvalifikační úroveň:</b>	Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou
<b>Alternativní názvy:</b>	Zaměstnanec evidence a podpor v nezaměstnanosti, Dávkař
<b>Nadřazené povolání:</b>	Pracovník úseku zaměstnanosti kontaktního pracoviště
<b>Příbuzné specializace:</b>	Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování, Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování IAP, Kontrolor služeb zaměstnanosti
<b>Regulovaná jednotka práce:</b>	Ne

## Pracovní činnosti

- Vedení správních řízení z oblasti podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.
- Vyplácení dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.
- Zpracování zpráv a statistických přehledů o realizovaných platbách podpor.
- Zaevidování uchazečů o zaměstnání do informačního systému.
- Poskytování informací o přiznání dávek.
- Vedení a aktualizace evidence a dokumentace.
- Zajišťování a posuzování nároků na přiznání různých dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.

## CZ-ISCO

- 33335 - Odborní pracovníci zahraniční zaměstnanosti
- 33333 - Odborní pracovníci evidence a podpory
- 3333 - Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur

## Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur (CZ-ISCO 3333)

Kraj	Mzdová sféra			Platová sféra		
	Od	Medián	Do	Od	Medián	Do
Hlavní město Praha	-	-	-	38 743 Kč	45 324 Kč	57 073 Kč
Ústecký kraj	-	-	-	38 113 Kč	43 224 Kč	46 656 Kč
Moravskoslezský kraj	20 276 Kč	38 417 Kč	55 085 Kč	-	-	-

## Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

CZ-ISCO		Medián za ČR celkem	
		Mzdová sféra	Platová sféra
3333	Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur	38 444 Kč	43 625 Kč
33333	Odborní pracovníci evidence a podpory	-	40 453 Kč

# Pracovní podmínky

Název	1	2	3	4
Duševní zátěž		x		
Zátěž chladem	x			
Zátěž hlukem	x			
Zátěž vibracemi	x			
Zátěž prachem	x			
Zátěž chemickými látkami	x			
Zátěž invazivními alergeny	x			
Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění	x			
Zátěž ionizujícím zářením	x			
Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů	x			
Zraková zátěž	x			
Celková fyzická zátěž	x			
Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny)	x			
Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin	x			
Lokální zátěž jemné motoriky	x			
Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru	x			
Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách	x			
Práce ve výškách	x			
Zvýšené riziko úrazu pracovníka	x			
Zvýšené riziko obecného ohrožení	x			
Pracovní doba, směnnost	x			
Zátěž teplem	x			

## Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)  
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)  
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)  
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

Typ	Název	Kód
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání	6341M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru veřejnosprávní činnost	6843M

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

Typ	Název	Kód
RVP	Ekonomika a administrativa	63-xx-M/xx
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium	7941K
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa	6342M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obecně odborná příprava	78xxM
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru obecně právní činnost	6841M
KKOVTypeEnum.1	Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost	68xxM

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23.C.4011	Výplata podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečům o zaměstnání	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.8022	Zpracování, evidence, archivace a skartace dokumentů k podpoře v nezaměstnanosti a podpoře při rekvalifikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.5011	Vyměřování dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.C.1001	Poučení uchazečů o práci o jejich právech a povinnostech a o službách úřadu práce	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.C.2021	Vyřizování agendy podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci (přiznávání, nepřiznávání, odejmutí, zastavení nebo vrácení výplaty)	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23.D.3008	Posuzování nároku na vyplácení dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2

## Odborné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23.D.8021	Evidence údajů o vyplácených částkách podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci a jejich zpracování do přehledů a statistik	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Odborné znalosti

Kód	Název	Úroveň 1-8	Vhodnost
k23._.0052	pravidla pro výpočet dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0051	podmínky a postupy správního řízení pro přiznávání, odnímání, zastavení nebo vrácení výplaty dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0053	pravidla pro zpracování záloh, srážek a vratek z podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0054	pravidla a administrativní postupy pro archivaci a skartaci dokumentů o uchazeči o práci, o podporách v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0001	zákon o zaměstnanosti	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0032	podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování zahraničních uchazečů o zaměstnání do/z evidence	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0038	legislativní pravidla pro zacházení s osobními údaji	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0035	údaje o uchazeči o zaměstnání, obsah evidenční karty uchazeče	4	CompetenceSuitabilityEnum.2
k23._.0041	nástroje APZ, podmínky a pravidla pro jejich aplikaci	4	CompetenceSuitabilityEnum.1
k23._.0055	pravidla a postupy pro provádění kontroly v oblasti podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci	4	CompetenceSuitabilityEnum.1

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c2\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf)

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b01	Počítačová způsobilost	2
b02	Způsobilost k řízení osobního automobilu	0
b03	Numerická způsobilost	2
b04	Ekonomické povědomí	2

## Obecné dovednosti

Kód	Název	Úroveň 0-3
b05	Právní povědomí	2
b06	Jazyková způsobilost v češtině	3
b07	Jazyková způsobilost v angličtině	0
b08	Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce	0

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c10\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf)

## Měkké kompetence

Kód	Název	Úroveň 0-5
2.1	Kompetence k efektivní komunikaci	3
2.6	Kompetence k vedení lidí	0
3.3	Kompetence k objevování a orientaci v informacích	3
1.4	Kompetence ke zvládání stresu a zátěže	3
4.1	Kompetence k aktivnímu přístupu	3
1.1	Kompetence k celoživotnímu vzdělávání	3
4.2	Kompetence k plánování a organizování práce	3
4.4	Kompetence k řešení problémů	3
4.5	Kompetence k samostatnosti	3
4.6	Kompetence k výkonnosti	3
2.3	Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb	3
1.2	Kompetence k flexibilitě	3
1.3	Kompetence ke kreativitě	3
2.2	Kompetence ke kooperaci	3
2.4	Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních	3

Popisy úrovní naleznete zde: [https://nsp.cz/downloads/Priloha\\_c9\\_manualu.pdf](https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf)

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání

- Duševní poruchy
- Poruchy chování
- Závažná psychosomatická onemocnění

---

WorkUnitTypeEnum.2

30156

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.*