# Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory

Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory zabezpečuje primární služby úřadu práce fyzickým osobám při zaevidování a vedení evidence. Provádí administrativní činnosti při stanovení a zpracování podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci. Zpracovává agendu, vede správní řízení a rozhodování ve věci přiznávání a výplat podpor v nezaměstnanosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Povolání vyřazená z kategorického třídění pro svoji neaktuálnost |
| **Odborný podsměr:** | státní správa |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Zaměstnanec evidence a podpor v nezaměstnanosti, Dávkař |
| **Nadřízené povolání:** | Pracovník úseku zaměstnanosti kontaktního pracoviště |
| **Příbuzné specializace:** | Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování, Referent zaměstnanosti - poradce pro zprostředkování IAP, Referent zaměstnanosti - pracovník evidence a podpory, Kontrolor služeb zaměstnanosti |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Vedení správních řízení z oblasti podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.
* Vyplácení dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.
* Zpracování zpráv a statistických přehledů o realizovaných platbách podpor.
* Zaevidování uchazečů o zaměstnání do informačního systému.
* Poskytování informací o přiznání dávek.
* Vedení a aktualizace evidence a dokumentace.
* Zajišťování a posuzování nároků na přiznání různých dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci.

## CZ-ISCO

* Odborní pracovníci zahraniční zaměstnanosti
* Odborní pracovníci evidence a podpory
* Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2023

#### Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur (CZ-ISCO 3333)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha |  |  |  | 38 743 Kč | 45 324 Kč | 57 073 Kč |
| Ústecký kraj |  |  |  | 38 113 Kč | 43 224 Kč | 46 656 Kč |
| Moravskoslezský kraj | 20 276 Kč | 38 417 Kč | 55 085 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2023 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 3333 | Odborní pracovníci úřadů práce a pracovních agentur | 43 625 Kč | 38 444 Kč |
| 33333 | Odborní pracovníci evidence a podpory | 40 453 Kč | - |

## Příklady činností

|  |  |
| --- | --- |
| **Příklady činností ze veřejného sektoru** | **Platová třída** |
| Zajišťování agendy přiznávání, nepřiznávání, odejmutí, zastavení nebo vrácení výplaty podpory v oblasti zaměstnanosti. | 8 |
| Vyřizování věcí ve správním řízení v oblasti zaměstnanosti a pracovněprávních vztahů, například přiznávání, odnímání, zastavení nebo vrácení výplaty podpory v oblasti zaměstnanosti. | 7 |
| Zařazování do evidence a vyřazování z evidence uchazečů o zaměstnání. | 6 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x |  |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru ekonomika a podnikání | 6341M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru veřejnosprávní činnost | 6843M |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru gymnázium | 7941K |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru administrativa | 6342M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů obecně odborná příprava | 78xxM |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) v oboru obecně právní činnost | 6841M |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) ve skupině oborů právo, právní a veřejnosprávní činnost | 68xxM |
| RVP | Ekonomika a administrativa | 63-xx-M/xx |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| k23.C.4011 | Výplata podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečům o zaměstnání | 4 | Nutné |
| k23.D.8022 | Zpracování, evidence, archivace a skartace dokumentů k podpoře v nezaměstnanosti a podpoře při rekvalifikaci | 4 | Nutné |
| k23.D.5011 | Vyměřování dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci | 4 | Nutné |
| k23.C.1001 | Poučení uchazečů o práci o jejich právech a povinnostech a o službách úřadu práce | 4 | Nutné |
| k23.C.2021 | Vyřizování agendy podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci (přiznávání, nepřiznávání, odejmutí, zastavení nebo vrácení výplaty) | 4 | Nutné |
| k23.D.3008 | Posuzování nároku na vyplácení dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci | 4 | Nutné |
| k23.D.8021 | Evidence údajů o vyplácených částkách podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci a jejich zpracování do přehledů a statistik | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| k23.\_.0052 | pravidla pro výpočet dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci | 4 | Nutné |
| k23.\_.0051 | podmínky a postupy správního řízení pro přiznávání, odnímání, zastavení nebo vrácení výplaty dávek podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci | 4 | Nutné |
| k23.\_.0053 | pravidla pro zpracování záloh, srážek a vratek z podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci | 4 | Nutné |
| k23.\_.0054 | pravidla a administrativní postupy pro archivaci a skartaci dokumentů o uchazeči o práci, o podporách v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci | 4 | Nutné |
| k23.\_.0001 | zákon o zaměstnanosti | 4 | Nutné |
| k23.\_.0032 | podmínky a administrativní postupy zařazování a vyřazování zahraničních uchazečů o zaměstnání do/z evidence | 4 | Nutné |
| k23.\_.0038 | legislativní pravidla pro zacházení s osobními údaji | 4 | Nutné |
| k23.\_.0035 | údaje o uchazeči o zaměstnání, obsah evidenční karty uchazeče | 4 | Nutné |
| k23.\_.0041 | nástroje APZ, podmínky a pravidla pro jejich aplikaci | 4 | Výhodné |
| k23.\_.0055 | pravidla a postupy pro provádění kontroly v oblasti podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci uchazečů o práci | 4 | Výhodné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 2 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 0 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 3 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 3 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Duševní poruchy
* Poruchy chování
* Závažná psychosomatická onemocnění

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*