# Bankovní pokladník

Bankovní pokladník zajišťuje pokladní a finančně-obslužné operace spojené s hotovostí v tuzemské i zahraniční měně, včetně související administrativní činnosti.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Bankovnictví, finance a pojišťovnictví |
| **Odborný podsměr:** | bankovnictví a finanční služby |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s maturitní zkouškou; Střední vzdělání s výučním listem i maturitní zkouškou |
| **Alternativní názvy:** | Cashier |
| **Nadřízené povolání:** | Bankovní pracovník |
| **Příbuzné specializace:** | Pracovník vnitřních bankovních služeb, Pracovník systému platebních karet, Bankovní pokladník, Pracovník podpisových vzorů, Pracovník hotovostních operací a zahraničních šeků, Makléř asistent, Pracovník řízení úvěrů, Pracovník spotřebitelských úvěrů, Pracovník kapitálových obchodů, Pracovník správy úvěrového portfolia, Pracovník klientského centra banky |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Zajištění komplexních pokladních transakcí na přepážce – hotovostní transakce v tuzemské i cizí měně, šekové transakce, směnárenská činnost.
* Podávání informací a nabízení dalších služeb a produktů klientům banky.
* Zajištění bezpečné manipulace a optimálního množství hotovosti na přepážce.
* Zpracovávání pokladní uzávěrky a požadovaných výstupů pro back-office oddělení.
* Zajištění bezpečné úschovy hotovostí a jiných cenností.
* Manipulace hotovostních transakcí v diskrétním boxu.
* Archivace, dohledávání dokumentů, spolupráce při řešení servisních činností na pracovišti.

## CZ-ISCO

* Pokladníci ve finančních institucích
* Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech (CZ-ISCO 4211)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 27 480 Kč | 30 984 Kč | 36 671 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 24 271 Kč | 27 761 Kč | 31 859 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 23 224 Kč | 27 467 Kč | 31 107 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 25 156 Kč | 27 453 Kč | 31 248 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 25 717 Kč | 27 549 Kč | 31 847 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 24 700 Kč | 27 397 Kč | 31 322 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 24 440 Kč | 27 405 Kč | 30 977 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 25 580 Kč | 27 686 Kč | 32 329 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 25 559 Kč | 27 800 Kč | 31 393 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 24 805 Kč | 27 499 Kč | 30 988 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 24 510 Kč | 27 060 Kč | 32 137 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 25 407 Kč | 27 887 Kč | 31 439 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 25 122 Kč | 27 267 Kč | 31 321 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 25 486 Kč | 27 607 Kč | 31 338 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Medián za ČR celkem** |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 4211 | Pokladníci ve finančních institucích, na poštách a pracovníci v příbuzných oborech | 30 238 Kč | 28 031 Kč |
| 42111 | Pokladníci ve finančních institucích | - | 30 596 Kč |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž | x | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost | x | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž chemickými látkami | x |  |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Zraková zátěž | x |  |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x |  |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| RVP | Obchodní akademie | 63-41-M/02 |
| RVP | Ekonomika a podnikání | 63-41-M/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxK |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou | xxxxL |
| KKOV | Střední vzdělání s maturitní zkouškou (bez vyučení) | xxxxM |

### Legislativní požadavky

* povinné - Osvědčení ČNB o rozpoznávání bankovek a mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování podle § 33 odst. 3 písm. b) zákona č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.D.8422 | Vedení předepsané evidence o provedených hotovostních operacích dle platných předpisů | 4 | Nutné |
| i11.D.8423 | Zajišťování péče o podkladní doklady (jejich třídění, ukládání) | 4 | Nutné |
| i11.D.3317 | Kontrola pravosti, platnosti a neporušenosti přijímaných hodnot | 4 | Nutné |
| i11.C.4312 | Provádění pokladních hotovostních operací (i v cizích měnách) při vkladech a výběrech z účtů, vkladních knížek a obdobných produktů, při nákupech a prodejích cenných papírů, certifikátů, obligací, při výplatách výnosů z cenných papírů nebo při využívání speciálních produktů a služeb banky | 4 | Nutné |
| i11.D.3316 | Kontrola náležitostí dokladů, na jejichž základě jsou hodnoty pokladníkem přijímány či vydávány | 4 | Nutné |
| i11.D.5311 | Příprava dotací a odvodů hotovostí do hlavní pokladny nebo trezoru banky, do bankomatů a zpracování zásilek přijatých z nočních trezorů, z hlavní pokladny či trezoru banky | 4 | Nutné |
| i11.D.8421 | Pořizování vstupních dat o zpracovávaných dokladech včetně zaúčtování prováděných operací | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| i11.\_.0031 | bankovnictví obecně a bankovní služby | 4 | Nutné |
| i11.\_.0033 | bankovní účetnictví | 4 | Nutné |
| i11.\_.0042 | směnárenství | 4 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 3 |
| b02 | Způsobilost k řízení osobního automobilu | 0 |
| b03 | Numerická způsobilost | 3 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 3 |
| b05 | Právní povědomí | 2 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 3 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 0 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 4 |
| 2.6 | Kompetence k vedení lidí | 0 |
| 3.3 | Kompetence k objevování a orientaci v informacích | 3 |
| 1.4 | Kompetence ke zvládání stresu a zátěže | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |
| 1.1 | Kompetence k celoživotnímu vzdělávání | 3 |
| 4.2 | Kompetence k plánování a organizování práce | 3 |
| 4.4 | Kompetence k řešení problémů | 3 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 4 |
| 4.6 | Kompetence k výkonnosti | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 1.2 | Kompetence k flexibilitě | 3 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.2 | Kompetence ke kooperaci | 3 |
| 2.4 | Kompetence k ovlivňování a rozvíjení ostatních | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*