

Drogista

Drogista vykonává příslušné prodejní činnosti a poradenství v oblasti prodeje drogistického zboží, různých druhů chemických prostředků používaných v domácnosti a prodeje kosmetiky a parfémů.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Odborný směr: | Obchod a marketing |
| Odborný podsměr: | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| Kvalifikační úroveň: | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| Alternativní názvy: | Prodavač drogistického zboží |
| Nadřazené povolání: | Prodavač |
| Příbuzné specializace: | Pokladní |
| Regulovaná jednotka práce: | Ne |

Pracovní činnosti

- Příprava a úprava zboží k prodeji.
- Předvádění zboží zákazníkovi včetně jeho propagace.
- Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
- Vhodná nabídka nových druhů zboží, náhradních druhů zboží a dodatečná nabídka.
- Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
- Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
- Inventarizace a pomoc při identifikaci příčin inventurních rozdílů a plánování požadavků na zavedení opatření zamezující inventurním ztrátám.
- Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
- Poskytování efektivních služeb zákazníkům, balení zboží standardním i dárkovým způsobem, vyřizování dotazů a stížností.
- Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
- Poskytování základního poradenství o technických a produktových informacích z oblasti drogistického zboží a kosmetiky.

CZ-ISCO

- 52234 - Prodavači drogistického zboží, kosmetiky
- 5223 - Prodavači v prodejnách

Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Hlavní město Praha | 16 541 Kč | 26 446 Kč | 37 284 Kč | - | - | - |
| Středočeský kraj | 16 544 Kč | 23 090 Kč | 34 040 Kč | - | - | - |
| Jihočeský kraj | 17 528 Kč | 24 876 Kč | 32 289 Kč | - | - | - |
| Plzeňský kraj | 16 868 Kč | 25 030 Kč | 35 485 Kč | - | - | - |
| Karlovarský kraj | 14 891 Kč | 22 442 Kč | 33 320 Kč | - | - | - |
| Ústecký kraj | 16 609 Kč | 22 665 Kč | 34 672 Kč | - | - | - |
| Liberecký kraj | 17 290 Kč | 22 673 Kč | 33 385 Kč | - | - | - |
| Královéhradecký kraj | 17 000 Kč | 22 954 Kč | 33 700 Kč | - | - | - |
| Pardubický kraj | 17 070 Kč | 23 156 Kč | 33 007 Kč | - | - | - |
| Kraj Vysočina | 17 234 Kč | 22 542 Kč | 32 119 Kč | - | - | - |

| Kraj | Mzdová sféra | | | Platová sféra | | |
|----------------------|--------------|-----------|-----------|---------------|--------|----|
| | Od | Medián | Do | Od | Medián | Do |
| Jihomoravský kraj | 16 572 Kč | 23 044 Kč | 32 453 Kč | - | - | - |
| Olomoucký kraj | 15 442 Kč | 21 714 Kč | 31 434 Kč | - | - | - |
| Zlínský kraj | 16 872 Kč | 20 916 Kč | 31 422 Kč | - | - | - |
| Moravskoslezský kraj | 16 612 Kč | 22 909 Kč | 33 559 Kč | - | - | - |

Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

Medián za ČR celkem

| CZ-ISCO | | Mzdová sféra | Platová sféra |
|---------|--|--------------|---------------|
| 5223 | Prodavači v prodejnách | 23 692 Kč | 25 148 Kč |
| 52234 | Prodavači drogistického zboží, kosmetiky | 23 443 Kč | - |

ESCO

| Kód podskupiny | Název podskupiny v ESCO | URL - podskupiny v ESCO |
|----------------|-------------------------|---|
| 5223 | Prodavači v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5223 |

Pracovní podmínky

| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Zátěž chemickými látkami | x | x | | |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x | | |
| Zraková zátěž | x | x | | |
| Celková fyzická zátěž | x | x | | |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x | | |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x | | |
| Duševní zátěž | | | x | |
| Pracovní doba, směnnost | | | x | |
| Zátěž teplem | | | x | |
| Zátěž chladem | | | x | |
| Zátěž hlukem | | | x | |
| Zátěž vibracemi | | | x | |

| Typ JP | ID | | | |
|--|--------|---|---|---|
| WorkUnitTypeEnum.2 | 102794 | | | |
| Název | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Zátěž prachem | x | | | |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x | | | |
| Zátěž ionizujícím zářením | x | | | |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x | | | |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x | | | |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x | | | |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x | | | |
| Práce ve výškách | x | | | |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x | | | |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x | | | |

Legenda:

- 1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko)
Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.
- 2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika)
Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.
- 3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.
- 4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika)
Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.

Kvalifikace k výkonu povolání

Školní vzdělání

Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|--|------------|
| RVP | Prodavač | 66-51-H/01 |
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |

Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

| Typ | Název | Kód |
|----------------|---|-------|
| KKOVTypeEnum.1 | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod | 66xxH |

Kompetenční požadavky

Odborné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|--|------------|-----------------------------|
| h14.D.8011 | Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.3021 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.2001 | Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.2991 | Objednávání zboží včetně doplňkového sortimentu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.A.6992 | Ukládání zboží na provozovně dle stanovených požadavků (např. tematické členění), jeho skladování a ošetřování s cílem předejít poškození tohoto zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.3991 | Provádění přejímky dodaného zboží včetně kontroly správnosti cen a dokladů o dodaném zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.D.8995 | Vystavování dokladů o prodeji zboží včetně dokladů o zaplacení | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h14.C.1992 | Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.3016 | Posuzování kvality zboží a materiálu při odběru, při přejímce a při reklamaci, vyřizování reklamací v souladu s platnou legislativou | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.D.8023 | Inventarizace zboží a obalů v prodejně | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.3012 | Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.A.6016 | Zvládnutí technik balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost sortimentu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13.C.4015 | Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|---|------------|-----------------------------|
| h13._.0002 | provoz maloobchodu | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0012 | přejímka zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0013 | inventarizace | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0031 | skladování a ochrana zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0032 | balení zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Odborné znalosti

| Kód | Název | Úroveň 1-8 | Vhodnost |
|------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------|
| h14._.0083 | zbožíznalství drogistického zboží | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0051 | hygienické zásady v obchodě | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |
| h13._.0020 | psychologie prodeje | 3 | CompetenceSuitabilityEnum.2 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c2_manualu.pdf

Obecné dovednosti

| Kód | Název | Úroveň 0-3 |
|-----|--|------------|
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c10_manualu.pdf

Měkké kompetence

| Kód | Název | Úroveň 0-5 |
|-----|--|------------|
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |

Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha_c9_manualu.pdf

Zdravotní podmínky

Onemocnění omezující výkon povolání

- Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek

WorkUnitTypeEnum.2

102794

- Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
- Alergická onemocnění
- Pozitivní alergická anamnéza
- Závažná onemocnění páteře

Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu tohoto povolání je možné pouze po konzultaci s lékařem.