# Drogista

Drogista vykonává příslušné prodejní činnosti a poradenství v oblasti prodeje drogistického zboží, různých druhů chemických prostředků používaných v domácnosti a prodeje kosmetiky a parfémů.

|  |  |
| --- | --- |
| **Odborný směr:** | Obchod a marketing |
| **Odborný podsměr:** | nákup a prodej zboží, služeb a nemovitostí |
| **Kvalifikační úroveň:** | Střední vzdělání s výučním listem tříleté |
| **Alternativní názvy:** | Prodavač drogistického zboží |
| **Nadřízené povolání:** | Prodavač |
| **Příbuzné specializace:** | Drogista, Pokladní |
| **Regulovaná jednotka práce:** | ne |

## Pracovní činnosti

* Příprava a úprava zboží k prodeji.
* Předvádění zboží zákazníkovi včetně jeho propagace.
* Poskytování kvalifikované poradenské činnosti a nezbytných informací zákazníkovi.
* Vhodná nabídka nových druhů zboží, náhradních druhů zboží a dodatečná nabídka.
* Udržování a posilování kontaktů se zákazníky.
* Přejímka, kontrola, skladování, ošetřování a dohlížení na zboží.
* Inventarizace a pomoc při identifikaci příčin inventurních rozdílů a plánování požadavků na zavedení opatření zamezující inventurním ztrátám.
* Vedení kontrolní pokladny, obstarávání hotovostních a bezhotovostních plateb.
* Poskytování efektivních služeb zákazníkům, balení zboží standartním i dárkovým způsobem, vyřizování dotazů a stížností.
* Vedení a zpracování prodejní dokumentace, např. záručních listů, stvrzenek atd. a příprava dalších příslušných dokumentů.
* Poskytování základního poradenství o technických a produktových informacích z oblasti drogistického zboží a kosmetiky.

## CZ-ISCO

* Prodavači drogistického zboží, kosmetiky
* Prodavači v prodejnách

### Hrubé měsíční mzdy podle krajů v roce 2020

#### Prodavači v prodejnách (CZ-ISCO 5223)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mzdová sféra** | | | **Platová sféra** | | |
| **Kraj** | **Od** | **Medián** | **Do** | **Od** | **Medián** | **Do** |
| Hlavní město Praha | 16 541 Kč | 26 446 Kč | 37 284 Kč |  |  |  |
| Středočeský kraj | 16 544 Kč | 23 090 Kč | 34 040 Kč |  |  |  |
| Jihočeský kraj | 17 528 Kč | 24 876 Kč | 32 289 Kč |  |  |  |
| Plzeňský kraj | 16 868 Kč | 25 030 Kč | 35 485 Kč |  |  |  |
| Karlovarský kraj | 14 891 Kč | 22 442 Kč | 33 320 Kč |  |  |  |
| Ústecký kraj | 16 609 Kč | 22 665 Kč | 34 672 Kč |  |  |  |
| Liberecký kraj | 17 290 Kč | 22 673 Kč | 33 385 Kč |  |  |  |
| Královéhradecký kraj | 17 000 Kč | 22 954 Kč | 33 700 Kč |  |  |  |
| Pardubický kraj | 17 070 Kč | 23 156 Kč | 33 007 Kč |  |  |  |
| Kraj Vysočina | 17 234 Kč | 22 542 Kč | 32 119 Kč |  |  |  |
| Jihomoravský kraj | 16 572 Kč | 23 044 Kč | 32 453 Kč |  |  |  |
| Olomoucký kraj | 15 442 Kč | 21 714 Kč | 31 434 Kč |  |  |  |
| Zlínský kraj | 16 872 Kč | 20 916 Kč | 31 422 Kč |  |  |  |
| Moravskoslezský kraj | 16 612 Kč | 22 909 Kč | 33 559 Kč |  |  |  |

### Hrubé měsíční mzdy v roce 2020 celkem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Medián za ČR celkem** | |
| **CZ-ISCO** |  | **Mzdová sféra** | **Platová sféra** |
| 5223 | Prodavači v prodejnách | 25 148 Kč | 23 692 Kč |
| 52234 | Prodavači drogistického zboží, kosmetiky | - | 23 443 Kč |

## ESCO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód podskupiny** | **Název podskupiny v ESCO** | **URL - podskupiny v ESCO** |
| 5223 | Prodavači v prodejnách | http://data.europa.eu/esco/isco/C5223 |

## Pracovní podmínky

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| Zátěž chemickými látkami | x | x |  |  |
| Zátěž invazivními alergeny | x | x |  |  |
| Zraková zátěž | x | x |  |  |
| Celková fyzická zátěž | x | x |  |  |
| Zátěž trupu a páteře s převahou statické práce (manipulace s břemeny) | x | x |  |  |
| Lokální zátěž - zátěž malých svalových skupin | x | x |  |  |
| Duševní zátěž |  | x |  |  |
| Pracovní doba, směnnost |  | x |  |  |
| Zátěž teplem | x |  |  |  |
| Zátěž chladem | x |  |  |  |
| Zátěž hlukem | x |  |  |  |
| Zátěž vibracemi | x |  |  |  |
| Zátěž prachem | x |  |  |  |
| Zátěž biologickými činiteli způsobujícími onemocnění | x |  |  |  |
| Zátěž ionizujícím zářením | x |  |  |  |
| Zátěž neionizujícím zářením a elektromagnetickým polem včetně laserů | x |  |  |  |
| Lokální zátěž jemné motoriky | x |  |  |  |
| Zátěž prací v omezeném nebo uzavřeném prostoru | x |  |  |  |
| Zátěž prací v nevhodných pracovních polohách | x |  |  |  |
| Práce ve výškách | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko úrazu pracovníka | x |  |  |  |
| Zvýšené riziko obecného ohrožení | x |  |  |  |

*Legenda:*

* *1. Stupeň zátěže (minimální zdravotní riziko) - Faktor se při výkonu práce nevyskytuje nebo je zátěž faktorem minimální, vliv faktoru je ze zdravotního hlediska nevýznamný.*
* *2. Stupeň zátěže (únosná míra zdravotního rizika) - Ze zdravotního hlediska je míra zátěže faktorem únosná, nepřekračuje limity stanovené předpisy, vliv faktoru je akceptovatelný pro zdravého člověka.*
* *3. Stupeň zátěže (významná míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže překračuje stanovené limitní hodnoty expozice (zátěže), na pracovištích je nutná realizace náhradních technických a organizačních opatření, nelze vyloučit negativní vliv na zdraví pracovníků.*
* *4. Stupeň zátěže (vysoká míra zdravotního rizika) - Úroveň zátěže vysoce překračuje stanovené limitní hodnoty expozice, na pracovištích musí být dodržován soubor preventivních opatření, častěji dochází k poškození zdraví.*

## Kvalifikace k výkonu povolání

### Školní vzdělání

#### Nejvhodnější školní přípravu poskytují obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem v oboru prodavač, obchodník, obchodní provoz | 6651H |
| RVP | Prodavač | 66-51-H/01 |

#### Vhodnou školní přípravu poskytují také obory:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ** | **Název** | **Kód** |
| KKOV | Střední vzdělání s výučním listem ve skupině oborů obchod | 66xxH |

## Kompetenční požadavky

### Odborné dovednosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h14.D.8011 | Vedení administrativní agendy spojené s prací na kontrolní pokladně | 3 | Nutné |
| h13.D.3021 | Provádění hygienicko-sanitační činnosti ve skladovacích prostorech a dodržování hygienických předpisů při manipulaci se zbožím a materiálem | 3 | Nutné |
| h14.C.2001 | Projednávání objednávek, popř. dalších podmínek při plnění objednávek s obchodními partnery | 3 | Nutné |
| h14.C.2991 | Objednávání zboží včetně doplňkového sortimentu | 3 | Nutné |
| h14.A.6992 | Ukládání zboží na provozovně dle stanovených požadavků (např. tematické členění), jeho skladování a ošetřování s cílem předejít poškození tohoto zboží | 3 | Nutné |
| h14.D.3991 | Provádění přejímky dodaného zboží včetně kontroly správnosti cen a dokladů o dodaném zboží | 3 | Nutné |
| h14.D.8995 | Vystavování dokladů o prodeji zboží včetně dokladů o zaplacení | 3 | Nutné |
| h14.C.1992 | Poskytování odborných rad a informací zákazníkům týkajících se prodávaného sortimentu včetně sortimentu doplňkového | 3 | Nutné |
| h13.D.3016 | Posuzování kvality zboží a materiálu při odběru, při přejímce a při reklamaci, vyřizování reklamací v souladu s platnou legislativou | 3 | Nutné |
| h13.D.8023 | Inventarizace zboží a obalů v prodejně | 3 | Nutné |
| h13.C.3012 | Profesionální jednání ve styku se zákazníky, obchodními partnery a kontrolními orgány v souladu s platnou legislativou | 3 | Nutné |
| h13.A.6016 | Zvládnutí technik balení a expedice zboží s ohledem na jedinečnost sortimentu | 3 | Nutné |
| h13.C.4015 | Přijímání hotovostních a bezhotovostních plateb a obsluha pokladny | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Odborné znalosti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 1-8** | **Vhodnost** |
| h13.\_.0002 | provoz maloobchodu | 3 | Nutné |
| h13.\_.0012 | přejímka zboží | 3 | Nutné |
| h13.\_.0013 | inventarizace | 3 | Nutné |
| h13.\_.0024 | postupy při reklamacích, práva spotřebitele | 3 | Nutné |
| h13.\_.0031 | skladování a ochrana zboží | 3 | Nutné |
| h13.\_.0032 | balení zboží | 3 | Nutné |
| h14.\_.0083 | zbožíznalství drogistického zboží | 3 | Nutné |
| h13.\_.0051 | hygienické zásady v obchodě | 3 | Nutné |
| h13.\_.0017 | způsoby plateb v obchodním styku | 3 | Nutné |
| h13.\_.0020 | psychologie prodeje | 3 | Nutné |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c2\_manualu.pdf*

### Obecné dovednosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-3** |
| b01 | Počítačová způsobilost | 1 |
| b03 | Numerická způsobilost | 2 |
| b04 | Ekonomické povědomí | 2 |
| b05 | Právní povědomí | 1 |
| b06 | Jazyková způsobilost v češtině | 1 |
| b07 | Jazyková způsobilost v angličtině | 1 |
| b08 | Jazyková způsobilost v dalším cizím jazyce | 1 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c10\_manualu.pdf*

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c15\_manualu.pdf*

### Měkké kompetence

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kód** | **Název** | **Úroveň 0-5** |
| 2.1 | Kompetence k efektivní komunikaci | 2 |
| 1.3 | Kompetence ke kreativitě | 3 |
| 2.3 | Kompetence k orientaci na zákazníka a uspokojování zákaznických potřeb | 4 |
| 4.5 | Kompetence k samostatnosti | 3 |
| 4.1 | Kompetence k aktivnímu přístupu | 3 |

*Popisy úrovní naleznete zde: https://nsp.cz/downloads/Priloha\_c9\_manualu.pdf*

## Zdravotní podmínky

### Onemocnění omezující výkon povolání / specializace povolání.

* Závažná chronická onemocnění kůže a spojivek
* Závažná orgánová onemocnění podle toxikologických vlastností látek
* Alergická onemocnění
* Pozitivní alergická anamnéza
* Závažná onemocnění páteře

*Přesné posouzení zdravotního stavu s následným doporučením nebo nedoporučením výkonu této pozice je možné pouze po konzultaci s lékařem.*