

Příloha č. 2:



Deskriptory kvalifikačních úrovní Národní soustavy povolání

KÚ v NSP	Znalosti	Dovednosti	Způsobilosti (kompetence)	Ostatní
	<p><b>Teoretické</b></p> <p><b>Faktické</b></p>	<p><b>Kognitivní</b> - používání logického, intuitivního a tvůrčího myšlení</p> <p><b>Praktické</b> - zahrnující manuální zručnost a používání metod, materiálů, nástrojů a přístrojů</p>	<p>Ve smyslu <b>odpovědnosti a samostatnosti</b></p>	<p>Charakter práce, rychlost zaučení,...</p>
<p><b>Úroveň 1</b></p>	<p>Základní všeobecné znalosti, povrchní faktické znalosti v oboru</p>	<p>Základní dovednosti požadované k provádění jednoduchých neměnných úkolů</p> <p>→ <i>podávání cihel</i></p> <p>Použití jednoduchých pravidel</p> <p>Použití nástrojů a materiálů vyžadujících jednoduchou manipulaci</p> <p>→ <i>kladivo, smeták, lopatka</i></p>	<p>Pracovat pod přímým dohledem na základě jednoduchých příkazů</p>	<p><b>Rutinní, manuální, opakující se činnosti</b></p> <p>Zaučení se na základě sledování kolegů</p>
<p><b>Úroveň 2</b></p>	<p>Faktické znalosti zásad, procesů a obecných pojmů v oboru</p>	<p>Dovednosti požadované při plnění úkolů a řešení problémů výběrem a použitím základních metod, nástrojů, materiálů a informací</p> <p>→ <i>knihařský dělník zpracovává papír, kartony, lepenky a tiskoviny</i></p>	<p>Při řešení problémů přizpůsobovat své chování okolnostem</p> <p>Posuzovat kvalitu své práce</p>	<p><b>Rutinní, manuální, opakující se činnosti s mírnými obměnami</b></p> <p>Rychlé osvojení základních pracovních činností</p>

		Obsluha jednoduchých strojů a zařízení	Pracovat pod dohledem	
<b>Úroveň 3</b>	<p>Faktické a teoretické znalosti materiálů, nástrojů, postupů a základních norem</p> <p>→ <i>vyučení kuchař zná ingredience, nádobí, recepty a dodržuje hygienické předpisy</i></p>	<p>Volba pracovních postupů, prostředků a surovin</p> <p>→ <i>použití správného receptu, nádobí a ingrediencí</i></p> <p>Rozpoznání vzniku problému a určení jeho příčiny a důsledku</p> <p>→ <i>uvědomělost nedostatku ingrediencí a zvážení následků</i></p> <p>Využívání teoretických a praktických znalostí při řešení problémů v oboru</p> <p>→ <i>nahrazení ingrediencí v případě potřeby</i></p> <p>Podávání návrhů na zlepšení stávajících postupů</p> <p>→ <i>doplňování receptů o své vlastní nápady</i></p> <p>Podávání návrhů na odstranění poruch a vad</p>	<p>Reagovat na změnu v pracovním procesu</p> <p>Dohlížet na práci pomocných pracovníků</p> <p>Nést odpovědnost za výsledky své práce</p>	<p>K zaučení jsou nutné odborné teoretické znalosti a jejich propojení s praxí</p> <p><b>Jedná se většinou o manuální odborné činnosti</b></p>
<b>Úroveň 4</b>	<p>Rozsáhlé všeobecné faktické a teoretické znalosti v oboru</p> <p>→ <i>účetní má znalosti účetních dokladů a faktur, daňové evidence a podvojného účetnictví</i></p> <p>→ <i>administrativní pracovník v cestovním ruchu má znalosti z podnikové ekonomiky, písemné a elektronické komunikace, informačních a komunikačních</i></p>	<p>Aplikace pracovních postupů, prostředků či surovin, jejich případná modifikace dle potřeb</p> <p>→ <i>postupy při odvozech zdravotního a sociálního pojištění, sledování legislativních změn</i></p> <p>→ <i>objednávání hotelů, vhodných způsobů dopravy (rezervace letenek); přizpůsobování zájezdů časovým možnostem klienta dle aktuálních volných termínů</i></p>	<p>Provádět a kontrolovat rutinní odborné činnosti, při nichž dochází k nepředvídatelným změnám</p>	<p>K zaučení je nutný širší všeobecný přehled a teoretické znalosti i v souvisejících oborech</p>

*technologií, účetnictví, techniky cestovního ruchu, zeměpisu cestovního ruchu, kultury osobního projevu a průvodcovství.*

Posouzení relevance základních odborných informací a jejich aplikace

*→ posouzení relevance dodaných účetních dokladů pro potřeby daňového přiznání*

*→ posouzení požadavků klientů na zájezdy a jejich porovnávání s informacemi získanými od spolupracujících subjektů (ubytování, zeměpisná poloha, způsob dopravy, koordinace volných termínů)*

Využívání teoretických a praktických znalostí a komunikačních dovedností při řešení problémů na různých úrovních

*→ styk s bankou, finančním úřadem, správou sociálního zabezpečení a dalšími institucemi*

*→ komunikování s nespokojenými klienty při řešení reklamací a s hotely při změně jednotlivých rezervací*

Posuzování kvality produktů své práce a identifikace příčin nedostatků

*→ sestavení účetní závěrky včetně příslušných výkazů v malých organizacích, příprava účetní dokumentace na finanční kontroly*

*→ identifikování zdrojů problémů při pobytovém zájezdu (špatný autodopravce, delegát atp.).*

Tvorba jednoduchých návrhů na zvýšení produktivity

*→ návrhy na zlepšení způsobu evidence majetku*

*→ podávání jednoduchých návrhů na způsoby ověřování volných termínů a jejich aktualizace*

Prezentování výsledků své práce, příp. i svěřeného úseku

Schopnost pracovat v týmu; případně vést kolektiv pracovníků vykonávajících rutinní činnost

Nést odpovědnost za plnění úkolů a výsledky své práce, případně svých podřízených

**Jedná se o duševní nebo vysoce odborné manuální činnosti**

		<p>→ předložení požadovaných dokladů při finančních kontrolách, spolupráce s auditory či pracovníky finančního úřadu</p> <p>→ prezentace vytvořených nabídek a propagace produktů a služeb klientům</p>		
<p><b>Úroveň 5</b></p>	<p>Pokročilé a specializované znalosti teorií, zásad a legislativy v oboru; jejich aplikace v praxi</p> <p>→ samostatný lesní technik myslivec má znalosti z lesního hospodářství a tvorby krajiny; samostatně spravuje svěřené lesní majetky</p> <p>→ specialista cestovního ruchu má znalosti tří světových jazyků; nechybí mu všeobecný, kulturněhistorický a geografický přehled; má celkový přehled o provozním zázemí, organizaci a kategorizaci tuzemských i zahraničních hotelů</p>	<p>Pokročilé praktické dovednosti prokazující zvládnutí oboru a schopnosti řešit úkoly, pro které nejsou k dispozici vytvořené postupy</p> <p>→ plánování honu a řešení problémů vzniklých při jeho realizaci</p> <p>→ reagování na stížnosti klientů; řešení nečekaných situací; praktická činnost s informačními a rezervačními systémy</p> <p>Realizace nových návrhů</p> <p>→ zefektivnění administrativních procesů či realizace inovací týkajících se zahraničních zájezdů</p> <p>Prezentace výsledků práce a krátkodobých strategií v oboru</p> <p>→ výchova k životnímu prostředí v místě svého působení</p> <p>→ jednání se zahraničními obchodními partnery, uzavírání kontraktů</p>	<p>Vyhledávat informace nutné k samostatnému řešení rozsáhlejších úkolů</p> <p>Sdělovat myšlenky strukturovaným a logickým způsobem</p> <p>Vyhodnotit potřeby sebevzdělávání pro pracovní výkon</p> <p>Nést odpovědnost za plnění specializovaných úkolů</p>	<p>K zaučení je třeba rozšíření všeobecného přehledu a teoretických znalostí o specializaci v oboru</p> <p><b>Převažují duševní činnosti</b></p>
<p><b>Úroveň 6</b></p>	<p>Rozšířené teoretické znalosti v oboru</p>	<p>Zvládnutí metod a nástrojů ve složitém a specializovaném oboru</p>	<p>Řešit problémy spojené s aplikací rozsáhlých teoretických</p>	

	<p>→ <i>samostatný veterinární asistent má znalosti z biochemie, fyziologie a anatomie různých druhů zvířat a choroby různých druhů zvířat</i></p> <p>→ <i>manažer cestovního ruchu má teoretické znalosti managementu domácího i zahraničního cestovního ruchu včetně strategie jeho budoucího rozvoje v mezinárodních souvislostech</i></p> <p>Integrace informací z různých zdrojů a jejich aplikace s využitím kritického chápání</p> <p>→ <i>sbírání informací o podmínkách tržní ekonomiky, marketingu a dalších souvisejících odvětví a jejich zpracování pro potřeby vedení dané oblasti podnikání</i></p>	<p>→ <i>provádění jednoduchých veterinárních zákroků v chovech zvířat krácení ocasů selat, štěňat a jehňat</i></p> <p>→ <i>správa databází v oblasti informačních center, ubytovacích kapacit a cestovních kanceláří</i></p> <p>Inovace používaných metod a určení způsobu realizace</p> <p>→ <i>změna způsobu evidence o vybraných veterinárních úkonech v chovech zvířat</i></p> <p>→ <i>zpracování návrhů na způsoby propojení jednotlivých služeb do komplexního systému (doprava, ubytování, delegátské služby atp.) v mezinárodním měřítku</i></p> <p>Prezentace a obhajoba inovací doporučených řešení</p> <p>→ <i>obhajoba fungování komplexního systému služeb (vzájemná návaznost dopravy, ubytování, delegátských služeb atp.) a jeho implementace do praxe, včetně zpracování postřehů z implementace</i></p>	<p>a legislativních znalostí</p> <p>Věcně diskutovat o problémech s cílem najít řešení</p> <p>Identifikovat vzdělávací potřeby a jejich realizace</p> <p>Nést odpovědnost za realizaci svěřených projektů a vedení pracovního týmu</p>	<p>K zaučení je třeba širokého všeobecného přehledu a specializovaných teoretických znalostí v praxi prováděné pod dohledem specialisty</p> <p><b>Převažují duševní činnosti</b></p>
<p><b>Úroveň 7</b></p>	<p>Vysoce specializované teoretické a praktické znalosti v oboru i v oborech souvisejících</p> <p>→ <i>architekt zná stavební materiály a jejich vlastnosti, technologie</i></p>	<p>Rozvíjení nových dovedností v reakci na objevující se znalosti a technická zařízení</p> <p>→ <i>vytvoření architektonického návrhu s atypickými prvky</i></p>	<p>Řešit nestandardní a složité problémy vyžadující zvážení dalších faktorů</p>	

	<p><i>stavebních prací, ekonomiku a řízení ve stavebnictví, pravidla a postupy stavebních řízení a dalších správních procedur</i></p> <p>Integrace informací z příbuzných oborů jako základ výzkumu či projektu  → <i>při tvorbě architektonického návrhu zvažuje územní plánování, stavební styly apod.</i></p>	<p>→ <i>učitel - pořízení interaktivních tabulí do školských zařízení</i></p> <p>Při inovacích využívat nových i stávajících poznatků z různých oblastí</p> <p>Používání systémového myšlení</p> <p>Prezentace a obhajoba inovací doporučených řešení  → <i>prezentace projektu stavebního díla investorům a zadavatelům stavby</i></p>	<p>Řídit diskusi, zvážit navrhované alternativy a přijmout odpovědnost za konečné rozhodnutí</p> <p>Identifikovat vzdělávací potřeby své a svých podřízených a rozhodovat o jejich realizaci</p> <p>Navrhovat a řídit projekty; zodpovídat za jejich výstupy</p>	<p>K zaučení je nutná znalost vysoce specializovaných znalostí v oboru a v oborech příbuzných; absolvování adaptačního procesu</p> <p><b>Jedná se o duševní činnosti; časté uplatnění na vysoce odborných, samostatných či řídicích pozicích</b></p>
<p><b>Úroveň 8</b></p>	<p>Znalosti na špičkové úrovni v oboru a na rozhraní mezi obory</p>	<p>Vysoce pokročilé a specializované dovednosti a techniky, včetně syntézy a hodnocení, požadované při řešení kritických problémů ve výzkumu a /nebo inovacích a při rozšiřování a novém definování stávajících znalostí nebo odborných postupů</p>	<p>Vykazovat značnou autoritu, inovační potenciál, samostatnost a akademickou a odbornou integritu a trvalé odhodlání přicházet s novými myšlenkami a vyvíjet nové postupy na špičkové úrovni v oboru práce nebo studia, včetně výzkumu</p>	<p><b>Vysoce specializovaní odborníci působící ve vědě a výzkumu; často působí na univerzitách, ústavech či akademiích věd</b></p>